



التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE

خدمات تأمين إسلامية

التقرير السنوي

2015

تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع قانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004، وتعليمات الإفصاح رقم 5 لسنة 2008 ونظام الإفصاح الصادر عن بورصة فلسطين والمصادق عليه من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وبما ينسجم مع أفضل معايير الحوكمة والشفافية ومدونة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين الصادرة عن اللجنة الوطنية للحوكمة.

المحتويات

4	• كلمة رئيس مجلس الإدارة
6	• الرؤية
6	• الرسالة
6	• الإستراتيجية
7	• الأهداف
7	• القيم
8	• تقرير هيئة الرقابة الشرعية
9	• تقرير الخبير الإكتواري
10	• مجلس الإدارة
13	• الإدارة التنفيذية
15	• تقرير مجلس الإدارة
21	• إفصاحات إضافية بموجب تعليمات الحوكمة
23	• التوجهات الإستراتيجية وخطة العمل للعام 2016
25	• تحليل البيانات المالية
30	• تقرير مدقق الحسابات المستقل والبيانات المالية الختامية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

السيدات والسادة المساهمين الكرام السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

للحكومة الفلسطينية وكذلك الامر بالنسبة لتمويل مشاريع التنمية التي تقدمها الدول المانحة .

وترافق مع التراجع في أداء الاقتصاد الفلسطيني، استمرار حالة التنافس الحاد وغير المهني بين شركات التأمين، الأمر الذي كبد معظم الشركات خسائر تشغيلية كبيرة، انعكست بشكل سلبي على مصداقية الشركات في الوفاء بالتزاماتها وثقة الجمهور والمستثمرين بهذا القطاع .

إسمحوا لي في البداية أن أتوجه إليكم بالأصالة عن نفسي ونيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة بالشكر والتقدير على ثقتكم الغالية بشركتكم، وعلى ما أبدىتموه من إهتمام وثقة طوال السنوات الماضية ومنذ تأسيسها.

لقد شهد عام 2015 استمراراً للركود في العملية السياسية، وتراجعا ملحوظا في الإهتمام الدولي والاقليمي بعملية السلام، الأمر الذي إنعكس بمجمله سلبيا على الدعم المالي والاقتصادي

إننا نوُكد مرة أخرى بأن ثقة الجمهور تمثل أهم إنجازاتنا، والتي تستطيع الشركة في ظلها الاستمرار في تعزيز وجودها من خلال رؤية واضحة، وأصرار كبير على مواصلة النجاح والتميز، ونقل الشركة في المرحلة القادمة الى افاق طموحة.

السيدات والسادة المساهمون الكرام،

اسمحوا لي أن أتوجه باسمكم بالشكر لجميع العاملين في الشركة على جهودهم وأدائهم خلال العام 2015، والشكر الموصول لمساهمي الشركة وشركائها وزبائنهم والمتعاملين معها على دعمهم المتواصل والمستمر لمسيرة الشركة منذ إنطلاقها.

والله ولي التوفيق

طلال ناصر الدين
رئيس مجلس الإدارة

ت.ن.ع

وبالرغم من كل التحديات التي اشرفنا عليها، وبتوفيق من الله سبحانه وتعالى، فقد تمكنت شركتكم من مواصلة نجاحاتها، وتحقيق نتائج مميزة.

إن ما تحقق من نتائج نفخر بها يستند بالأساس الى تمسك الشركة باستراتيجيتها الاكثابية من ناحية، وتعزيز مبدأ المصداقية في التعويضات على أسس مهنية، الأمر الذي انعكس على الثقة المتزايدة لحملة الوثائق بالشركة، وبرغبتها وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها.

فقد حققت الشركة خلال العام 2015 نمواً بنسبة 26% عن العام السابق، علماً بان النمو في باقي سوق التأمين (بدون التكافل) لم يتجاوز في نسبته 2% لنفس العام.

كما تطورت الحصة السوقية للشركة من 11.7% للعام 2014 لتصل الى 14% في نهاية العام 2015.

وعلى صعيد الربحية فقد بلغ صافي الربح المتحققة بعد الضريبة حوالي 1,518,480 دولار امريكيا، يمثل ما نسبته 18% عائد على رأس المال.

كما شهدت الشركة توسعاً في الفروع والمكاتب، حيث تعمل حالياً من خلال 21 فرعاً ومكتباً في كافة المحافظات الفلسطينية بما فيها قطاع غزة.

كما تم رفد الشركة بالكوادر والخبرات المميزة في مختلف المجالات، إضافة الى جهود التطوير والتدريب المستمرة للعاملين.

وقد حققت الشركة تقدماً ملحوظاً في مجال التعريف بالشركة وصناعة التأمين التكافلي من خلال عدد كبير من الورش والبرامج لشرائح مختلفة من المجتمع المحلي.

الرؤية

الريادة والتميز في مجال التأمين التكافلي في فلسطين وفقاً لأحكام الشريعة الغراء.

الرسالة

توفير كافة خدمات التأمين التكافلي للمؤسسات والأفراد من خلال إطار مؤسسي مُلتزم بمفاهيم الحدّاة وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويحافظ على مصالح مشتركي صندوق التكافل والمستثمرين في رأسمال الشركة.

الإستراتيجية

تقوم إستراتيجية الشركة على تبني كامل لمبادئ التأمين التكافلي في إطار هوية مؤسسية ملتزمة بتلك المبادئ، وتعميق ونشر فكر وبرامج ومميزات هذا النوع الجديد من التأمين، والتوسع في تقديم خدمات الشركة لقطاع واسع على أسس من المصداقية وتعميق الثقة مع حملة الوثائق.

أهداف الشركة

- الريادة والمساهمة في إستقرار سوق التأمين، وتعظيم إستفادة كل من جمهور المكتتبين لخدمات التأمين والمساهمين في الشركات من هذا النشاط الهام.
- تحقيق معدلات عوائد معقولة لكل من حملة الوثائق وحملة الأسهم.
- رفع مستوى الوعي بالتأمين التكافلي في أوساط الجمهور الفلسطيني.
- إستحداث برامج تأمينية تخص الأسرة والأفراد في المجتمع الفلسطيني خاصة في مجال التأمينات العائلية التكافلية والتي لا يستطيع المواطن الفلسطيني الحصول عليها حالياً.

قيم الشركة

- إنبثقت قيم الشركة من منظومة أخلاقية شاملة، مُشتقة من تاريخ المجتمع الفلسطيني، تستلهم تعاليم الشريعة في كافة نشاطاتها وتوجهاتها وفي مختلف أنشطتها، والتي تجلت فيما يلي:
- تقديم خدمات التأمين للمجتمع الفلسطيني بعيداً عن شُبهات الربا والغرر، وبما يحقق مصالح مشتركي صندوق التكافل من خلال الإلتزام التام بتعليمات هيئة الرقابة الشرعية.
 - تحقيق أعلى درجات الشفافية والعدالة في الإكتتاب والتعويضات دون ظلم أو إجحاف.
 - السعي الدؤوب لتحقيق أفضل العوائد الحلال لحملة الأسهم في الشركة.
 - الحفاظ على العاملين في الشركة في إطار مؤسسي يمكّنهم من تقديم أفضل ما لديهم في تطوير وتعزيز دورها في قطاع التأمين في فلسطين.

تقرير هيئة الرقابة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه
أجمعين،

**الأخوة أعضاء مجلس الإدارة ومساهمي شركة التكافل
الفلستينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة المحترمين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،**

وفقاً لخطاب التكليف لهيئة الرقابة الشرعية نقدم التقرير التالي:

قامت هيئة الرقابة الشرعية في شركة التكافل بالمراقبة الواجبة لإبداء رأي فيما اذا ما كانت الشركة التزمت بأحكام ومبادئ الشريعة الغراء وبالفتاوى والقرارات التي تم اصدارها من قبل الهيئة في الفترة الواقعة من 1/1/2015 حتى 31/12/2015 حيث تقع مسؤولية تطبيق احكام التأمين التكافلي وفق احكام الشريعة الاسلامية على الادارة التنفيذية، ومسؤولية هيئة الرقابة الشرعية تنحصر في تكون رأي مستقل بناء على مراقبتها لعمليات الشركة خلال العام المنصرم وفي اعداد تقرير عن مدى التزام الشركة بإدارتها التنفيذية بالنظام الداخلي الذي نشأ بناء على احكام التأمين التكافلي وفقاً للشريعة الاسلامية.

اعتمدت الهيئة في مراقبتها على المبادئ التالية:

1. اطلعت الهيئة على التقارير المالية الربعية والنهائية للشركة.
2. تابعت الهيئة آلية الاستثمار التي قامت بها الشركة خلال العام الماضي.
3. اجابت الهيئة على الاستفسارات التي طرحت من قبل الادارة خاصة فيما يتعلق باستثمار الاموال والمنتجات الجديدة.

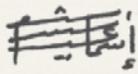
4. حددت الهيئة اجر الشركة من اتعاب الوكالة ب 27% من اجمالي قسط التأمين.
 5. حددت الهيئة حصة الشركة من عائد استثمار المضاربة بأموال المتكافلين 40% للشركة و 60% لصندوق المتكافلين.
 6. اطلعت الهيئة على عقود اعادة التكافل التي تعاقدت بها الشركة مع شركات اعادة التأمين، وكانت في معظمها مع شركات اعادة تكافل تعتمد النظام المتوافق مع احكام الشريعة.
 7. اطلعت الهيئة على الموازنة والبيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات للسنة المنتهية في 31/12/2015.
- لقد قمنا بتخطيط وتنفيذ مراقبتنا وفق الآلية السابقة للحصول على المعلومات والتفسيرات التي اعتبرناها ضرورية بتزويدنا بأدلة تكفي لإعطاء تأكيد معقول ان الشركة لم تخالف احكام ومبادئ الشريعة الغراء.

وفي رأينا:

1. العقود التي ابرمتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31/12/2015 قد تمت وفقاً لأحكام الشريعة الاسلامية.
2. عقود اعادة التأمين التي اجرتها الشركة هي في معظمها وفق احكام الشريعة الاسلامية الا في حالة عدم وجود البديل التكافلي.
3. البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للسنة المالية المنتهية اخذت بالاعتبار معطيات وبنود شركات التكافل الاسلامية.
4. ترى الهيئة وجوب تحقيق عائدات لصندوق المتكافلين حتى تتحقق فكرة التأمين التكافلي واقعاً، لأن الهيئة لاحظت ان صندوق المتكافلين في اكثر من سنة متتالية يوجد فيه عجز ويتنامى، ولذا يجب الاهتمام بتحقيق فائض في السنة القادمة ان شاء الله، وترى الهيئة وجوب الاهتمام بالجانب الاستثماري لأن من واجب شركات التأمين التكافلي استثمار اموال المتكافلين.

والله سبحانه نسال أن يحقق لكم السداد والرشاد

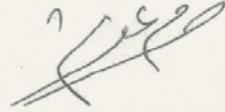
أ.د اسماعيل شندي



د. علي السرطاوي



أ.د حسام الدين عفانة



تقرير الخبير الإكتواري

قام الخبير الإكتواري المعتمد لدى الشركة بدراسة بيانات الشركة للعام 2015، ووضع تقريره من خلال تحليل شامل لكافة أنشطة الشركة.

وقد قامت الشركة بالأخذ بملاحظات الخبير الإكتواري وتطبيقها فوراً، وذلك بالتنسيق مع الادارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية .

وقد إتضح من خلال تقرير الخبير الإكتواري والإجراءات التي قامت بها الشركة قوة ومثانة وضع الشركة مالياً، وكفاية الإحتياطيات الفنية لدى الشركة.

أعضاء مجلس الإدارة

السيد طلال كاظم ناصرالدين
رئيس مجلس الإدارة

شركة ترست العقارية م،خ،م
نائب رئيس مجلس الإدارة

البنك الإسلامي الفلسطيني
عضو مجلس الإدارة

شركة ترست العالمية للتأمين
عضو مجلس الإدارة

مؤسسة إدارة وتنمية أموال اليتامى
عضو مجلس الإدارة

مركز رزان التخصصي
عضو مجلس الإدارة

شركة بيرزيت للأدوية
عضو مجلس الإدارة

إتحاد عنبتاوي للتجارة والاستثمار م،خ،م
عضو مجلس الإدارة

يوسف "محمد كمال" حسونة
عضو مجلس الإدارة

أ , راتب محيسن
أمين سر المجلس



لجان مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق الداخلي والمخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الإستثمار
- لجنة الحوكمة

الجهات الاستشارية

المستشار القانوني

أ. راتب محيسن

مدقق الحسابات الخارجي

ديلويت آند توش

المستشار الضريبي

د. منذر نجم

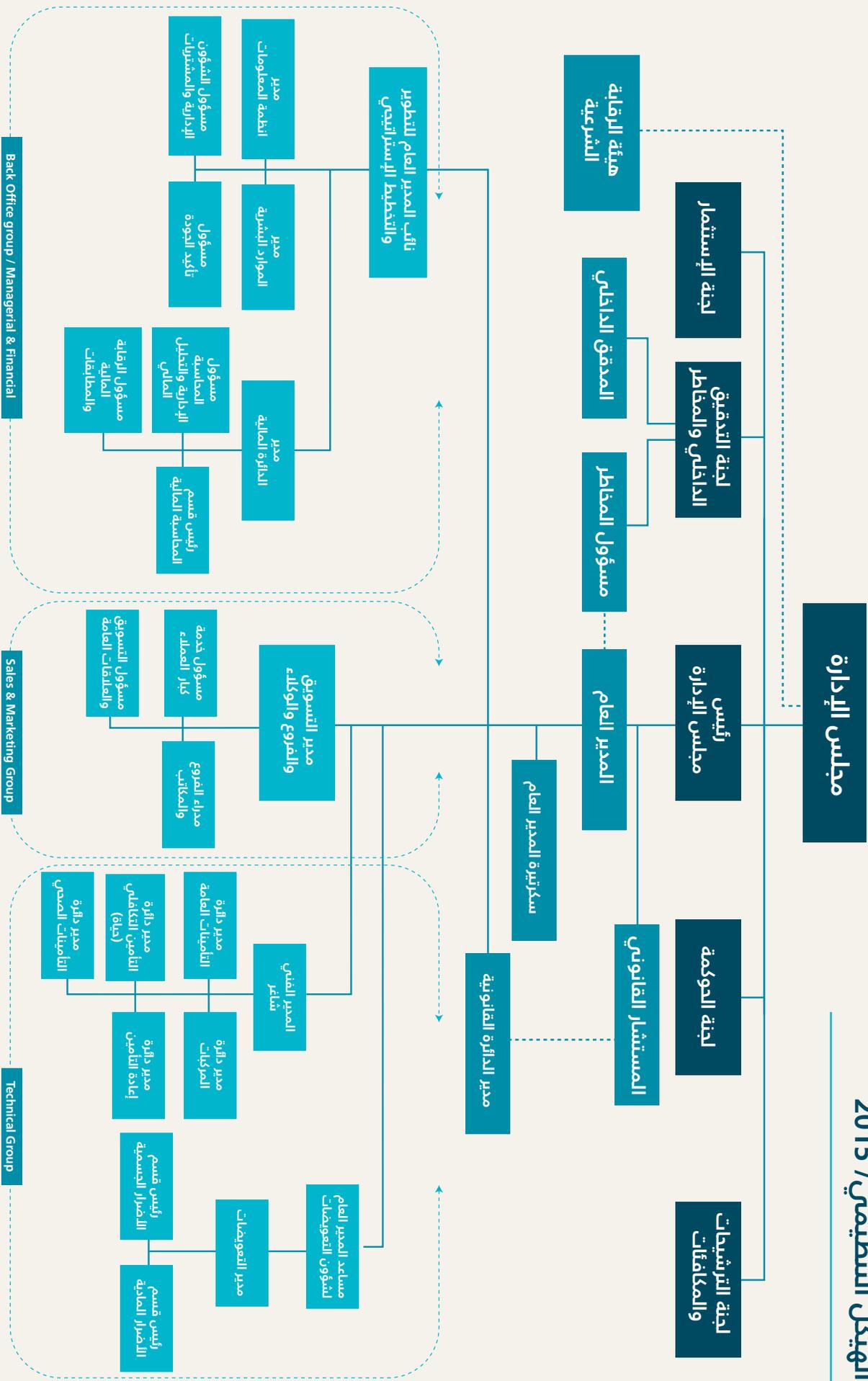
المستشار الإعلاني

شركة زووم للدعاية والإعلان

مستشار برامج التكافل العائلي

سعيد عثمان خواجا

شركة النكافل الفلسطينية للتأمين
الهيكل التنظيمي / 2015



الإدارة التنفيذية

السيد / عبد الحكيم القاسم
نائب المدير العام للتطوير
والتخطيط الإستراتيجي

السيد / سامر عثمان
المدير المالي

السيد / سيمون شحادة
مدير دائرة التأمين الصحي

السيد / راسم جاموس
مدير دائرة التأمينات العامة

السيد / صالح طبخنا
المدير الإداري

السيد / محمود شخشير
مسؤول العلاقات العامة و الترويج

السيد / محمد الريماوي
المدير العام

السيد / قاسم آدم
مساعد المدير العام لشؤون
التعويضات

السيد / أكرم بركات
مدير دائرة التعويضات

السيد / أسامة عمارنة
مدير دائرة تأمين المركبات

السيد / خلدون مفارجة
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات

السيدة / أمل عبد الحق
مسؤول دائرة الإعادة

السيد / رفيق الساييس
المدقق الداخلي

لجان الإدارة التنفيذية

14

- لجنة التخطيط والموازنات.
- لجنة الأنظمة والسياسات وإجراءات العمل.
- لجنة دراسة وتحليل العطاءات - تأمين.
- لجنة الإحتياجات والمخصصات.
- لجنة الموجودات.
- لجنة المشتريات.
- لجنة الموارد البشرية.

تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمون الأفاضل

يُسعدنا في مجلس الإدارة أن نضع بين أيديكم تقريراً مفصلاً لنتائج أعمال شركتكم "شركة التكافل الفلسطينية للتأمين" عن العام 2015.

وفقاً لخطة العمل الاستراتيجية 2014 – 2016، والموازنة التقديرية للعام 2015، فقد تمكنت الشركة من تحقيق معظم الاهداف الرئيسية التي وضعتها، على الرغم من التراجع العام في اداء قطاع التأمين خلال العام 2015.

لقد واصلت الشركة تحقيق انجازاتها بشكل متواصل منذ تاسيسها، فيما اظهرت السنة المالية 2015 ثبات وإستقرار معدلات النمو، وتعزيز مكانة الشركة بشكل لافت، وتنامي ثقة حملة الوثائق والمساهمين بالشركة.

إننا نوكد ان اهم الإنجازات تتمثل في استمرار وتطور ثقة حملة الوثائق والسمعة الممتازة التي تحققت للشركة على مستوى صناعة التأمين في فلسطين، الأمر الذي يُبشر بمستقبل يحمل الكثير من التوقعات الايجابية لكافة المتعاملين مع الشركة.

وفيما يلي نظرة على أهم الجوانب التي شهدها العام 2015 على مستوى أنشطة الشركة المختلفة:

أولاً : المساهمين

بلغ عدد مُساهمي الشركة كما في 31/12/2015 (361) مساهماً، كما شهد الطلب على سهم الشركة تزايداً ملحوظاً حيث بلغت القيمة السوقية للسهم عند الاغلاق على سعر 2.30 دولار / سهم مقارنة 1.36 دولار / سهم في نهاية 2014، بزيادة بلغت %69 فيما لوحظ قلة العرض على السهم من حملة الأسهم مما يشير إلى ثقة المستثمرين بالشركة ورغبتهم بالحفاظ على حصتهم في رأس المال.

وفيما يلي ملخص حركة الأسهم كما وردت من سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2015:

البيان	2015
عدد الأسهم المتداولة	263,280 سهم
قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	484,479 دولار أمريكي
أعلى سعر تداول	2.30 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول	1.40 دولار أمريكي
سعر الإغلاق	2.30 دولار أمريكي
معدل دوران السهم	3.097 %
القيمة السوقية	19,550,000 دولار أمريكي

علمًا بأن مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكونها على النحو التالي:

النسبة %	عدد الأسهم	عدد المساهمين	قائمة المساهمين
0.49	41,354	112	500 – 5
1.23	104,479	111	1000 – 501
2.79	237,375	79	5000 – 1001
1.98	168,121	20	10000 – 5001
8.10	688,885	25	50000 – 10001
4.15	352,682	4	100000 – 50001
81.26	6,907,104	10	أكثر من 100000
100%	8,500,000	361	المجموع

كبار المساهمين في الشركة (أكثر او يساوي 100,000 سهم)

21.39%	1,818,270	البنك الإسلامي الفلسطيني
16.38%	1,392,467	شركة ترست العالمية للتأمين
15.43%	1,311,866	شركة ترست العقارية
7.15 %	608,515	مؤسسة إدارة وتنمية أموال اليتامى
6.75 %	573,852	مركز رزان التخصصي
4.1 %	350,000	شركة بيرزيت للأدوية
3.43 %	292,134	صندوق إدخار موظفي شركة التكافل
3.41 %	290,000	شركة أوركيد الإستثمارية
1.76 %	150,000	عبدالمالك أحمد عبدالمالك الجابر
1.41 %	120,000	الشركة الدولية لمواد البناء م خ
1.17%	100,000	ش مجموعة الجراشي للإستثمارالصناعي والتجاري
1.17%	100,000	محمد "شاهر إبراهيم" عارف السخن
83.61 %	7,107,104	المجموع

ثانياً : الحالة المؤسسية والحوكمة

وفقاً لرؤيتها بأهمية تحقيق التزام كامل بمبادئ الحوكمة والشفافية، عملت الشركة خلال العام 2015 على تطوير منظومة الحوكمة وذلك في العديد من المجالات. حيث قامت الشركة خلال العام 2015 باقرار واعتماد ميثاق عمل لجنة الحوكمة في مجلس الادارة، ويتم العمل بموجبه في كل ما يتعلق باعمال الشركة وقراراتها وتوجهاتها. كما قامت الشركة بتعزيز مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بادائها و نظام التقارير المعتمد لديها بما يتوافق مع مدونة الحوكمة المعتمدة لدى هيئة سوق رأس المال و بورصة فلسطين. وقد ظهر أثر هذه التوجهات في العديد من المجالات منها :

- التعاون والإهتمام المناسب بإعداد نموذج الحوكمة الذي تقدمت به هيئة سوق رأس المال، والذي تبين من خلاله درجة متقدمة جداً في إلتزام الشركة بمبادئ الحوكمة.
- تدريب عدد من موظفي الشركة على مفاهيم الحوكمة وأهمية الإلتزام في عملهم بتعليمات الجهات الرقابية وتأكيد إلتزامهم بالقوانين السارية.
- الإلتزام بأصول الإفصاح المالي والفني للجهات الرقابية بالشكل المطلوب.
- الإلتزام بالمواعيد الدقيقة بعمليات الإفصاح للجهات الرقابية.
- تطوير الأداء بما يتعلق بعمل دائرة التدقيق الداخلي.

ثالثاً: التوسع الجغرافي

إستمرت الشركة في عمليات التوسع الجغرافي في عام 2015 حيث تم إفتتاح عدد من الفروع و المكاتب بهدف الانتشار وتقديم الخدمات للجمهور في المحافظات كافة، وهي كما يلي :

1. فرع البيرة.
 2. مكتب اريحا.
 3. فرع طولكرم.
 4. مكتب سلفيت.
- قامت الشركة بتشغيل هذه الفروع و المكاتب بكوادر مؤهلة من ذوي السمعة الطيبة والأداء المتميز، وقد أثبتت كافة المكاتب بحمد الله كفاءة عالية في الأداء مما سينعكس ايجاباً على اداء الشركة في الاعوام القادمة.

رابعاً: المبيعات

إستمرت الشركة في تحقيق نمو في المبيعات خلال العام 2015 ، حيث حققت نسب نمو هي الأعلى في السوق وذلك بالرغم من ظروف المنافسة الصعبة في السوق مع الأخذ بعين الإعتبار استمرار الشركة في التمسك بسياسات متحفظة من حيث التأمينات الخطرة وسياسة التسعير و شروط البيع النقدي والتحصيل.

ملخص لأهم التطورات في مجال المبيعات:

1. نمو المبيعات:

حققت الشركة خلال العام 2015 إنتاجاً بقيمة (24,7) مليون دولار مقارنة مع (19,6) مليون دولار للعام 2014، بنسبة نمو تصل الى (26 %) والتي تشكل (93%) من أهداف الموازنة للعام 2015.

2. نمو الإنتاج حسب المصدر

نظراً للتوسع الجغرافي الذي حققته الشركة وتوجهاتها للتوسع في الإنتاج المباشر، مع الإحتفاظ بالوكلاء الملتزمين بسياسات الشركة الإكتتابية ، فقد إرتفعت نسبة الإنتاج المباشر من 78% خلال عام 2014 الى 81% خلال عام 2015.

خامساً: التعويضات

إستمرت الشركة بإيلاء شديد الإهتمام بالتعويضات بإعتبارها ركيزة المصداقية الأولى لدى حملة الوثائق وذلك من خلال عدالة التعويضات وسرعة الإستجابة لمتطلبات حملة الوثائق التأمينية.

سادساً: الموارد البشرية

قامت الشركة باستقطاب العديد من الكفاءات المميزه وذوي الخبرة ، وذلك لتعزيز قدرات كادرها الفنية ، والاستجابة لاحتياجات التوسع الجغرافي، بما يُمكنها من تحقيق اهدافها الحالية والمستقبلية .

كما عملت الشركة على تطوير وتدريب الكوادر الحالية لما له انعكاس مباشر على الاداء الكلي للشركة .

وفيما يلي نظرة إحصائية خاصة بالموارد البشرية وتشمل ما يلي :

1. أعداد الموظفين

بلغ عدد موظفي الشركة في 31/12/2015 (144 موظفاً) مقابل (118 موظفاً) كما هو في 31/12/2014، أي بزيادة قدرها 22% .

2. الرواتب

بلغ حجم الرواتب الشهرية / أساسي كما في 31/12/2015 حوالي (\$200,100) مقابل (\$137,967) كما في 31/12/2014، أي بزيادة قدره (\$62,133) وبنسبة تصل إلى 45%، ويرجع ذلك إلى زيادة رواتب الموظفين بنسبة 6% خلال العام 2015 بالإضافة إلى التعيينات كما سيتم إيضاحها تالياً.

3. برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

وفقاً لتوجهات الشركة في تطوير كوادرها بشكل مستمر، فقد تمت دراسة مستفيضة للإحتياجات التدريبية لكافة الإدارات والفروع وتم بناءً عليها إعداد برامج تدريبية شملت عدداً كبيراً من موظفي الشركة وذلك من خلال دورات تدريبية داخلية وخارجية وورش عمل تدريبية، وقد شارك في هذه البرامج التدريبية 88 موظفاً (باستثناء ورش العمل الخاصة بالتأمين التكافلي وإجراءات عمل التعويضات) ويمثل هؤلاء الموظفين حوالي 60% من متوسط عدد الموظفين خلال العام 2015 من كافة المستويات الإدارية والفروع والمكاتب.

ويظهر الجدول التالي ملخص للبرامج التدريبية:

إسم البرنامج	عدد المتفعين	مدة البرنامج
1 التأمين الطبي والرعاية الصحية	1	يوم واحد
2 البرنامج المتقدم في التأمين	5	يومين
3 آلية احتساب المخصصات الفنية لشركات التأمين	1	يومين
4 الضريبة في فلسطين	1	3 أيام
5 العلاقة الطردية بين تقييم المخاطر وتسوية الخسائر كادوات تأمينية مساندة	3	3 أيام
6 السلامة العامة	1	6 أيام
7 التأمين التكافلي العائلي	120	يوم واحد
8 وضع الاهداف وتحليل مؤشرات الاداء	1	5 أيام
9 حوسبة التكافل العائلي	1	5 أيام
10 تأمين الأخطار السياسية	40	يوم واحد

سابعاً: العلاقات العامة والترويج

شهد العام 2015 تفعيلًا ملحوظًا في مجال العلاقات العامة والترويج، من خلال مجموعة من الانشطة والبرامج والمبادرات.

وقد استهدفت هذه الأنشطة التعريف بهوية الشركة ، وتعزيز المفهوم المؤسسي بين الشركة وجمهور المتعاملين، بالإضافة الى تمكين الجمهور من التعرف على برامج الشركة ومميزاتها وآليات التواصل معها.

وقد جاء ذلك من خلال مجموعة من ادوات الاتصال التسويقي والطرق الحديثة في التواصل ، والتأسيس للمراحل القادمة في طرق الاتصال الإلكتروني .

وفيما يلي اهم الانشطة والمبادرات التي تم اطلاقها خلال العام 2015:

1. إطلاق مشروع سفير التكافل للتأمين

بادرت الشركة في اطلاق مشروع "سفير التكافل للتأمين" بهدف توسيع التوعية المجتمعية عن التأمين التكافلي. وذلك من خلال المحاور التالية :

- إعداد مواد تعريفية بهوية الشركة وبرامجها من منظور اسلامي ، باستخدام وسائل حديثة ومواكبة لمتطلبات مستخدمي التكنولوجيا الحديثة.
- القيام ببرامج توعية وتدريب و تثقيف لكافة العاملين في الشركة حول الاطار الشرعي الذي تقوم عليه الشركة في انشطتها ، لتمكينهم من فهم ميزة التأمين التكافلي ورفع قدراتهم على إيصال هذه الفكرة للجمهور المستهدف.
- التشبيك مع المؤسسات المهتمة بالعمل المالي وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ومن اهمها وزارة الاوقاف والشؤون الدينية.

2. القيام باعداد وتنفيذ عدد من ورش العمل في مختلف المحافظات لموظفي دوائر الاوقاف حول التأمين التكافلي بهدف خلق بيئة حاضنه و مثقفة عن مفهوم وآليات تطبيق التأمين التكافلي ، بالإضافة الى تدريب وتاهيل كافة موظفي الشركة في هذا المجال من خلال برامج تدريبية .

3. تطوير الثقافة الداخلية المهنية بما يخدم الصورة والسمعة التنظيمية ، وذلك من خلال ورش عمل تدريبية خاصه لكافة الموظفين ، بالإضافة الى اعتماد وتطوير السياسات التي من شأنها تعزيز ادوات الاتصال الداخلي لما له من أثر مباشر على الصورة التنظيمية وسمعة الشركة امام الجمهور، ومنها سياسة التقليل الى الحد الانى في التعامل الورقي و اعتماد النماذج الإلكترونية، وادبيات التواصل والاتصال مع الجمهور والمؤسسات ذات الصلة.

4. اعتماد مشروع تعميم العلامة التجارية لنقاط البيع

بادرت الشركة بالشروع في تعميم العلامة التجارية المعتمدة لديها في كافة نقاط البيع من فروع ومكاتب، بحيث يتم توحيد المظهر العام، واداء الموظفين وتوفير المعلومات عن الشركة .

5. التشبيك الإعلامي و الاعلاني

عززت الشركة من نشاطات التشبيك الاعلامي مع المؤسسات الاعلامية المختلفة بهدف تعزيز الوعي المجتمعي حول التأمين الاسلامي، وتحسين ادوات التواصل مع جمهور المتعاملين مع الشركة، وتزويد كافة المستخدمين بالمعلومات الضرورية عن الشركة وانشطتها .

6. اطلاق النسخة الانجليزية للموقع الالكتروني

أطلقت الشركة الموقع الالكتروني بنسخته الانجليزية لتسهيل التواصل وخدمة حملة الوثائق والمهتمين غير الناطقين باللغة العربية وبهدف التواصل الكفؤ مع المؤسسات المالية العالمية وشركات إعادة المهتمة في متابعة نتائج ومستجدات شركة التكافل للتأمين، وبشكل يتناسب مع حجم وتطلعات الشركة في المنافسة و الحفاظ على مكانتها في مقدمة الشركات الفلسطينية بشكل عام وكشركة رائدة في قطاع التأمين الاسلامي، وبما يتناسب مع متطلبات الجودة العالمية.

(للإطلاع على الموقع الإلكتروني www.altakaful-ins.ps)

7. تطوير منصات التواصل الاجتماعي

قامت الشركة بتطوير استخدام منصات التواصل الاجتماعي متكيفة مع التطور في المفاهيم والخصائص للإندماج مع الجمهور الفلسطيني بهدف التسويق وتعزيز هوية الشركة حيث احتلت الشركة رقم 1 في عدد المتابعين على منصة Facebook مقارنة مع قطاع التأمين المحلي، فيما تواصل دراسة استخدام منصات متطورة اخرى وفقاً للاحتياجات المستقبلية

ثامناً : المسؤولية المجتمعية

تؤمن الشركة بدورها ومسؤوليتها تجاه المجتمع الفلسطيني، وتتطلع باستمرار الى زيادة مساهمتها في مساندة المؤسسات الراحية للفئات المجتمعية ذات الحاجة الاستثنائية، وقد قامت الشركة بتبني عدد من الانشطة والفعاليات المجتمعية بموازنة بلغت حوالي 25 الف دولار أمريكي خلال العام 2015.

تاسعاً : تكنولوجيا المعلومات

تولي الشركة إهتماماً كبيراً في مجال المعلومات لأهميتها البالغة، وتقوم بتطوير ادواتها وكوادرها بشكل مستمر بما يضمن قدرة الشركة المستمرة على العمل في بيئة آمنة وفعالة. حيث قامت الشركة بعمليات تحديث شملت البنية التحتية، والعمل على تدريب العاملين للاستفادة بالامكانيات التكنولوجية التي توفرها الشركة ، كما قامت الشركة باطلاق مشروع تطوير النظام الاللي في الشركة بمشاركة جميع الدوائر الفنية بما يمكن الشركة من الحصول على نظام الي يواكب تطلعات الشركة واحتياجاتها ويغطي كافة الأنشطة الفنية والادارية. كما تعد الشركة للاستفادة من تقنية الجيل الثالث التي من المتوقع طرحها في السوق الفلسطيني خلال العام 2016.

إفصاحات إضافية بموجب تعليمات الحوكمة

مزايا ومكافآت مجلس الادارة

تم منح كل عضو مجلس ادارة مبلغ 10.000 دولار أمريكي عن دوره في مجلس الادارة ولجان المجلس ، ويتم اعتماد ذلك بالنسبة والتناسب من عدد مرات حضور كل منهم لاجتماعات المجلس.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية

تم الإفصاح عن رواتب الادارة التنفيذية ومكافاتهم في البيانات المالية.

الإجراءات القانونية والقضايا

لا يوجد اية قضايا مقامة ضد الشركة باستثناء تلك المتعلقة بالتعويضات ، وهي ضمن النشاط الطبيعي للشركة.

عدد الأسهم المملوكة للإدارة التنفيذية

عدد الاسهم	جهة الملكية
292,134 سهماً	صندوق الادخار لموظفي شركة التكافل
28,365 سهماً	محمد الريماوي – المدير العام

آلية ايصال المعلومات والبيانات للمساهمين

يتم التواصل مع مساهمي الشركة واطلاعهم على المعلومات والبيانات من خلال مجموعة من الوسائل اهمها :

1. الإفصاحات الدورية والتي تنشر على مواقع بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية والموقع الإلكتروني للشركة.
2. الاعلان عبر الصحف المحلية ووسائل الاعلام.
3. ارسال الدعوات لحضور الاجتماعات من خلال البريد و/ أو التسليم باليد بالإضافة الى البريد الإلكتروني و/ أو الفاكس.

الإختلاف بين البيانات المالية الاولية والختامية

تم وبناء على تقرير الخبير الاكتواري رفع الاحتياطات الفنية كما يلي :

- تم رفع احتياطي الاخطار السارية للتأمين الصحي والعمال بمبلغ (183,387) \$ دولار أمريكي
- تم رفع احتياطي مصاريف تسوية المطالبات بمبلغ (19,678) \$ دولار امريكي

التوجهات المستقبلية وخطة العمل للعام 2016

لقد تأكدت حُطى الشركة على طريق النجاح، مما يرفع وتيرة الطموحات لدى المساهمين والعاملين من جهة ، ويرفع من درجة التوقعات لدى حملة الوثائق والمؤسسات والجهات ذات العلاقة مع الشركة من جهة أخرى.
ان مسؤولية النجاح الذي تحقق، والطموحات التي يخطط لها مجلس الادارة قادت التوجهات المستقبلية للشركة وفقا للمحددات التالية:

- نؤمن بان ثقة الجمهور الفلسطيني في الشركة وادائها يمثل حجر الزاوية في اداء الشركة وبرامجها وانشطتها.
- نعتقد بقدرة الشركة في تحقيق نتائج أفضل في ظل رعاية دائمة من مجلس الادارة ، وتعظيم القيمة المعرفية والفنية لدى الادارة التنفيذية، وانسجام مختلف مستويات إتخاذ القرار في الشركة وتفاعلهم في سبيل تحقيق الاهداف .

وبالرجوع الى خطة العمل الإستراتيجية في الشركة للاعوام 2014 – 2016، والنتائج المتحققة للعام 2015، وفي ظل ثبات قدرة الشركة وطواقمها على تحقيق الاهداف الموضوعة، وبتوجيهات من مجلس الادارة تم اعداد الموازنة التقديرية للعام 2016 .

اهداف الموازنة للعام 2016

الاهداف العامة:

- تطوير الحصة السوقية ورفع حجم الانتاج بمعدلات تتناسب وقدرة الشركة على المنافسة، وتعكس ثقة الجمهور وتمسك حملة الوثائق بالشركة .
- تطوير الفروع الحالية وتعميم عمليات نشر العلامة التجارية بشكل كامل.
- تحسين مستويات الربحية بما يتناسب مع تطوير كفاءة عمليات الشركة من حيث الايرادات والمصاريف.
- توسع محدود في الفروع والمكاتب والمنتجين بعمولة والوكلاء.
- الاستمرار في نشر الهوية المؤسسية وتعميمها.
- المحافظة على مستوى الإهتمام بالذمم وآليات التحصيل وتحسين معدل الذمم الى الانتاج.
- تطوير النظام الآلي والانظمة المساندة بشكل جوهري.

عمليات التوسع

التوسع في مكاتب جديدة :

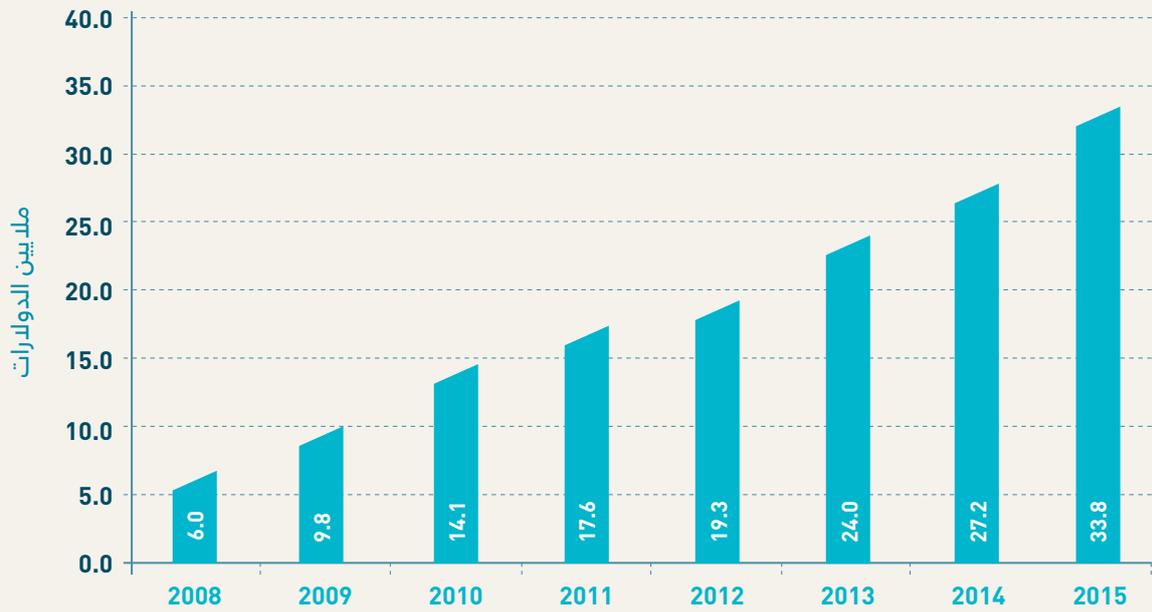
أ. مكتب في جنوب نابلس

ب. مكتب اضافي في محافظة رام الله والبيرة

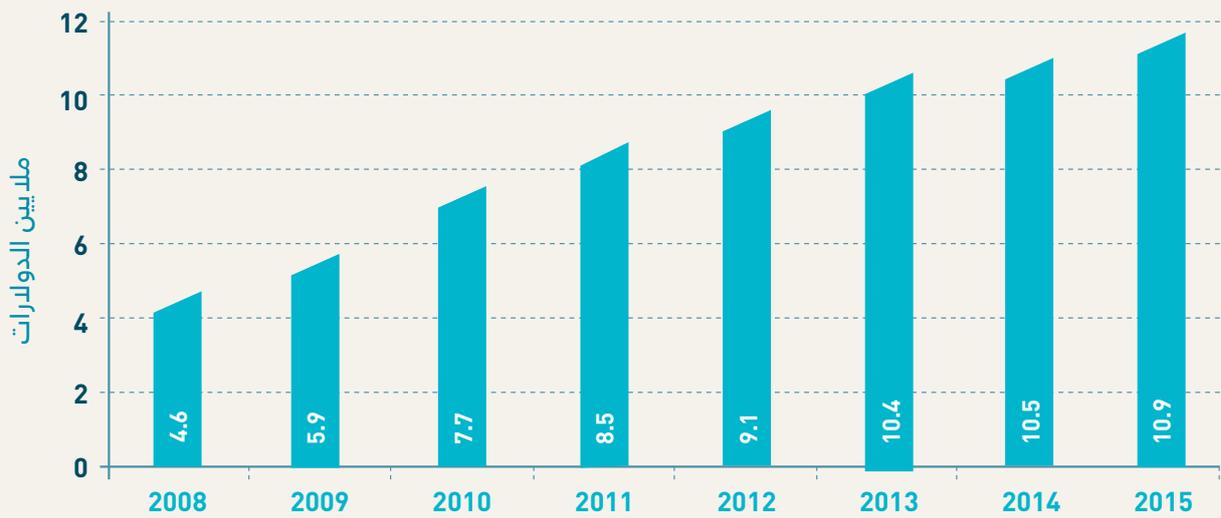
تحليل البيانات المالية



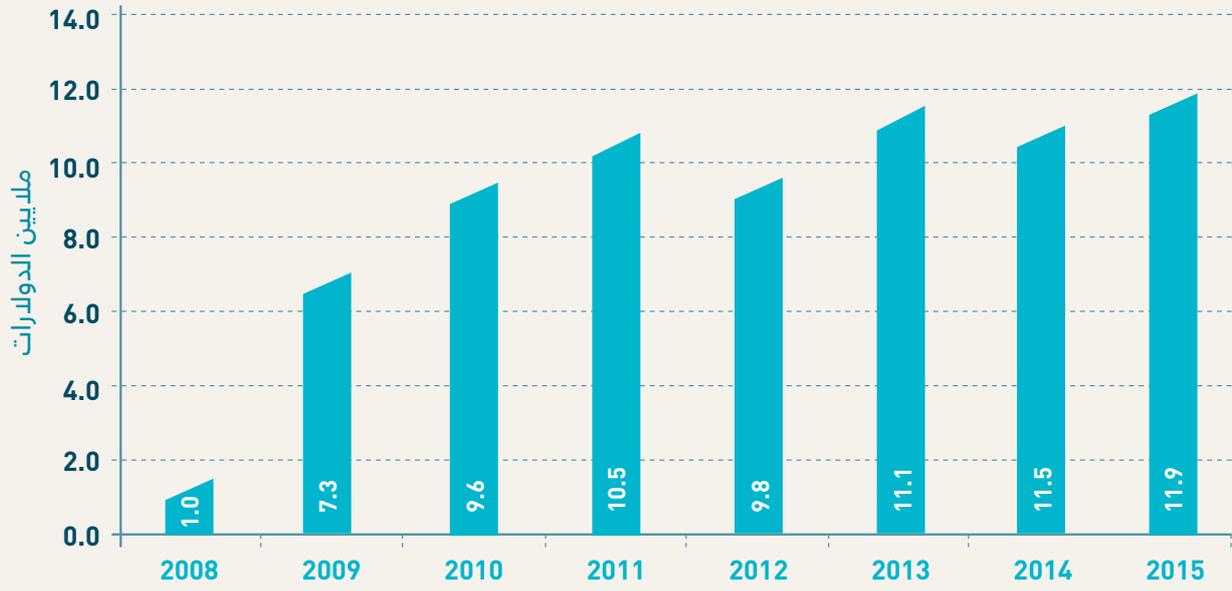
موجودات الشركة



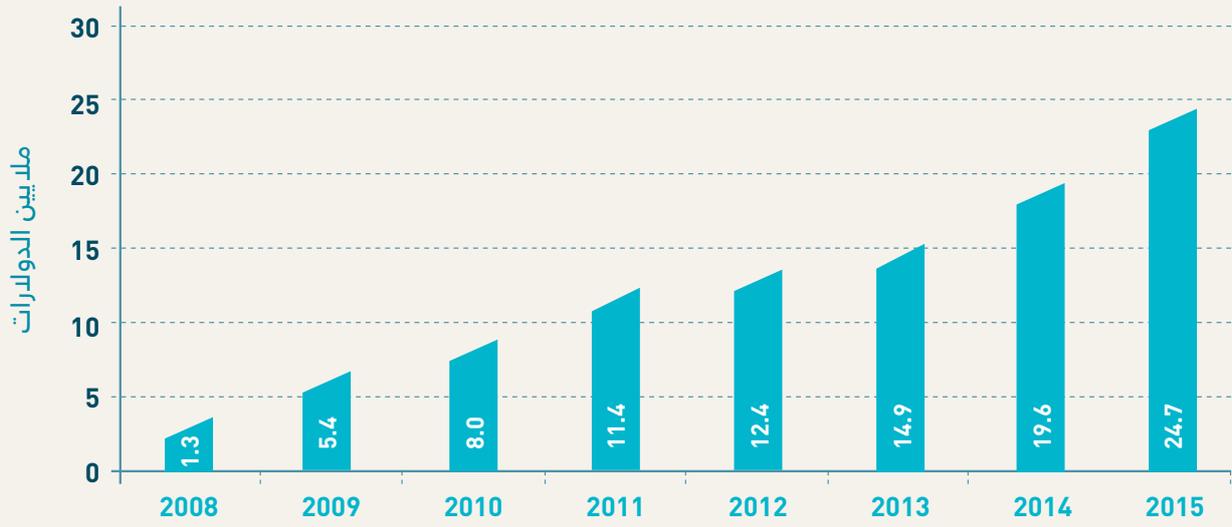
حقوق المساهمين



استثمارات الشركة

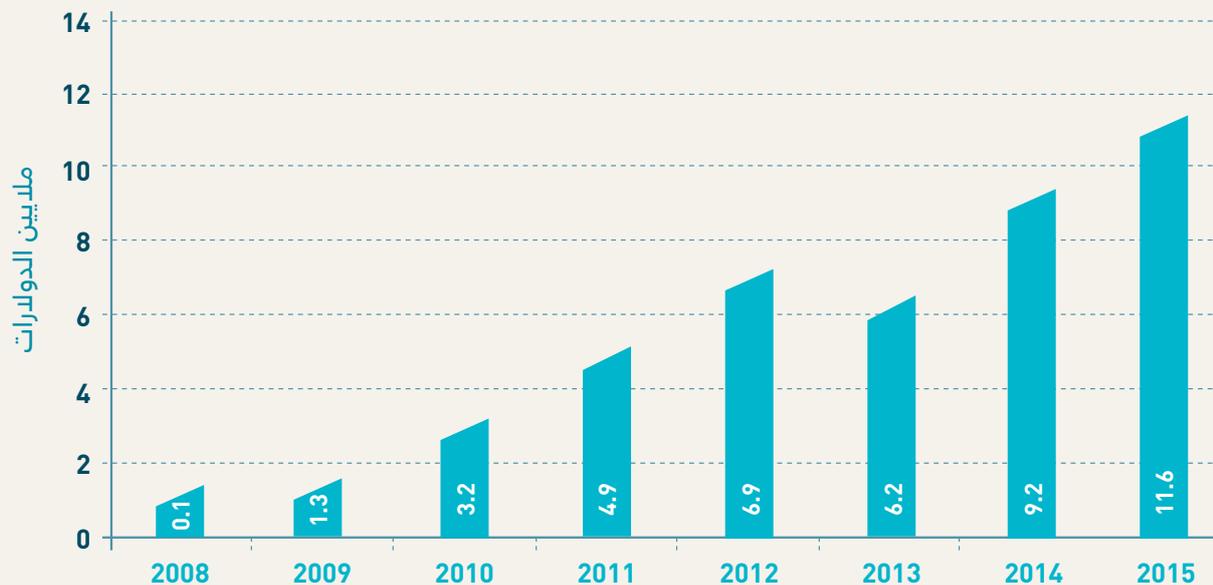


الإنتاج

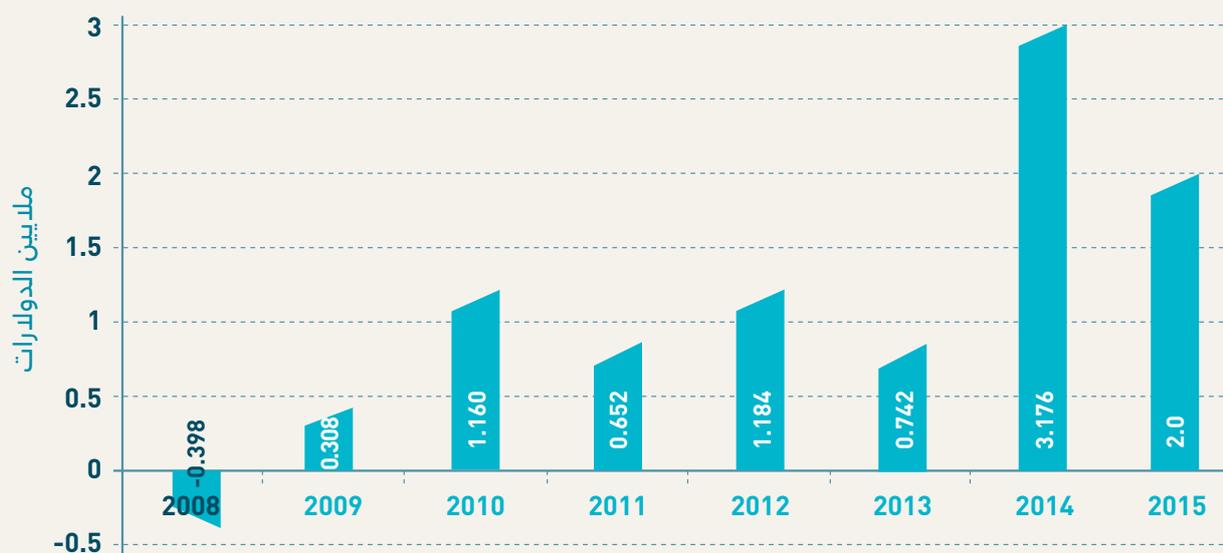


التعويضات المدفوعة

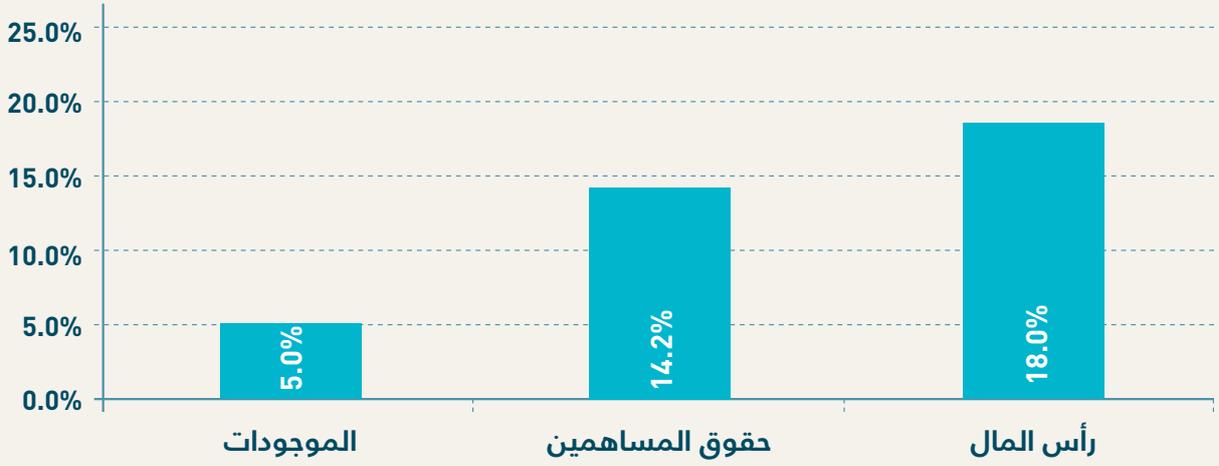
43.4 مليون دولار



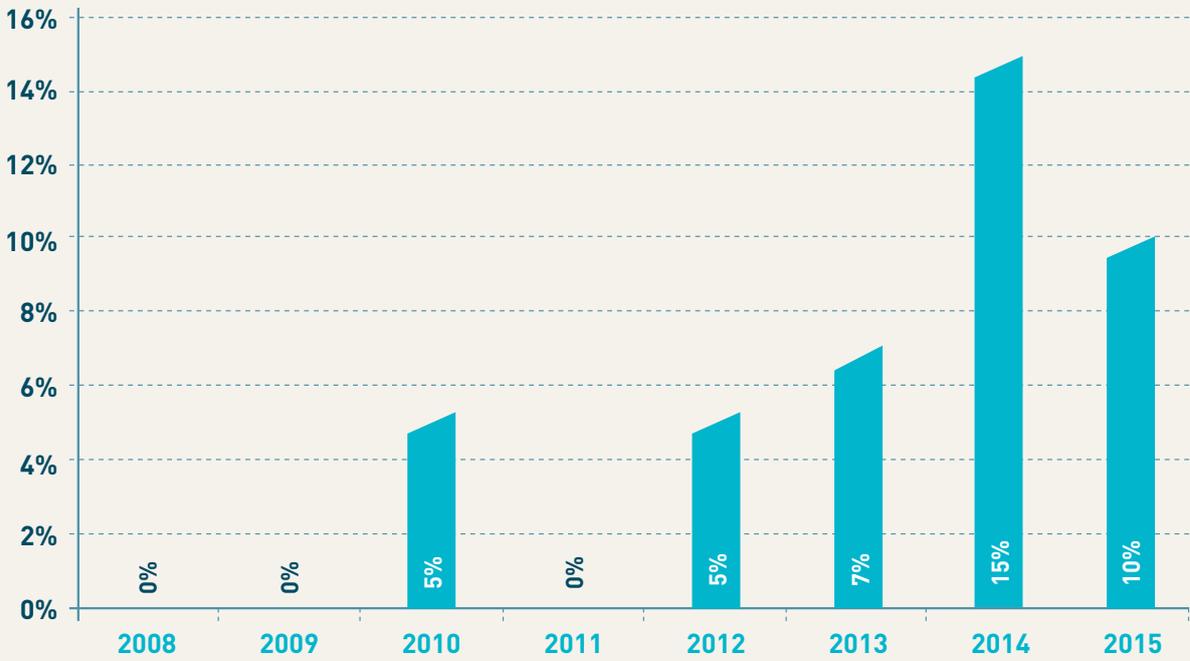
الأرباح قبل الضريبة



العوائد



نسب الأرباح الموزعة



تقرير مدقق الحسابات المستقل والبيانات المالية الختامية

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015





التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE

المحتويات

32	تقرير مدقق الحسابات المستقل
34	قائمة المركز المالي
35	قائمة الدخل
36	قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر
37	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
38	قائمة التدفقات النقدية
39	إيضاحات حول القوائم المالية

تقرير مدقق الحسابات المستقل

Deloitte.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)
عمارة المشرق للتأمين
حي النهضة، الماصيون
صندوق البريد ٤٤٧
رام الله، فلسطين
هاتف : +٩٧٠ ٢ ٢٩٨ ٠٠٤٨
فاكس : +٩٧٠ ٢ ٢٩٥ ٩١٥٣
www.deloitte.com/middleeast

تقرير مدقق الحسابات المستقل

حضرات السادة مساهمي
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
فلسطين

تقرير حول القوائم المالية

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2015 وكل من قائمة الدخل وقائمة الدخل والدخل الشامل الآخر وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة، ومعلومات إيضاحية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، كما وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكنها من إعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بينات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في القوائم

المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للقوائم المالية.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

الرأي

في رأينا، أن القوائم المالية تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في 31 كانون الأول 2015 وأدائها المالي، وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.

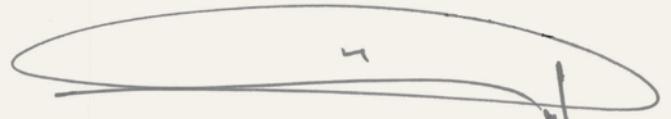
تقرير حول متطلبات قانونية ونظامية أخرى

لقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا وبرأينا فإن الشركة تحتفظ بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وهي متفقة مع القوائم المالية المرفقة. وفي حدود المعلومات التي توفرت لنا لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات خلال السنة لأحكام قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وتعديلاته، أو لبنود النظام الأساسي للشركة بحيث يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة أو على نتائج أعمالها للسنة.

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

رام الله - فلسطين

في 9 آذار 2016



أحمد دعدوع

إجازة مزاولة رقم (١٢٨)

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة المركز المالي
كما في 31 كانون الأول 2015

34

2014	2015	إيضاحات	الموجودات
دولار	دولار		
معدلة (إيضاح رقم 16)			
			موجودات غير متداولة
			ممتلكات ومعدات
4,172,157	5,718,394	5	استثمارات عقارية
3,755,456	4,234,000	6	استثمارات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
-	5,253,385	7-أ	استثمارات مالية متوقفة للبيع
5,129,841	-	7-ب	ودائع بنكية إلزامية
500,000	500,000	9	موجودات ضريبية مؤجلة
377,133	386,425	10	شيكات برسم التحصيل تمتحق بعد سنة
271,860	181,399		مجموع موجودات غير متداولة
14,206,447	16,273,603		موجودات متداولة
			ذمم تكافل مدينة، بالصفائي
3,234,051	4,646,469	11	ذمم شركات التأمين ومعيني التكافل
114,248	169,732		موجودات عقود معيني التكافل
1,666,330	2,175,368	12	أرصدة مدينة أخرى
703,859	523,040	13	شيكات برسم التحصيل تمتحق خلال سنة
5,289,032	7,428,164		استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
52,179	46,423	8	ودائع لدى البنوك
1,129,318	967,025	14	نقد وما في حكمه
795,437	1,619,910	15	مجموع موجودات متداولة
12,984,454	17,576,131		مجموع الموجودات
27,190,901	33,849,734		حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
			رأس المال المدفوع
8,500,000	8,500,000	1	احتياطي إخباري
503,143	654,991		احتياطي إخباري
442,453	594,301		احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات المالية من خلال الدخل الشامل الأخر - مساهمين
(659,773)	(644,464)	7-أ	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات المالية من خلال الدخل الشامل الأخر - مشتري التكافل
(359,708)	(269,927)	7-أ	احتياطي فروقات ترجمة القوائم المالية للدولار الأمريكي
114,145	122,441	16	الأرباح المدورة
1,968,072	1,907,856		صافي حقوق الملكية
10,508,332	10,865,198		صندوق مشتري التكافل
(389,456)	(635,425)	17	(عجز) صندوق مشتري التكافل
389,456	635,425	17	قرض حسن من المساهمين
-	-		صافي صندوق مشتري التكافل
			مطلوبات غير متداولة
706,113	933,420	18	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
-	777,037	19	تمويلات مرابحة إسلامية - الجزء طويل الأجل
706,113	1,710,457		مجموع مطلوبات غير متداولة
			مطلوبات متداولة
1,173,191	833,275	20	دائنون مختلفون
645,639	784,095	21	ذمم شركات التأمين ومعيني التكافل
1,188,967	1,353,819	22	مصاريف مستحقة ومخصصات
12,968,659	17,914,371	12	مطلوبات عقود التكافل
-	388,519	19	تمويلات مرابحة إسلامية - الجزء قصير الأجل
15,976,456	21,274,079		مجموع مطلوبات متداولة
16,682,569	22,984,536		مجموع المطلوبات
27,190,901	33,849,734		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

2014	2015	إيضاحات	
دولار	دولار		
معدلة (إيضاح رقم 16)			
19,601,150	24,683,479	23	عائدات الى مشتركري التكافل
(1,520,324)	(2,790,400)	23	اجمالي ايرادات أقساط التكافل
18,080,826	21,893,079		التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة
			صافي ايرادات أقساط التكافل
(1,764,566)	(1,891,414)	23	أقساط معيدي التكافل
55,354	180,652	23	التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة
(1,709,212)	(1,710,762)		صافي أقساط معيدي التكافل
16,371,614	20,182,317	23	صافي أقساط التكافل المكتسبة
(10,973,576)	(13,765,408)		الزيادة في اجمالي المطالبات المتكبدة
1,296,392	914,815		حخص معيدي التكافل
(33,761)	(87,418)		الاحتياطي الحسائي لعقود التكافل العائلي
8,349	37,592		حخص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي
(9,702,596)	(12,900,419)	23	صافي المطالبات المتكبدة
239,118	298,230	23	اجمالي العمولات المكتسبة
(917,318)	(1,264,312)	23	يطرح : العمولات المتكبدة
(678,200)	(966,082)		صافي العمولات المدفوعة
5,990,818	6,315,816	23	أرباح التكافل التشغيلية
(167,691)	-	11	مخصص ذم حملة الوثائق
417,052	171,256	24	عوائد الاستثمارات - حملة الوثائق
(166,821)	(68,502)	25	أنعاب مضارية
(5,880,345)	(6,664,539)	25	أنعاب وكالة
193,013	(245,969)		(خسارة) أرباح التكافل للسنة
			عائدات الى المساهمين:
5,880,345	6,664,539	25	أنعاب وكالة من مشتركري التكافل
166,821	68,502	25	أنعاب مضارية
604,099	705,464	24	عوائد الاستثمارات - المساهمين
10,770	15,706		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
-	108,525		أرباح أدوات تحوط
(4,491,664)	(5,351,206)	26	مصاريف إدارية وعمومية
813,263	27,019		أرباح فروعقات عملة
193,013	(245,969)		(قرض)/المحرج مقابل قرض لمخصص صندوق حاملي الوثائق
3,176,647	1,992,580		صافي أرباح السنة قبل الضريبة
85,860	9,292	22	انقاعات ضريبة مؤجلة
(793,000)	(403,392)	22	ضريبة دخل وضريبة قيمة مضافة على الأرباح
2,469,507	1,518,480		صافي أرباح السنة بعد الضريبة
0.29	0.18	27	الربح الأساسي للسهم الواحد

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

2014	2015	
دولار	دولار	
معدلة (إيضاح رقم 16)		
2,469,507	1,518,480	صافي أرباح السنة بنود الدخل الشامل الآخر
(959,794)	105,090	بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الأرباح أو الخسائر
(544,934)	8,296	احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(1,504,728)	113,386	احتياطي فروقات ترجمة القوائم المالية للدولار الأمريكي
964,779	1,631,866	اجمالي بنود الدخل (الخسارة) الشاملة الآخر الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

مجموع حقوق الملكية	أرباح مبدئية	احتياطي فروقات ترجمة الفوائض المالية للدولار	التغير التراكم في القيمة		التغير التراكم في القيمة		الدخل الشامل الأخر	العائدة من خلال الاستثمارات المالية	الاحتياطي	رأس المال المدفوع
			احتياطي فروقات ترجمة الفوائض المالية للدولار	احتياطي فروقات ترجمة الفوائض المالية للدولار	الدخل الشامل الأخر	العائدة من خلال الاستثمارات المالية				
10,508,332	2,082,217	-	(1,019,481)	-	-	442,453	-	-	503,143	8,500,000
-	(114,145)	114,145	1,019,481	(1,019,481)	-	-	-	-	-	-
10,508,332	1,968,072	114,145	-	(1,019,481)	442,453	-	-	-	503,143	8,500,000
1,518,480	1,518,480	-	-	-	-	-	-	-	-	-
113,386	-	8,296	-	105,090	-	-	-	-	-	-
1,631,866	1,518,480	8,296	-	105,090	-	-	-	-	-	-
(1,275,000)	(1,275,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	(151,848)	-	-	-	-	-	-	-	151,848	-
-	(151,048)	-	-	-	151,048	-	-	-	-	-
10,865,198	1,907,856	172,441	-	(914,391)	594,301	654,991	-	-	8,500,000	-
10,443,559	1,137,558	-	245,319	-	249,996	310,686	-	-	8,500,000	-
-	(659,079)	659,079	-	-	-	-	-	-	-	-
10,443,559	478,479	659,079	245,319	-	249,996	310,686	-	-	8,500,000	-
2,469,507	2,469,507	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,504,728)	-	(544,834)	(959,794)	-	-	-	-	-	-	-
964,779	2,469,507	(544,834)	(959,794)	-	-	-	-	-	-	-
(595,000)	(595,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(305,006)	-	-	(305,006)	-	-	-	-	-	-	-
-	(192,457)	-	-	-	-	192,457	-	-	-	-
-	(192,457)	-	-	-	-	192,457	-	-	-	-
10,508,332	1,968,072	114,145	(1,019,481)	-	442,453	503,143	-	-	8,500,000	-

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه المعلومات المالية

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

38

2014	2015	
معدلة (إيضاح رقم 16)		
دولار	دولار	
		الأنشطة التشغيلية
3,176,647	1,992,580	صافي أرباح السنة قبل الضريبة
(520,556)	(509,038)	(الزيادة) في موجودات عقود معيدي التكافل
2,092,901	4,945,712	الزيادة في مطلوبات عقود التكافل
183,808	285,695	إسهيلات مستلكات ومعدات
167,691	-	مخصص ذمم مشترك التكافل
-	(478,544)	(أرباح) إعادة تقييم الأراضي
(3,823)	5,756	خسائر/(أرباح) إعادة تقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
(10,770)	(15,706)	(أرباح) بيع مستلكات ومعدات
(134,316)	(5,135)	فروقات العملة
250,738	251,868	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
5,202,320	6,473,188	النقد المتدفق من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في الموجودات والمطلوبات
(1,346,735)	(2,048,671)	(الزيادة) في شبكات برسم التحصيل
(751,780)	(1,410,705)	(الزيادة) في ذمم تكافل مدينة
(515,815)	180,819	النقص/(الزيادة) في أرصدة مدينة أخرى
80,755	(55,484)	(الزيادة)/النقص في ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
371,730	(339,916)	(النقص)/الزيادة في دافنون مختلفون
196,622	138,456	الزيادة في ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
(81,134)	274,489	الزيادة/(النقص) في مصاريف مستحقة ومخصصات
3,155,963	3,212,176	النقد المتدفق من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وانتفاعات الموظفين المدفوعة
(414,331)	(593,029)	ضرائب مدفوعة
(8,079)	(21,139)	انتفاعات موظفين مدفوعة
2,733,553	2,598,008	صافي النقد المتدفق من الأنشطة التشغيلية بعد الضرائب وانتفاعات الموظفين المدفوعة
		الأنشطة الاستثمارية
38,290	94,593	المتحصلات من بيع مستلكات ومعدات
202,804	573	النقص في ودائع لدى البنوك
(1,227,357)	(18,454)	صافي شراء استثمارات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(48,356)	-	صافي شراء استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
(77,502)	-	إضافات استثمارات عقارية
(1,102,820)	(1,910,819)	شراء مستلكات ومعدات
(2,214,941)	(1,834,107)	صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
		الأنشطة التمويلية
(595,000)	(1,275,000)	توزيعات أرباح نقدية مدفوعة للمساهمين
-	1,165,556	الزيادة في تمويلات المراجعة الإسلامية
(595,000)	(109,444)	صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
(76,388)	654,457	صافي الزيادة/(النقص) في النقد وما في حكمه
(544,934)	8,296	التغير في احتياطي فروقات ترجمة القوائم المالية للدولار الأمريكي
2,282,221	1,660,899	النقد وما في حكمه في بداية السنة
1,660,899	2,323,652	النقد وما في حكمه في نهاية السنة
		ممثلًا فيما يلي:
865,462	703,742	ودائع لدى البنوك نستحق خلال ثلاثة شهور (إيضاح 14)
795,437	1,619,910	نقد وما في حكمه (إيضاح 15)
1,660,899	2,323,652	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (34) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

1. التعريف والأعمال

1. تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006، ومركزها الرئيسي في رام الله بموجب قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات المساهمة تحت رقم 562601179.

2. من أهم غايات الشركة :

- ممارسة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين.
- أن تؤسس و/أو تشارك في تأسيس أي شركة قد تساعد على تحقيق أغراضها و/أو تندمج مع أي شركة و/أو شركات أخرى مساهمة عامة أو محدودة المسؤولية وأن تمتلك الأسهم في الشركات المساهمة و/أو محدودة المسؤولية.

3. تزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ومكاتبها و وكلائها المنتشرين في فلسطين والبالغ عددها (21) فرعاً ومكتباً و (17) وكيلًا ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2015 مقابل (16) فرعاً ومكتباً و (13) وكيلًا كما في 31 كانون الأول 2014.

4. بلغ عدد موظفي الشركة (144) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2015، و (118) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2014.

5. تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين برأسمال قيمته 8.500.000 دولار موزعة على 8.500.000 سهم بواقع واحد دولار أمريكي لكل سهم سددت بالكامل.

6. تم اعتماد القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 7 شباط 2016، على أن يتم عرضها للموافقة عليها على الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعهم السنوي القادم.

7. تم الموافقة على القوائم المالية للشركة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 9 آذار 2016 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA\DIWAN\5417\2016.

2. تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

2-1-1 المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة بدون تأثير جوهري على البيانات المالية.

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية في هذه البيانات المالية، وهي المعايير التي أصبحت سارية للفترة السنوية التي تبدأ اعتباراً من 1 كانون الثاني 2015 أو بعد ذلك التاريخ، والتي على الرغم من أنه لم يكن لتطبيقها أي تأثير جوهري على المبالغ المعروضة للسنة الحالية أو السنوات السابقة، إلا أن ذلك قد يؤثر على محاسبة المعاملات أو التعاقدات المستقبلية.

- التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 2010 – 2012، والتي تتضمن تعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية – الأرقام (2 و 3 و 8 و 13) وعلى معايير المحاسبة الدولية – الأرقام (16 و 24 و 38).
 - التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 2011 – 2013، والتي تتضمن تعديلات حول المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية – الأرقام (1 و 3 و 13) وحول معيار المحاسبة الدولي رقم (40).
 - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (19) – “ منافع الموظفين ” بحيث توضح المتطلبات المتعلقة بالطريقة التي تُعزى بها المساهمات من الموظفين أو من أطراف أخرى تتعلق بالخدمة إلى فترات الخدمة.
 - قامت الشركة بتاريخ 1 كانون الثاني 2015 بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) وتم تصنيف الإستثمارات المتوفرة للبيع على أنها موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لإعتقاد الإدارة أن تصنيف هذه الإستثمارات هي إستثمارات إستراتيجية وفقاً لنماذج أعمالها ولم يكن هنالك أية تأثيرات على المبالغ في القوائم المالية. لقد كان لإعادة تصنيف الأدوات المالية الناتج عن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) أثره في تغيير أسس القياس و/أو سياسة الأعراف بالأرباح أو الخسائر للموجودات المالية والتي كانت مسبقاً مسجلة بالقيمة العادلة ومصنفة كمتاحة للبيع والتي تم إعادة تصنيفها إلى إستثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- كان تأثير تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) إعادة تصنيف انخفاض القيمة العادلة والمسجلة مسبقاً في التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتوفرة للبيع بقيمة 1.019.481 دولار إلى التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر.

2-2 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير المفعلة بعد

لم تقم الشركة بعد بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولم يتم سريانها بعد:

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة	معمول بها للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (14) - " الحسابات التنظيمية المؤجلة "	1 كانون الثاني 2016
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) - " عرض البيانات المالية " بشأن مبادرة الإفصاح	1 كانون الثاني 2016
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (11) - " الترتيبات التعاقدية المشتركة لبيان محاسبة الاستحواذ على الحصص في العمليات المشتركة " .	1 كانون الثاني 2016
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) - " الممتلكات، الآلات والمعدات " ومعيار المحاسبة الدولي رقم (38) - " الموجودات غير الملموسة " ، وذلك بشأن إيضاح طرق الإستهلاك والإطفاء المقبولة	1 كانون الثاني 2016
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) - " الممتلكات، الآلات والمعدات " ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41) - " الزراعة " ، حول حامل النبات	1 كانون الثاني 2016
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (27) - " البيانات المالية المنفصلة " والمتعلقة بالمحاسبة عن الإستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة اختياريًا باستخدام طريقة حقوق الملكية في بيانات مالية منفصلة والمتعلقة بالمحاسبة عن الإستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة اختياريًا باستخدام طريقة حقوق الملكية في بيانات مالية منفصلة	1 كانون الثاني 2016

2. تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تمة" 2-2 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير المفعلة بعد "تمة"

معمول بها للفترات السنوية
التي تبدأ في أو بعد

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

1 كانون الثاني 2016

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (10) – "البيانات المالية الموحدة"، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (12) – "الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى"، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) - "الإستثمار في الشركات الزلمية والمشاريع المشتركة"، وذلك فيما يتعلق بتطبيق إستثناء التوحيد على المنشآت الاستثمارية

1 كانون الثاني 2016

التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 2012 – 2014 والتي تشمل تعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية – الأرقام (5 و 7) وعلى معيار المحاسبة الدولي رقم (19) و (34).

1 كانون الثاني 2018

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) الأدوات المالية (النسخة المعدلة لعام 2014)

إن النسخة النهائية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) تحتوي على المتطلبات المحاسبية للأدوات المالية التي تم إصدارها في شهر تموز 2014. تتضمن النسخة الجديدة من المعيار المتطلبات التالية:

• التصنيف والقياس:

تقدم هذه النسخة تصنيف جديد لبعض أدوات الدين حيث يمكن تصنيفها ضمن "الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر"، ويتم تصنيف المطلوبات المالية بشكل مشابه لمعيار المحاسبة الدولي رقم (39) لكن هنالك إختلافات في المتطلبات المنطبقة على قياس مخاطر الإئتمان المتعلقة بالمنشأة.

• التدني:

قدمت نسخة 2014 نموذج "الخسارة الائتمانية المتوقعة" لاحتساب خسارة تدني الموجودات المالية، وعليه أصبح من غير الضروري زيادة المخاطر الائتمانية بشكل مسبق حتى يتم الاعتراف بخسارة التدني.

2. تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تتمة"

2-2 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير المفعلة بعد "تتمة"

معمول بها للفترات السنوية
التي تبدأ في أو بعد

1 كانون الثاني 2018

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) - "الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء"

صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) في أيار 2014 حيث أسس نظاماً شاملاً وحيداً تستعين به المنشآت في محاسبة الإيرادات الناتجة من العقود المبرمة مع العملاء، وبالتالي، فسيحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) محل الإرشادات السارية بشأن الاعتراف بالإيرادات بما في ذلك معيار المحاسبية الدولي رقم (18) - "الإيرادات"، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (11) - "عقود الإنشاءات" وما يتصل بها من تفسيرات عندما يسري العمل به.

ويقوم المبدأ الأساسي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) على أنه يتعين على المنشأة الاعتراف بإيراداتها لتحديد تحويل البضائع أو الخدمات المتفق عليها للعملاء بقيمة تعكس المقابل الذي تتوقع المنشأة الحصول عليه لقاء تلك الخدمات أو البضائع. ويقدم المعيار على وجه الدقة منهجاً للاعتراف بالإيرادات قائماً على خمس خطوات:

- الخطوة 1: تحديد العقد (العقود) المبرمة مع العميل.
- الخطوة 2: تحديد تنفيذ الإلتزامات المتضمنة بالعقد.
- الخطوة 3: تحديد قيمة المعاملة.
- الخطوة 4: تخصيص قيمة المعاملة إلى تنفيذ الإلتزامات الواردة بالعقد.
- الخطوة 5: الاعتراف بالإيرادات عند (أو حين) تستوفي فيه المنشأة التزاماتها مع العملاء.

وبموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15)، تعترف المنشأة بإيراداتها عندما يتم إستيفاء الإلتزام، أي عندما تُحول إلى العميل "السيطرة" على البضائع أو الخدمات التي تنطوي على إستيفاء إلتزام ما. لقد تم إضافة مزيداً من التوجيهات المستقبلية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) حتى يتم معالجة سيناريوهات محددة. وإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) مزيداً من الإفصاحات الموسعة.

أرجى تاريخ السريان لأجل غير مسمى

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (10) - "البيانات المالية الموحدة"، وعلى المعيار المحاسبي الدولي رقم (28) - "الإستثمار في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة" (2011)، وذلك بشأن معالجة بيع الموجودات أو المساهمة بها من المستثمر إلى شركته الزميلة أو مشروعه المشترك.

2. تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة "تتمة"

2-2 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير المفعلة بعد "تتمة"

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعايير المبينة أعلاه في إعداد القوائم المالية عند تاريخ سريان كل منها دون أن تحدث هذه المعايير أي أثر جوهري على القوائم المالية للشركة باستثناء تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (9 - نسخة 2014) و(15) و (16) ، حيث تتوقع الإدارة ان يتم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (9 - نسخة 2014) و (15) في القوائم المالية للشركة خلال الفترات المالية الذي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2018 ، والمعايير الدولي للتقارير المالية رقم (16) في أو بعد الأول من كانون الثاني 2019 ، علما بأنه قد يكون لها أثر جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية والمتعلقة بالاديرادات من العقود مع العملاء والموجودات والمطلوبات المالية للشركة، الا انه من غير العملي أن يتم تقدير أثر تطبيق ذلك في الوقت الحالي بشكل معقول لحين قيام الادارة باستكمال الدراسة التفصيلية لتطبيق تلك المعايير على القوائم المالية للشركة.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية

1-3 بيان الالتزام

تم إعداد المعلومات المالية المرفقة وفقاً لأحكام ومبادئ، الشريعة الإسلامية حسبما تقرره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للشركة وطبقا لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ولمتطلبات أحكام القوانين المحلية وقانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 والتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال/ الإدارة العامة للتأمين. تطبق الشركة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في حال عدم وجود معايير صادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ولحين صدور معايير اسلامية تحل محلها.

2-3 أسس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية المرفقة طبقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء بعض الأدوات المالية المقاسة بقيم إعادة التقييم أو بالقيمة العادلة كما في نهاية السنة المالية ، كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للمقابل المدفوع مقابل الموجودات والبضائع والخدمات.

تُعرف القيمة العادلة بالسعر الذي سيتم قبضه لبيع أي من الموجودات أو دفعه لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملة منظمة بين المتشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان السعر يمكن تحقيقه بطريقة مباشرة أو كان مقدراً باستخدام أسلوب تقييم آخر، وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الموجودات أو المطلوبات، تأخذ الشركة بعين الاعتبار تلك العوامل عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس. تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه القوائم المالية على ذلك الأساس، باستثناء القياسات التي تتشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل القيمة المستخدمة في المعيار المحاسبي الدولي رقم (36).

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

2-3 أسس الإعداد "تتمة"

إضافة إلى ذلك، تُصنف قياسات القيمة العادلة، لأغراض إعداد التقارير المالية، إلى المستوى 1 أو 2 أو 3 بناءً على مدى وضوح المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة وأهمية المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة بالكامل، وهي محددة كما يلي:

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة في تاريخ القياس.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من المدخلات غير الملحظة للأصول والمطلوبات.

تقوم الشركة بعرض قائمة المركز المالي الخاصة بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول اعتماداً على توقعات التحصيل أو السداد خلال 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي (المتداول) وأكثر من 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي (غير متداول) حيث تم إظهار ذلك في الإيضاحات.

3-3 المعاملات بالعملات الأجنبية

تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منظمة بالشيكل الإسرائيلي، ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات المتداولة بالعملات الأخرى إلى الشيكل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية. أما المعاملات التي تمت بالعملات الأجنبية خلال السنة فيتم تحويلها إلى الشيكل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ كل معاملة، أما العوائد (الخسائر) الناتجة عن عملية التحويل فقد جرى قيدها في حساب عوائد (خسائر) فروقات العملة ضمن قائمة الدخل.

لأغراض إعداد القوائم المالية، تم عرض موجودات ومطلوبات الشركة بالدولار الأمريكي على أساس أسعار الصرف السائدة كما في تاريخ القوائم المالية. يتم إعادة تحويل الإيرادات والمصروفات على أساس متوسط أسعار الصرف السائدة خلال السنة ويتم إدراج فروقات أسعار الصرف الناتجة عن تحويل تلك البنود إلى الدولار الأمريكي ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر.

أسعار الصرف مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ القوائم المالية فقد كانت كما يلي:

التغيير	2014	2015	
%	دولار	دولار	
(0.31%)	0.2571	0.2563	الشيكل الإسرائيلي
(0.14%)	1.412	1.410	الدينار الأردني

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة" 4-3 تحقق الإيرادات وتسجيل المصاريف

تكاليف اقتناء عقود التكافل

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع او اكتتاب او بدء عقود تكافل جديدة، ويتم قيد تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

العمولات والتكاليف الاخرى

يتم قيد كافة العمولات والتكاليف الاخرى للحصول على عقود التكافل الجديدة او المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها، ويتم الاعتراف بالمصاريف الاخرى وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

إيرادات العمولات

يتم الاعتراف بإيرادات العمولات عند إصدار وثيقة معيدي التكافل بناءً على شروط ونسب مئوية متفق عليها مع معيدي التكافل.

إيرادات العوائد

يتم قيد عوائد الودائع لدى البنوك وفقاً لمبدأ الاستحقاق على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

توزيعات أرباح الأسهم

يتم الاعتراف بتوزيعات أرباح الأسهم عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند اقرارها من الهيئة العامة للمساهمين للشركة المستثمر بها.

إيرادات عقود التكافل

يتم قياس إيرادات عقود التكافل بموجب الاعتراف بالإيرادات المحددة في عقود التكافل والمدرجة ضمن هذه الإيضاحات حول القوائم المالية (إيضاح 3-5).

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

5-3 عقود التكافل

تعرف عقود التكافل على انها عقود تكون فيها الشركة (المؤمن) قد قبلت مخاطر التكافل الجوهرية من طرف آخر (حامل البوليصة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل البوليصة إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد (الحدث المؤمن عنه) يؤثر سلباً على حامل البوليصة. بصورة عامة، تقوم الشركة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تكافل جوهرية بمقارنة العوائد المدفوعة مع المتوجبة الدفع إذا كان الحدث المؤمن لم يتحقق. يمكن لعقود التكافل أيضاً تحويل المخاطر المالية.

يتم تسجيل أقساط التكافل الناتجة عن عقود التكافل المذكورة كإيرادات (أقساط تكافل مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة. يتم تسجيل أقساط التكافل المكتسبة من خلال عقود تكافل والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما بتاريخ قائمة المركز المالي ضمن المطلوبات كأقساط تكافل غير مكتسبة. يتم إظهار أقساط التكافل ضمن قائمة الدخل قبل خصم العمولات.

يتم إدراج المطالبات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس الالتزام المتوقع لتعويض حاملي عقود التكافل أو أطراف أخرى متضررة من حاملي تلك العقود.

عقود إعادة التكافل المبرمة

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التكافل والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التكافل المصدرة من قبل الشركة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التكافل كعقود إعادة تكافل. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تكافل أخرى ضمن عقود التكافل. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تكافل مبرمة كموجودات إعادة تكافل. تقوم الشركة بتقييم موجودات إعادة التكافل بشكل دوري. في حال وجود مؤشر عن خسائر في موجودات إعادة التكافل تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لموجودات إعادة التكافل إلى القيمة القابلة للتحويل ويتم إدراج خسائر التدني الناجمة ضمن قائمة الدخل. يتم قياس المبالغ المطلوبة من أو إلى معيدي التكافل بشكل مستمر، بالقيمة المتعلقة بعقود إعادة التكافل وحسب شروط كل عقد من تلك العقود على حدة. تتمثل المبالغ المستحقة لمعيدي التكافل بشكل أساسي في الأقساط المستحقة عن عقود إعادة التكافل ويتم الاعتراف بها كمصروف عند استحقاقها.

تقوم الشركة أيضاً بقبول مخاطر إعادة التكافل أثناء سير الأعمال العادية لعقود التكافل حسب الحالة عندما ينطبق ذلك. يتم تثبيت الأقساط والمطالبات عن إعادة التكافل المقبولة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة عند اعتبار إعادة التكافل كأعمال مباشرة مع الأخذ في الاعتبار تصنيف منتج أعمال إعادة التكافل. إن التزامات إعادة التكافل تمثل الأرصدة المستحقة لشركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتماثل مع عقود إعادة التكافل المرتبطة بها. يتم استبعاد أصول والتزامات إعادة التكافل عند إلغاء أو انتهاء مدة سريان الحقوق التعاقدية أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

6-3 مطلوبات عقود التكافل

احتياطي الادعاءات الموقوفة

يتم تكوين احتياطي لعقود التكافل فيما يتعلق بالادعاءات الموقوفة لكافة الادعاءات المبلغ عنها وغير المسددة حتى تاريخ القوائم المالية، بالإضافة للادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما بذلك التاريخ.

إن مطلوبات عقود التكافل المتعلقة بالمطالبات غير المسددة يتم إثباتها عند إبرام العقود وتحميل الأقساط كما بتاريخ قائمة المركز المالي. هذه الالتزامات تعرف بمخصص المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما بتاريخ قائمة المركز المالي، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع استردادها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بموثوقية عالية بتاريخ قائمة المركز المالي. لا يتم خصم قيمة الالتزام لمقابلة القيمة المالية للزمن. يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام عند انتهائه، بطلانه أو الغاءه.

تمثل الاحتياطي أفضل التقديرات من قبل الإدارة للمطلوبات المحتملة كما في تاريخ القوائم المالية. وتقدر المطلوبات للمطالبات المبلغ عنها وغير المسددة باستخدام تقييم المدخلات للحالات الفردية التي تم الإبلاغ عنها للشركة. إن تقديرات الإدارة للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها تستند إلى وتيره تسوية المطالبات السابقة للمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها باستخدام طريقة التقييم الاكتواري. كما في تاريخ القوائم المالية، يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات السابقة للتأكد من كفاية المخصص من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة ويتم إجراء التغييرات على هذا المخصص.

احتياطي أقساط التكافل غير المكتسبة

تمثل أقساط التكافل غير المكتسبة والواردة ضمن مطلوبات عقود التكافل الجزء الذي تم تقديره من إجمالي الأقساط المكتسبة والتي تخص فترات التكافل اللاحقة لتاريخ القوائم المالية. يتم تقدير الأقساط غير المكتسبة منسوبة إلى عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تكافل بعد تاريخ القوائم المالية. إن أقساط التكافل غير المكتسبة والتي تم تقديرها حسب الطريقة أعلاه تغطي الحد الأدنى المطلوب لاحتياطي أقساط التكافل غير المكتسبة. إن احتياطي الأقساط غير المكتسبة يأخذ في الاعتبار تكاليف الاستحواذ المقدرة والمتكبدة من قبل الشركة للحصول على بالالص التكافل بحيث يتم استردادها على مدى فترة البوليصة.

إن حصة إعادة التكافل فيما يخص الادعاءات الموقوفة أعلاه شاملة الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها، وكذلك حصة معيدي التكافل من الأقساط غير المكتسبة يتم تصنيفها كموجودات إعادة تكافل في القوائم المالية.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

تكاليف الاستحواذ

إن العمولات والتكاليف الخاصة بضمان الحصول على عقود تكافل جديدة وتجديد عقود التكافل القائمة تتفاوت من عقد إلى آخر حيث يتم إثباتها كمصاريف عند تكبدها.

7-3 مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم احتساب مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتراكمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتماداً على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنوياً في قائمة الدخل، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

8-3 مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (4) لسنة 2007 الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

9-3 احتياطي إجباري

يتم تكوين الاحتياطي الإجباري باقتطاع ما نسبته 10% من ربح السنة إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ربع رأس المال المدفوع ويجوز زيادته ليصل إلى ما نسبته 100% من رأس المال المدفوع، وذلك طبقاً لمتطلبات قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وتعديلاته. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

10-3 احتياطي اختياري

تقوم الشركة باقتطاع نسبة من أرباحها السنوية الصافية بواقع 10% لحساب الاحتياطي الاختياري. وفقاً للقانون لا يجوز أن يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة باسم الاحتياطي الاختياري نصف رأس المال. يتم التصرف في الاحتياطي الاختياري وفق ما يقرره مجلس إدارة الشركة.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

11-3 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك هذه الموجودات (باستثناء الأراضي) بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها وبمعدلات سنوية كما يلي:

7%	الأثاث والمفروشات
15%	السيارات
25%	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية
10%	ديكورات وتحسينات

عندما يقل المبلغ الممكن إسترداده من أي من هذه الموجودات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن إستردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

في تاريخ القوائم المالية تقوم الشركة بمراجعة القيم الحالية للموجودات لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة الموجودات، وفي حالة وجود مؤشر على ذلك، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت).

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحا منها تكلفة البيع، والقيمة المستخدمة. عند تقدير القيمة المستخدمة للأصل، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الزمنية للنقود في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقا، فإنه يتم تسجيل التغير في التقديرات للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

يتم قيد الأرباح و/أو الخسائر الناتجة عن بيع أو استبعاد الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق ما بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في حساب أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات ضمن قائمة الدخل.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

12-3 استثمارات عقارية

وهي استثمارات محتفظ بها بهدف الاستفادة من ارتفاع قيمتها السوقية بمرور الزمن أو الحصول منها على إيرادات تأجير، وتظهر بقيمتها العادلة كما في تاريخ القوائم المالية.

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة. تتضمن التكلفة تكلفة استبدال جزء من الاستثمار موجود عند حدوث تلك التكلفة وذلك إذا تم استيفاء الشروط المطلوبة لإثباتها وهي لا تشمل التكاليف اليومية لصيانة تلك الاستثمارات. لاحقاً لإثبات الاستثمارات في العقارات بشكل مبدئي يتم إدراجها بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق بتاريخ القوائم المالية. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في ممتلكات ضمن قائمة الدخل للسنة التي نتجت فيها.

يتم شطب الاستثمارات العقارية عند استبعادها أو عند إيقاف استخدامها والانتفاع منها بشكل دائم ولم يعد يتوقع منها أي منافع اقتصادية بصورة دائمة من الاستخدام ولم يعد هناك مزايا اقتصادية مستقبلية متوقعة من استبعادها. يتم الاعتراف بأية خسائر أو أرباح ناتجة عن سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل للسنة التي تم خلالها السحب أو الاستبعاد.

يتم إجراء التحويلات من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عند حدوث تغيير في الاستخدام مثبت في نهاية فترة الاستخدام للمالك عند بداية عقد التأجير التشغيلي لطرف آخر. بخصوص التحويلات التي تتم من استثمارات لعقار يشغله المالك فإن التكلفة المعتبرة للمحاسبة اللاحقة تكون القيمة العادلة بتاريخ التغيير في الاستخدام.

يتم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمين معتمدين، وقيد الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل.

13-3 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

في تاريخ القوائم المالية، تقوم الشركة بمراجعة القيمة الحالية للموجودات الملموسة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على وجود انخفاض في القيمة الدفترية لتلك الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). وفي حال صعوبة تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل فردياً تقوم الشركة بتقدير القيمة المستردة لوحدته توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. عند وجود أسس معقولة للتوزيع، فإنه يتم توزيع الموجودات على وحدات توليد النقد بشكل إفرادي وما دون ذلك فإنه يتم توزيعها على أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد بناءً على أسس معقولة يمكن تحديدها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة مطروحاً منها تكلفة البيع والقيمة قيد الاستخدام.

أما إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدره للأصل (وحدة توليد النقد) أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة التي يمكن استردادها. إن خسارة انخفاض القيمة تحمل مباشرة على قائمة الدخل إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه وفي هذه الحالة فإن خسارة الانخفاض في القيمة تعامل كانخفاض في إعادة التقييم.

في حال تم لاحقاً استرداد خسارة انخفاض القيمة، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى إن تصل للقيمة المقدره التي يمكن استردادها على ألا تكون الزيادة أعلى من القيمة الدفترية فيما لو لم يكن هناك انخفاض في قيمة الأصل (وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. إن استرداد خسارة الانخفاض في القيمة تدرج في قائمة الدخل إلا إذا كان الأصل قد تم إعادة تقييمه، وفي هذه الحالة فإن استرداد خسارة الانخفاض في القيمة يعامل كزيادة في إعادة التقييم.

14-3 الموجودات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في أحكام تعاقدية خاصة بالأداة.

تُقاس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وتضاف أو تخصم تكاليف المعاملات التي تعود مباشرة إلى حيازة أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (عدا الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) من القيمة العادلة للموجودات المالية أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف المبدئي. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرة بحيازة موجودات مالية أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل مباشرة في قائمة الدخل.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

14-3 الموجودات المالية "تتمة"

تصنيف الموجودات المالية

تشمل الموجودات المالية للشركة نقد وأرصدة لدى البنوك ودمم تكافل مدينة وشيكات برسم التحصيل وأرصدة مدينة أخرى، بالإضافة الى استثمارات في أوراق مالية. إن تصنيف الموجودات المالية بالشكل المذكور يتم بناء على طبيعة وهدف اقتناء تلك الموجودات المالية ويتم قياسها في وقت إثباتها.

استثمارات في الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل

تمثل الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل استثمارات في أسهم وسندات الشركات، وإن الهدف من الاحتفاظ بها هو تحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم إثبات الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل.

استثمارات في الموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر (FVTOCI)

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة أن تختار بشكل نهائي (على أساس كل أداة على حدة) تصنيف الإستثمارات في أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، ولا يسمح التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار بأداة الملكية محتفظ به لغرض المتاجرة. يتم إثبات الموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة ضمن بنود الدخل الشامل الآخر.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدني.

إن الدليل الموضوعي على انخفاض القيمة من الممكن أن يشتمل على ما يلي:

- صعوبات مالية هامة يوجهها المصدر أو الطرف المقابل.
- تخلف أو تأخر في سداد الفائدة أو الدفعات الأساسية.
- من المحتمل أن المقترض سوف يواجه إفلاساً أو إعادة هيكلة مالية.
- اختفاء سوق نشطة لهذه الموجودات المالية بسبب الصعوبات المالية.

بالنسبة لبعض فئات الموجودات المالية، مثل ذمم التكافل المدينة والموجودات التي لا يتم خفض قيمتها بشكل إفرادي حيث يتم فحصها لانخفاض القيمة بشكل إجمالي. يتمثل الدليل الموضوعي لانخفاض قيمة محفظة الذمم المدينة بالخبرة السابقة للشركة في تحصيل الذمم، الزيادة في عدد الدفعات المستحقة للمحفظة خلال السنة السابقة، إضافة إلى التغيرات الملحوظة في ظروف الاقتصاد المحلي والتي لها علاقة بتحصيلات الذمم.

تتمثل خسارة انخفاض القيمة في الموجودات المالية المدرجة في الفرق بين القيمة الدفترية لتلك الموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة منها والتي تعكس مقدار الضمان والكفالة مخصوماً على سعر الفائدة الفعلي لتلك الموجودات المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية لجميع الموجودات المالية بقيمة خسائر انخفاض القيمة مباشرة، باستثناء ذمم التكافل المدينة والتي يتم تخفيضها بأخذ مخصص للذمم المشكوك في تحصيلها. في حال اعتبار ذمم التكافل المدينة غير قابلة للتحصيل، يتم إقفال تلك الذمم مقابل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. وفي حال استرداد ذمم تكافل مدينة قد تم إقفالها من قبل فيتم إثباتها كتحصيلات مقابل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم إثبات التغيير في القيمة الدفترية لمخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل.

أنه في حال تم لاحقاً استرداد خسارة انخفاض القيمة وكان ذلك الاسترداد يعود إلى وقوع حدث موضوعي بعد تاريخ إثبات تلك الخسارة في انخفاض القيمة، يتم عكس خسارة الانخفاض المعترف بها سابقاً من خلال قائمة الدخل على ألا تتجاوز القيمة المدرجة للاستثمار بتاريخ عكس الانخفاض لقيمة التكلفة المطفأة فيما لو لم يتم الاعتراف بالانخفاض في القيمة.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

14-3 الموجودات المالية "تتمة"

الغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفق النقدي من تلك الموجودات المالية أو عند تحويل الموجودات المالية وبما فيها جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية إلى طرف آخر. إذا لم تقم الشركة بتحويل الموجودات المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية واستمرت بالسيطرة على تلك الموجودات المالية التي تم تحويلها إلى طرف آخر، فإن الشركة تقوم بالاعتراف بعوائدها المتبقية بالموجودات المالية وأي التزامات يتوجب عليها سدادها. إذا لم تقم الشركة بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الموجودات المالية، تستمر الشركة بالاعتراف بالموجودات المالية بالإضافة إلى قرض مضمون مقابل عائدات مستلمة.

في حال تم استبعاد الموجودات المالية التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة أو التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات ومجموع المبالغ المستلمة وغير المستلمة مقابل ذلك يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل.

في حال تم استبعاد الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإنه لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة والتي تم إثباتها سابقاً في حساب التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية، ضمن قائمة الدخل، ولكن يتم إعادة تصنيفها ضمن الأرباح المدورة في قائمة حقوق الملكية مباشرة.

• النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والودائع لدى البنوك التي تستحق في خلال ثلاثة أشهر أو أقل.

• ذمم تكافل مدينة

تتألف ذمم التكافل المدينة من ذمم الوكلاء، الوسطاء وحاملي عقود التكافل وشركات إعادة التكافل حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة. يظهر التخصيص للديون المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل عند وجود دليل على إمكانية عدم تحصيل تلك الذمم.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

15-3 المطلوبات المالية وأدوات الملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية المصدرة بواسطة الشركة كمطلوبات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً للأسس وجوهر الترتيبات التعاقدية وتعريف المطلوب المالي وأي أداة ملكية.

أدوات الملكية

أداة الملكية هي أي تعاقد يثبت حق مالکها في أصول الشركة المتبقية بعد طرح جميع التزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل الشركة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصاريف الإصدار المباشرة.

المطلوبات المالية

يتم قياس المطلوبات المالية بشكل أولي بالقيمة العادلة بعد طرح تكاليف المعاملات فيما عدا المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل التي يتم قياسها بشكل أولي بالقيمة العادلة. ويتم قياس المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة مستخدماً طريقة معدل الفائدة الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. ان الشركة ليس لديها مطلوبات مالية تقاس بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

ذمم تكافل دائنة

تظهر ذمم التكافل الدائنة بالقيمة العادلة.

المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية مقابل أحداث سابقة، والتي قد تؤدي إلى تدفق نقدي للدفع لمنافع اقتصادية يمكن تقديرها بدرجة معقولة.

يتم احتساب المخصصات حسب أفضل التقديرات للمصروفات المستقبلية لسداد الالتزامات كما بتاريخ القوائم المالية مأخوذاً في عين الاعتبار أية أخطار وأحداث غير متوقعة متعلقة بالالتزام عند تحديد المخصص باستخدام التدفقات النقدية المتوقعة لسداد الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية للالتزام تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (حيث يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود مادية).

عند توقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسديد الالتزام من طرف ثالث، فإنه يتم تسجيل المبالغ المدينة كأصل إذا ما تم التأكد فعلاً من أن التسديدات سوف يتم تحصيلها وأن تكون المبالغ المدينة قابلة للقياس بشكل موثوق.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

16-3 عقود الإيجار

يتم تصنيف عقود الإيجار كإيجارات تمويلية عندما يتم، بموجب شروط عقود الإيجار، تحويل المخاطر ومنافع التملك إلى المستأجر بشكل جوهري. أما أنواع عقود الإيجار الأخرى فيتم تصنيفها كعقود إيجار تشغيلية. لا يوجد عقود إيجارات تمويلية لدى الشركة.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار التشغيلية كمصرف على أساس القسط الثابت بناءً على فترة التأجير المتعلقة بها، إلا عندما يكون هناك أساس آخر أكثر نموذجية للمخطط الزمني الذي يتم فيه استنفاد المنافع الاقتصادية من الأصل المؤجر. تدرج الإيجارات المحتملة الناشئة تحت عقود الإيجار التشغيلية كمصرف في السنة التي يتم تكبدها فيها.

17-3 تكاليف الاقتراض

يتم رسمة تكاليف الاقتراض التي ترتبط مباشرةً باقتناء أو بناء أو إنتاج أصول مؤهلة للرسمة، والتي تحتاج إلى فترة زمنية طويلة كي تصبح جاهزة للإستعمال أو للبيع، حيث يتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول وذلك إلى أن تكون تلك الأصول وبشكل كبير جاهزة للإستعمال أو للبيع.

إن إيرادات الإستثمار المؤقت المكتسبة للقروض المحددة أثناء إنفاقها للحصول على الموجودات يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسمة.

إن جميع تكاليف الاقتراض الأخرى تظهر كمصاريف في قائمة الدخل للسنة عند إستحقاقها.

18-3 توزيع الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيع أرباح على المساهمين كمطلوبات في القوائم المالية للشركة عند إقرار تلك التوزيعات وموافقة المساهمين عليها.

19-3 الضرائب

يتم إحتساب الضريبة الحالية على أساس ربح السنة الخاضع للضريبة. هذا ويختلف الربح الخاضع للضريبة عن الربح المبين في قائمة الدخل حيث لا يشمل بنود إيرادات ومصاريف تخضع للضريبة أو قابلة للاقتطاع في سنوات أخرى وكما لا يشمل على البنود التي لم تخضع قط للضريبة أو للاقتطاع.

يجري التخصيص لضريبة الدخل على الأرباح بشكل سنوي استناداً إلى قانون ضريبة الدخل رقم (8) لسنة 2011.

يجري التخصيص لضريبة المكوس المضافة على الأرباح بموجب نظام المكوس المضافة ساري المفعول في فلسطين، أما ضريبة المكوس المضافة على الرواتب فيجري إظهارها ضمن قائمة الدخل.

3. ملخص بأهم السياسات المحاسبية "تتمة"

20-3 الضريبة المؤجلة

يتم احتساب موجودات ضريبية مؤجلة من فروق التوقيت الناشئة لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (12).

21-3 الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة ضمن قائمة الدخل، إلا إذا كانت متعلقة ببنود مدرجة مباشرة ضمن قائمة الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي.

22-3 معلومات القطاعات والمعلومات الجغرافية

قطاع الاعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات او خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال اخرى. معلومات القطاعات واردة في ايضاح رقم (23).

لأغراض إدارية، تم تنظيم أعمال الشركة حسب قطاعات التكافل التشغيلية والتي تتكون من: قطاع عقود تكافل السيارات، قطاع عقود تكافل الحوادث العامة، قطاع عقود تكافل الهندسي، قطاع عقود تكافل العمال، قطاع عقود تكافل المسؤولية المدنية، قطاع عقود تكافل الحريق، قطاع عقود تكافل الصحي، قطاع عقود تكافل العائلي وقطاع عقود تكافل البحري. يتألف قطاع الإستثمار من الإستثمارات وإدارة النقد لحسابات الشركة الخاصة. هذه القطاعات هي الأساس الذي بموجبه تقوم الشركة بإعداد تقاريرها القطاعية.

تعمل الشركة في فلسطين ولا تعمل في أية مناطق جغرافية اخرى.

4. الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بافتراضات وتقديرات تؤثر في مبالغ بعض الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة، كما أن هذه الافتراضات والتقديرات تؤثر في الإيرادات والمصروفات والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة، وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن هذه التقديرات مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وان النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

الافتراضات المحاسبية الهامة

إن الافتراضات الهامة بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في القوائم المالية تتمثل فيما يلي:

تصنيف الاستثمارات

تقوم إدارة الشركة بتصنيف الاستثمارات المالية كاستثمارات متوفرة للبيع أو كاستثمارات مالية للمتاجرة عند شراء تلك الاستثمارات. أخذت الإدارة بعين الاعتبار الشروط التفصيلية لتحديد هذا التصنيف كما هي مبينة في المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (39) – الأدوات المالية، الاعتراف والقياس. ترى الإدارة أن الاستثمارات قد تم تصنيفها بصورة مناسبة.

تصنيف الممتلكات والمعدات

قامت الإدارة في تصنيفها للممتلكات والمعدات بعدد من الافتراضات. تلزم هذه الافتراضات في تحديد اهلية الممتلكات لتصنيفها كاستثمار في عقار أو كممتلكات ومعدات، أو كمشاريع قيد الإنشاء، أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع معايير تمكنها من تطبيق هذه الافتراضات باستمرار بما يتوافق مع تعريف الاستثمار في عقار، الممتلكات ومعدات، والمشاريع قيد الإنشاء، والعقار المحتفظ به للبيع. في طور قيامها بهذه الافتراضات أخذت الإدارة بالاعتبار المعايير والإرشادات المفصلة الواردة في المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (2) المخزون، والمعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (16) الممتلكات والآلات والمعدات، والمعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (40) الاستثمارات في عقارات، وذلك فيما يتعلق بغرض استخدام العقار.

التقديرات غير المؤكدة

في اعتقاد الادارة أن استخدامها للتقديرات ضمن القوائم المالية معقولة ومفصلة على النحو التالي:

تقييم الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التكافل: تعتبر الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التكافل هي أكثر التوقعات المحاسبية حساسية وذلك لوجود العديد من العوامل غير المؤكدة التي تؤثر على الالتزامات المقدره والالتزامات التي سوف يتم تسديدها.

يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات غير المدفوعة التي تم الإبلاغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية استناداً إلى تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة. كما يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية بالرجوع إلى معدل الادعاءات للفترات السابقة. كما في تاريخ القوائم المالية يتم إعادة تقييم الالتزامات أعلاه ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

الذمم المدينة: يتم تكوين مخصص لقاء الذمم المتعثرة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

الضرائب: يتم تحميل السنة بما يخصها من نفقة الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية والمعايير المحاسبية، وإثبات الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة ومخصص الضرائب اللازم.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين: يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في مناطق السلطة الفلسطينية.

الممتلكات والمعدات: تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

4. الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

التقديرات غير المؤكدة "تتمة"

تقييم الموجودات المالية: تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ التدني في قائمة الدخل.

الالتزامات المحتملة: يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتمادا على دراسة قانونية معدة من قبل محامي ومستشار الشركة القانوني وبموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

كفاية الالتزام: بتاريخ القوائم المالية، يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزام للتحقق من كفاية التزامات عقود التكافل. تقوم الشركة باستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الادعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الاستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الالتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الالتزام. يتم إدراج أي عجز ضمن قائمة الدخل وذلك من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبارات كفاية الالتزام.

5. ممتلكات ومعدات

المجموع	أعمال تحت التنفيذ		مباني		ديكورات وتحسينات		أجهزة وبرامج حاسوب وأجهزة مكتبية		سيارات		أثاث ومفروشات		التكلفة
	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	
4,941,141	-	3,154,938	392,842	590,911	463,727	338,723							الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2015
1,910,819	1,341,056	77,838	312,704	78,571	94,493	6,157							إضافات خلال السنة
(283,682)	-	(11,347)	(215,686)	-	(56,649)	-							استبعادات
-	-	(620,753)	406,705	52,114	-	161,934							إعادة تصنيف من مباني إلى بنود الأصول الأخرى
6,568,278	1,341,056	2,600,676	896,565	721,596	501,571	506,814							الرصيد كما في 31 كانون الأول 2015
768,984	-	-	176,473	293,630	188,015	110,866							الاستهلاك المتراكم
285,695	-	48,134	76,339	62,846	67,994	30,382							الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2015
(204,795)	-	-	(148,146)	-	(56,649)	-							إستهلاكات
849,884	-	48,134	104,666	356,476	199,360	141,248							الرصيد كما في 31 كانون الأول 2015
5,718,394	1,341,056	2,552,542	791,899	365,120	302,211	365,566							صافي القيمة المتبقية كما في 31 كانون الأول 2015

5. ممتلكات ومعدات "تنمة"

المجموع	مباني	ديكورات وتحسينات	أجهزة وبرامج حاسوب وأجهزة مكتبية	سيارات	أثاث ومفروشات	التكلفة	
						الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014
3.895.057	2.466.117	285.997	512.545	314.761	315.637	دولار	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014
1.102.820	688.821	106.845	78.366	205.702	23.086	دولار	إضافات خلال السنة إستيعادات
(56.736)	-	-	-	(56.736)	-		
4.941.141	3.154.938	392.842	590.911	463.727	338.723		الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014
614.392	-	134.554	235.797	155.535	88.506		الاستهلاك المتراكم الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014
183.808	-	41.919	57.833	61.696	22.360		إستيعادات
(29.216)	-	-	-	(29.216)	-		إستيعادات
768.984	-	176.473	293.630	188.015	110.866		الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014
4.172.157	3.154.938	216.369	297.281	275.712	227.857		صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2014

6- استثمارات عقارية

2014 دولار	2015 دولار	المساحة متر مربع	
757.900	788.993	2م 1.166	أرض مدينة البيرة - استثمارات المساهمين
791.667	829.167	2م 1.250	أرض مدينة البيرة - استثمارات المساهمين
627.440	661.173	2م 1.012	أرض مدينة البيرة - استثمارات مشتركى التكافل
1.348.334	1.630.605	2م 50.000	أرض تنين - جنين - استثمارات المساهمين
230.115	324.062	2م 12.081	أرض تلفيت - جنين - استثمارات المساهمين
3.755.456	4.234.000		

فيما يلي الحركة التي تمت على الاستثمارات العقارية خلال سنة 2015 و 2014:

2014 دولار	2015 دولار	
3.677.954	3.755.456	رصيد أول السنة
77.502	-	رسوم تسجيل ونقل ملكية
-	478.544	أرباح إعادة تقييم الإستثمارات العقارية
3.755.456	4.234.000	

تم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2015 بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين ومستقلين عن الشركة، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 478.544 دولار جرى إظهاره في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل - أنظر إيضاح رقم (24).

إن تفاصيل الاستثمارات العقارية والتسلسل للقيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2015 كما يلي:

القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2015 دولار	المستوى الثالث دولار	المستوى الثاني دولار	المستوى الأول دولار	
4.234.000	-	4.234.000	-	استثمارات عقارية
4.234.000	-	4.234.000	-	

إن تفاصيل الاستثمارات العقارية والتسلسل للقيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2014 كما يلي:

القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2014 دولار	المستوى الثالث دولار	المستوى الثاني دولار	المستوى الأول دولار	
3.755.456	-	3.755.456	-	استثمارات عقارية
3.755.456	-	3.755.456	-	

7- أ استثمارات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر

2014	2015	احتياطي إعادة التقييم	
دولار	دولار	دولار	
-	4.442.696	(841.138)	استثمارات في أسهم شركات محلية مدرجة
-	433.440	(41.481)	استثمارات في أسهم شركات أجنبية مدرجة
-	377.249	(31.772)	استثمارات في أسهم شركات محلية غير مدرجة
-	5.253.385	(914.391)	

7- ب استثمارات مالية متوفرة للبيع

2014	2015	احتياطي إعادة التقييم	
دولار	دولار	دولار	
4.295.047	-	(988.787)	استثمارات في أسهم شركات محلية مدرجة
444.227	-	(30.694)	استثمارات في أسهم شركات أجنبية مدرجة
390.567	-	-	استثمارات في أسهم شركات محلية غير مدرجة
5.129.841	-	(1.019.481)	

8- استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل

2014	2015	(خسائر) التقييم	
دولار	دولار	دولار	
52.179	46.423	(5.756)	استثمارات في أسهم شركات محلية مدرجة
52.179	46.423	(5.756)	

9- ودائع بنكية إلزامية

تحتفظ الشركة بوديعة إلزامية لدى البنوك بمبلغ 500.000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة.

10- موجودات ضريبية مؤجلة

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة على الأرباح الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

كما في 31 كانون الأول 2015

الضريبة المؤجلة	رصيد نهاية السنة	المبالغ المضافة	المبالغ المحررة	رصيد بداية السنة
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
136.977	512.558	(1.713)	-	514.271
249.448	933.420	248.446	(21.139)	706.113
386.425	1.445.978	246.733	(21.139)	1.220.384

كما في 31 كانون الأول 2014

الضريبة المؤجلة	رصيد نهاية السنة	المبالغ المضافة	المبالغ المحررة	رصيد بداية السنة
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
158.924	514.271	110.929	-	403.342
218.209	706.113	173.184	(8.079)	541.008
377.133	1.220.384	284.113	(8.079)	944.350

تم تعديل نسبة ضريبة الدخل خلال الفترة من العام الحالي بحيث أصبحت 15% بدلاً من 20%. إن الضرائب المؤجلة والبالغة 386.425 دولار كما في 31 كانون الأول 2015 (مبلغ 377.133 دولار كما في 31 كانون الأول 2014) ناجمة عن الفروقات الزمنية للحسابات المشمولة على أساس نسبة ضريبة 28.793% (33.793% كما في 31 كانون الأول 2014) وقد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية. تعتقد إدارة الشركة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

11- ذمم تكافل مدينة، بالصافي

2014	2015	
دولار	دولار	
3.208.159	4.410.305	ذمم مشتركى التكافل
404.989	568.941	ذمم الوكلاء
135.174	179.781	ذمم الموظفين
3.748.322	5.159.027	
(514.271)	(512.558)	ينزل: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
3.234.051	4.646.469	

إن حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة هي كما يلي:

2014	2015	
دولار	دولار	
403.342	514.271	الرصيد في بداية السنة
167.691	-	التخصيص للسنة
(56.762)	(1.713)	فروقات عملة
514.271	512.558	الرصيد في نهاية السنة

إن تفاصيل أعمار الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2015 و 31 كانون الأول 2014 هي كما يلي:

2014	2015	
دولار	دولار	
1.946.417	3.839.761	أقل من 90 يوم
730.017	501.554	من 91 – 180 يوم
389.335	417.043	من 181 – 270 يوم
196.606	172.483	من 271 – 360 يوم
485.947	228.186	أكثر من 360 يوم
3.748.322	5.159.027	

12- مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل

2014 دولار	2015 دولار	
		الإجمالي:
		مطلوبات عقود التكافل:
6.399.883	8.434.365	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
334.307	333.193	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
223.783	291.687	احتياطي مصاريف تسوية المطالبات
31.061	87.012	الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
5.979.625	8.768.114	أقساط تكافل غير مكتسبة
12.968.659	17.914.371	إجمالي مطلوبات عقود التكافل
		موجودات عقود معيدي التكافل
1.158.434	1.451.931	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
7.681	37.418	حصص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي
500.215	686.019	أقساط تكافل غير مكتسبة
1.666.330	2.175.368	
		الصافي:
5.241.449	6.982.434	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
334.307	333.193	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
223.783	291.687	احتياطي مصاريف تسوية المطالبات
23.380	49.594	الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي
5.479.410	8.082.095	أقساط تكافل غير مكتسبة
11.302.329	15.739.003	

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

13- أرصدة مدينة أخرى

2014	2015	
دولار	دولار	
305.571	305.006	مصاريف مدفوعة مقدما
173.495	183.589	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
224.793	34.445	رصيد مدين لصندوق انخار الموظفين *
703.859	523.040	

* إن رصيد صندوق انخار الموظفين قد ظهر مدينا كما بتاريخ 31 كانون الأول 2015 وذلك كون الشركة كانت قد أقرضت الصندوق بموافقة مجلس الإدارة ليتسنى للصندوق الإستثمار في بعض الأسهم لشركات مدرجة وأخرى غير مدرجة.

14- ودائع لدى البنوك

2014	2015	
دولار	دولار	
865.462	703.742	ودائع لدى البنوك تستحق خلال 3 شهور – بالشيفل الإسرائيلي
865.462	703.742	
172.409	171.836	ودائع لدى البنوك مربوطة لأكثر من 3 شهور – بالشيفل الإسرائيلي
91.447	91.447	ودائع لدى البنوك مربوطة لأكثر من 3 شهور – بالدولار الأمريكي
1.129.318	967.025	

15- نقد وما في حكمه

2014	2015	
دولار	دولار	
10.588	16.299	نقد في الصندوق
894.025	880.474	حسابات جارية لدى البنوك شيكل اسرائيلي
41.705	474.680	حسابات جارية لدى البنوك دينار أردني
(152.119)	240.074	حسابات جارية لدى البنوك دولار أمريكي (مكشوف)
1.238	8.383	حسابات جارية لدى البنوك يورو
795.437	1.619.910	

16- فروقات ترجمة القوائم المالية

قامت الشركة خلال الفترة بإعادة قيد فروقات العملة الناتجة عن ترجمة القوائم المالية الموجزة ضمن بنود الدخل الشامل وعرضها ضمن حقوق الملكية بما يتوافق مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، هذا ولم تقم الإدارة بإعادة عرض فروقات العملة في قائمة المركز المالي الموجزة لثلاث سنوات متتابعة نظراً لأن التعديل لم يؤثر سوى على حساب فروقات ترجمة القوائم المالية وحساب الأرباح المدورة ضمن حقوق الملكية ولم يكن له أي تأثير على صافي حقوق الملكية للسنة.

16- فروقات ترجمة القوائم المالية "تتمة"

إن الأثر لهذا التعديل على قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2013 و2014 كان كما يلي:

31 كانون الأول 2013

قبل التعديل دولار	التعديل دولار	بعد التعديل دولار	
-	659.079	659.079	فروقات ترجمة القوائم المالية
1.137.558	(659.079)	478.479	الأرباح المدورة
1.137.558	-	1.137.558	

31 كانون الأول 2014

قبل التعديل دولار	التعديل دولار	بعد التعديل دولار	
-	114.145	114.145	فروقات ترجمة القوائم المالية
2.082.217	(114.145)	1.968.072	الأرباح المدورة
2.082.217	-	2.082.217	

إن أثر التعديل المذكور أعلاه على قائمة الدخل للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2014 قد كان كما يلي:

قبل التعديل دولار	التعديل دولار	بعد التعديل دولار	
(544.934)	544.934	-	فروقات ترجمة القوائم المالية
813.263	-	813.263	أرباح فروقات العملة
268.329	544.934	813.263	

17- (عجز) صندوق مشترك التكافل

يمثل هذا الصندوق الفائض الناتج عن عمليات مشترك التكافل، وهو عبارة عن الرصيد المتبقي من إجمالي الاشتراكات المقدمة من حملة الوثائق خلال السنة بعد احتساب التعويضات المستحقة لهم وتسديد المطالبات المتكبدة ومصاريف معيدي التكافل ورصد الاحتياطات الفنية اللازمة لمواجهة الالتزامات المستقبلية واستيفاء الشركة لأجرها بصفقتها وكيلا عنهم في إدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل.

في حالة وجود عجز في صندوق مشترك التكافل، فيتم تغطيته من خلال قرض حسن من المساهمين، أما في حالة وجود فائض في صندوق مشترك التكافل، فإنه يتم توزيعه على حملة الوثائق بنسبة مساهمة كل مؤمن له من إجمالي الأقساط العامة للشركة بغض النظر عن عدد دوائر التكافل التي اشترك فيها حيث تعتبر أقسام التكافل وحدة واحدة، مع مراعاة أن من سددت له تعويضات أو خصصت له تعويضات تحت التسوية فإنه لا يشارك في هذا الفائض لتلك السنة فقط.

بلغ (عجز) صندوق مشترك التكافل كما في 31 كانون الأول 2015 مبلغ 635.425 دولار (كما في 31 كانون الأول 2014 مبلغ 389.456 دولار). فيما يلي تفاصيل التغيير في صندوق مشترك التكافل:

2014 دولار	2015 دولار	
(582.469)	(389.456)	الرصيد في بداية السنة
193.013	(245.969)	(عجز)/فائض التكافل للسنة
(389.456)	(635.425)	الرصيد في نهاية السنة

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

18- مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

2014	2015	
دولار	دولار	
541.008	706.113	الرصيد في بداية السنة
250.738	251.868	التخصيص للسنة
(8.079)	(21.139)	التعويضات المدفوعة خلال السنة
(77.554)	(3.422)	فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي
706.113	933.420	الرصيد في نهاية السنة

19- تمويلات مرابحة إسلامية

حصلت الشركة بتاريخ 23 كانون الأول 2015 على تمويل مرابحة إسلامية من احد البنوك الإسلامية المحلية بقيمة 4.548.000 شيفل ما يعادل 1.165.556 دولار وذلك لشراء مقر للشركة في مدينة الخليل ولتوسعة المقر الرئيسي للشركة في مبنى أبراج من خلال شراء طابق إضافي. يسد التمويل على ثلاث سنوات حيث تستحق الدفعة الأولى خلال شهر شباط 2016.

20- دائنون مختلفون

2014	2015	
دولار	دولار	
392.046	294.354	ذمم عملاء
19.671	18.564	ذمم وكلاء
11.500	7.683	ذمم موظفين
501.242	305.251	ذمم مزودي خدمات وموردين
73.885	40.857	أرباح مقرر توزيعها غير مسددة للمساهمين
174.847	166.566	أرباح مقرر توزيعها غير مسددة لحملة الوثائق
1.173.191	833.275	

21- ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل

2014	2015	
دولار	دولار	
50.246	-	ذمم شركات التأمين المحلية
595.393	784.095	ذمم معيدي التكافل
645.639	784.095	

22- مصاريف مستحقة ومخصصات

2014	2015	
دولار	دولار	
89.387	258.026	مصاريف مستحقة
126.673	146.963	مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق
25.663	29.805	مستحقات هيئة سوق رأس المال الفلسطيني
4.550	5.182	مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
751.134	591.994	مخصصات الضرائب*
191.560	321.849	مطلوبات أخرى
1.188.967	1.353.819	

* إن الحركة التي تمت على مخصصات ضريبة القيمة المضافة وضريبة الدخل على الأرباح كانت كما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

المجموع	ضريبة القيمة المضافة	ضريبة الدخل	
دولار	دولار	دولار	
751.134	589.321	161.813	رصيد أول السنة، بالصافي من السلف المدفوعة
483.392	295.074	188.318	المخصص للسنة
(593.029)	(285.091)	(307.938)	المدفوع خلال السنة
(49.503)	(49.519)	16	فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي
591.994	549.785	42.209	الرصيد في نهاية السنة
483.392	295.074	188.318	مخصص الضريبة للسنة الحالية
(9.292)	21.824	(31.116)	يطرح: انتفاعات ضريبية مؤجلة
474.100	316.898	157.202	

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

المجموع	ضريبة القيمة المضافة	ضريبة الدخل	
دولار	دولار	دولار	
451.250	374.524	76.726	رصيد أول السنة، بالصافي من السلف المدفوعة
793.000	383.000	410.000	المخصص للسنة
(414.331)	(105.779)	(308.552)	المدفوع خلال السنة
(78.785)	(62.424)	(16.361)	فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي
751.134	589.321	161.813	الرصيد في نهاية السنة
793.000	383.000	410.000	مخصص الضريبة للسنة الحالية
(85.860)	(47.786)	(38.074)	يطرح: انتفاعات ضريبية مؤجلة
707.140	335.214	371.926	

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

73

23- صافي أرباح السنة حسب القطاعات التشغيلية: يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج الأعمال حسب قطاع التكافل لسنة 2015:

المجموع	قطاع الاستثمار	عقود تكافل البحري	عقود تكافل عالي	عقود تكافل الصح	عقود تكافل المسؤولية المدنية	عقود تكافل العمال	عقود تكافل التأمينات الهندسية	عقود تكافل العمالات العامة	عقود تكافل السهلات	عقود تكافل إيرادات الاشتراكات المكتتبة
24,683,479 (2,790,400)	-	150,474 (10,844)	529,548 31,107	3,592,768 (1,404,039)	383,466 (16,287)	2,745,909 (234,179)	386,611 9,587	318,289 (14,186)	15,723,240 (1,085,865)	اجملي إيرادات أقساط التكافل التفويض مخصص أقساط غير مكتتبة صافي إيرادات أقساط التكافل
21,893,079	-	139,630	560,650	2,188,729	367,179	2,511,730	396,198	304,103	14,636,375	أقساط معيدي التكافل التفويض مخصص أقساط غير مكتتبة صافي أقساط معيدي التكافل
(1,891,414)	-	(99,195)	(283,668)	(559,882)	(40,052)	(75,605)	(238,695)	(181,098)	(413,219)	صافي أقساط التكافل المكتتبة
180,652	-	8,676	(7,691)	58,026	1,458	9,196	(10,128)	11,257	109,858	إجمالي العمولات المكتتبة بطرح العمولات المكتتبة
(1,710,762)	-	(90,519)	(291,350)	(38,594)	(38,594)	(66,400)	(248,823)	(160,841)	(303,361)	صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
20,182,317	-	49,111	269,291	2,188,729	328,585	2,445,321	147,375	134,262	14,333,014	مصاريف الأقساط المكتتبة
298,230	-	20,536	(21)	192,529	4,735	-	53,718	18,733	-	المطالبات المسددة بإثر حصة معيدي التكافل من المطالبات المسددة
(1,264,312)	-	(6,362)	(135)	(4,146)	(7,427)	(59,362)	(12,345)	(6,961)	(1,138,630)	صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات
19,216,235	-	71,285	269,135	2,184,583	325,803	2,385,959	188,748	146,034	13,194,384	مصاريف الأقساط المكتتبة المطالبات المسددة بإثر حصة معيدي التكافل من المطالبات المسددة
11,631,053	-	11,352	120,387	2,308,409	59,069	1,226,867	148,675	77,148	7,357,456	صافي المطالبات المسددة
(616,074)	-	(9,494)	(107,948)	(269,937)	-	-	(132,682)	(33,088)	(42,925)	صافي المطالبات المسددة
11,014,979	-	1,858	12,430	2,308,409	59,069	1,226,867	15,993	44,060	7,314,531	المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة في بداية السنة
(6,967,107)	-	(515)	-	(77,742)	(136,875)	(1,864,740)	(199,144)	(3,008)	(4,546,773)	المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة في نهاية السنة
9,101,462	-	12,925	505	167,358	169,982	2,402,652	141,548	47,362	5,818,526	التفويض حصة معيدي التكافل الإحتياطي الحسبي لعقود التكافل العائلي
(298,741)	-	(9,920)	(454)	(183,299)	(11,677)	(29,668)	47,896	(32,349)	(79,242)	حجم معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي
87,418	-	-	87,418	-	-	-	-	-	-	صافي المطالبات المكتتبة
(37,597)	-	-	(37,597)	-	-	-	-	-	-	اجملي مصاريف الاشتراكات المكتتبة
12,900,419	-	4,340	62,316	2,398,525	80,549	1,735,091	6,293	56,065	8,507,042	أرباح التكافل التشغيلية للسنة
12,900,419	-	4,340	62,316	2,398,525	80,549	1,735,091	6,293	56,065	8,507,042	مصاريف الاستثمارات عوائد الاستثمارات أرباح بيع ممتلكات ومعدات أرباح أرباح تحوط مصاريف إدارية وعمومية أرباح فروقات عملة
6,315,816	-	66,945	206,819	(213,942)	245,344	650,868	182,455	89,969	4,687,342	صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضريبة
876,720	876,720	-	-	-	-	-	-	-	-	
15,706	15,706	-	-	-	-	-	-	-	-	
108,525	108,525	-	-	-	-	-	-	-	-	
(5,351,206)	(5,351,206)	-	-	-	-	-	-	-	-	
27,019	27,019	-	-	-	-	-	-	-	-	
1,992,580	(4,323,236)	66,945	206,819	(213,942)	245,344	650,868	182,455	89,969	4,687,342	

24- عوائد الاستثمارات

2014 دولار	2015 دولار	
		حملة الوثائق
106.048	122.453	أرباح أسهم موزعة
294.153	-	أرباح (خسائر) بيع استثمارات مالية
-	33.873	أرباح إعادة تقييم الأراضي بالقيمة العادلة
16.851	14.930	عائدات أرباح الودائع
417.052	171.256	
		المساهمين
17.085	14.930	عائدات أرباح الودائع
234.091	251.619	أرباح أسهم موزعة
-	444.671	أرباح إعادة تقييم الأراضي بالقيمة العادلة
3.823	(5.756)	(خسائر)/أرباح إعادة تقييم أدوات مالية للمتاجرة
349.100	-	أرباح بيع استثمارات مالية
604.099	705.464	

25- أتعاب وكالة وحصص مضاربة

- يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل، ويتحملوا جميع المصاريف الإدارية والعمومية للشركة مقابل نسبة معلومة من إجمالي اشتراكات التكافل المكتتبه ويتم الإعلان عنها قبل بداية كل سنة مالية كأتعاب وكالة عن الجهد المبذول في إدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل، وهذه النسبة تحدد من قبل مجلس الإدارة بموافقة هيئة الرقابة الشرعية.
 - يقوم المساهمون بإدارة إيرادات استثمارات مشتركي التكافل مقابل حصة شائعة من عوائد الاستثمار بصفتهم مضاربين، وتحدد هذه النسبة من قبل مجلس الإدارة وبموافقة هيئة الرقابة الشرعية. لسنة 2015 وسنة 2014، تم تحديد نسبة بدل إدارة إيرادات الاستثمارات بواقع 40% من عوائد استثمارات مشتركي التكافل.
- بلغت نسبة عائدات المساهمين من أتعاب الوكالة 27% من إجمالي أقساط التكافل المكتتبه بواقع 6.664.539 دولار لسنة 2015 (بينما بلغت نسبتها 30% من صافي أقساط التكافل المكتتبه بواقع 5.880.345 دولار لسنة 2014) كأجرة معلومة عن الجهد المبذول في إدارة العمليات التكافلية لتغطية نفقاتها الإدارية.

26- مصاريف إدارية و عمومية

2014	2015	
دولار	دولار	
2.617.888	3.179.782	الرواتب والأجور وملحقاتها
327.800	361.954	تعويض نهاية الخدمة وصندوق توفير الموظفين
109.411	141.452	قرطاسيه ومطبوعات
139.983	147.085	سفریات وتنقلات
166.565	240.629	الإيجارات
113.519	135.464	بريد وبرق وهاتف
60.850	58.085	مصاريف السيارات
94.977	83.934	صيانة وتصلیحات وأدوات
183.808	285.695	استهلاكات
79.435	87.534	أتعاب مهنية واستشارية
60.871	79.958	رسوم واشتراكات
220.402	250.924	دعاية واعلانات
69.132	75.637	مصاريف أعضاء مجلس الإدارة
247.023	223.073	مصاريف أخرى
4.491.664	5.351.206	

27- الربح الأساسي للسهم الواحد

تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2014	2015	
دولار	دولار	
2.469.507	1.518.480	ربح السنة العائد لمساهمي الشركة (دولار)
8.500.000	8.500.000	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
0.29	0.18	الربح الأساسي للسهم الواحد (دولار لكل سهم)

28- معاملات مع أطراف ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع أطراف ذات علاقة والتي تتضمن المساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا للشركة. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة الشركة.

تضمنت قائمة المركز المالي الأرصدة التالية مع جهات ذات العلاقة:

2014	2015	
دولار	دولار	
183.669	192.232	ذمم مدينة
326.572	24.003	مطالبات تحت التسوية

كما تتضمن قائمة الدخل المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2014	2015	
دولار	دولار	
912.389	866.532	أقساط تأمين
10.918	595.362	ادعاءات مدفوعة
4.200	61.478	أتعاب استشارية
64.400	75.637	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
406.338	470.483	رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية

29- توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 23 نيسان 2015 توزيع ارباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال المدفوع بواقع 1.275.000 دولار أمريكي عن سنة 2014، (مقارنة مع ما نسبته 7% بواقع 595.000 دولار في الاجتماع المنعقد بتاريخ 30 نيسان 2014 عن سنة 2013).

30- هيئة الرقابة الشرعية

تخضع أنشطة الشركة لمراقبة هيئة الرقابة الشرعية التي تتألف من حضرة الدكتور علي محمد مصلح السرطاوي (رئيس الهيئة) وعضوية كل من الدكتور حسام الدين عفانة والدكتور إسماعيل محمد شندي. تقوم هيئة الرقابة الشرعية بمراقبة أعمال الشركة والتأكد من الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء ويشمل ذلك قيامها بالاطلاع على عقود التكافل وحسابات الشركة واستثماراتها واتفاقيات الإعادة.

31- قضايا الشركة

بلغ عدد القضايا المقامة ضد الشركة (271) قضية كما في 31 كانون الأول 2015 بالمقارنة مع (179) قضية كما في 31 كانون الأول 2014 وذلك على خلفية النزاعات القانونية على الادعاءات القائمة لعقود التكافل، مع العلم بأن جميع هذه القضايا وضعت لها المخصصات المالية الكافية حسب الأصول الفنية والقانونية.

32- إدارة مخاطر عقود التكافل والمخاطر المالية

مخاطر عقود التكافل

تتمثل مخاطر أي عقد تكافل في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التكافل حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فان المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفوعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التكافل، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع ، ولأن أحداث التكافل غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فان التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التكافل متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التكافل التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتكافل.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتتاب التكافل لديها لتضمن تنوع مخاطر التكافل التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التكافل المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التكافل إذا ما تم التركيز على فئة تكافل معينة.

للشركة كوادرن فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادرن بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبات. تقوم الشركة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

32- إدارة مخاطر عقود التكافل والمخاطر المالية "تتمة"

إن مبالغ مطالبات التكافل حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التكافل تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية.

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التكافل ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التكافل عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التكافل، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التكافل. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بأقساط التكافل للسنة الحالية:

نوع الخسارة	2015	2014
عقود تكافل السيارات	59%	62%
عقود تكافل الصحي	110%	78%
عقود تكافل الحوادث العامة وأخرى	54%	42%

مخاطر إعادة التكافل

لغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن مطالبات التكافل الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة التكافل مع شركات معيدي تكافل عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات معيدي التكافل، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات معيدي التكافل التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

إن عقود معيدي التكافل الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة عقود التكافل، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات في حالة عدم تمكن معيدي التكافل من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً للعقود المبرمة مع معيدي التكافل.

32- إدارة مخاطر عقود التكافل والمخاطر المالية "تتمة"

حساسية مخاطر التكافل:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التكافل مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2014		2015		نسبة التغير	نوع التكافل
الأثر على صافي إيرادات التكافل	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التكافل	الأقساط المكتتبة		
1.036.164	1.283.157	1.319.438	1.572.324	+10%/-	عقود تكافل السيارات
12.937	35.987	14.603	31.829	+10%/-	الحوادث العامة
22.319	40.733	18.875	38.661	+10%/-	عقود التكافل الهندسية
240.344	256.578	238.596	274.591	+10%/-	تكافل العمال
26.989	32.539	32.589	38.347	+10%/-	المسؤولية المدنية
37.052	66.660	45.021	85.317	+10%/-	تكافل الحريق
158.233	191.639	218.458	359.277	+10%/-	التكافل الصحي
29.415	42.478	26.914	52.955	+10%/-	التكافل العائلي
5.888	10.344	7.129	15.047	+10%/-	التكافل البحري
1.569.341	1.960.115	1.921.623	2.468.348		المجموع

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التكافل مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2014		2015		نسبة التغير	نوع التكافل
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات المدفوعة		
694.912	612.499	850.704	731.453	+10%/-	عقود تكافل السيارات
3.089	3.348	5.607	4.406	+10%/-	الحوادث العامة
1.781	891	629	1.599	+10%/-	عقود التكافل الهندسية
125.807	96.884	173.509	122.687	+10%/-	تكافل العمال
11.006	8.292	8.055	5.907	+10%/-	المسؤولية المدنية
1.721	1.846	5.020	3.175	+10%/-	تكافل الحريق
123.852	119.101	239.853	230.841	+10%/-	التكافل الصحي
8.154	6.588	6.232	1.244	+10%/-	التكافل العائلي
(62)	(45)	434	186	+10%/-	التكافل البحري
970.260	849.404	1.290.043	1.101.498		المجموع

33- إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة في إدارة رأسمالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت ضمن قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005 والتعليمات والقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين فيما يتعلق بالاحتفاظ بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب في أي وقت خلال السنة. تقوم الشركة بالاختبارات اللازمة ضمن سياستها وإجراءاتها للتأكد من استمرارية الالتزام بتلك الأحكام والمتطلبات.
- ضمان قدرة الشركة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين وحملة عقود التكافل بعوائد مجدية.
- توفير العائد المناسب للمساهمين وإصدار عقود تكافل تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

34- الأدوات المالية

تتعرض الشركة الى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود معيدي التكافل ومطلوبات عقود التكافل. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التكافل والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر العائد على الاستثمار، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية، مخاطر أسعار السوق، مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

34- الأدوات المالية "تتمة"

تصنيف الأدوات المالية

31 كانون الأول 2015

المجموع	موجودات غير مالية	موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))	موجودات مالية	الموجودات
دولار	دولار	دولار	دولار	
5.718.394	5.718.394	-	-	ممتلكات ومعدات
4.234.000	4.234.000	-	-	استثمارات عقارية
5.253.385	-	-	5.253.385	استثمارات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
386.425	386.425	-	-	موجودات ضريبية مؤجلة
4.646.469	-	-	4.646.469	ذمم تكافل مدينة، بالصادفي ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
169.732	-	-	169.732	موجودات عقود معيدي التكافل
2.175.368	-	2.175.368	-	أرصدة مدينة أخرى
523.040	523.040	-	-	شيكات برسم التحصيل
7.609.563	-	-	7.609.563	استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
46.423	-	-	46.423	ودائع لدى البنوك
1.467.025	-	-	1.467.025	نقد وما في حكمه
1.619.910	-	-	1.619.910	
33.849.734	10.861.859	2.175.368	20.812.507	

المجموع	مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))	مطلوبات مالية	المطلوبات
دولار	دولار	دولار	
833.275	-	833.275	دائنون مختلفون
784.095	-	784.095	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
17.914.371	17.914.371	-	مطلوبات عقود التكافل
1.165.556	-	1.165.556	تمويلات مرابحة إسلامية
20.697.297	17.914.371	2.782.926	

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

34- الأدوات المالية "تتمة"

تصنيف الأدوات المالية "تتمة"

31 كانون الأول 2014

المجموع	موجودات غير مالية	موجودات عقود إعادة التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))	موجودات مالية	الموجودات
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
4.172.157	4.172.157	-	-	ممتلكات ومعدات
3.755.456	3.755.456	-	-	استثمارات عقارية
5.129.841	-	-	5.129.841	استثمارات مالية متوفرة للبيع
377.133	377.133	-	-	موجودات ضريبية مؤجلة
3.234.051	-	-	3.234.051	ذمم تكافل مدينة، بالصافي
114.248	-	-	114.248	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
1.666.330	-	1.666.330	-	موجودات عقود معيدي التكافل
703.859	703.859	-	-	أرصدة مدينة أخرى
5.560.892	-	-	5.560.892	شيكات برسم التحصيل
52.179	-	-	52.179	استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
1.629.318	-	-	1.629.318	ودائع لدى البنوك
795.437	-	-	795.437	نقد وما في حكمه
27.190.901	9.008.605	1.666.330	16.515.966	

المجموع	مطلوبات عقود التأمين (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4))	مطلوبات مالية	المطلوبات
دولار	دولار	دولار	دولار
1.173.191	-	1.173.191	دائنون مختلفون
645.639	-	645.639	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
12.968.659	12.968.659	-	مطلوبات عقود التكافل
14.787.489	12.968.659	1.818.830	

إن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في القوائم المالية مساوية تقريباً لقيمتها العادلة.

34- الأدوات المالية "تتمة"

قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:

- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على أسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي.
 - يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي أو باستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.
- القيمة العادلة للموجودات المالية للشركة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر:
- يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً على القياس المبدئي بالقيمة العادلة، مقسمة إلى ثلاثة مستويات من 1 إلى 3 على أساس إمكانية قياس القيمة العادلة
- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة.
 - المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما مباشرة (كالأسعار مثلاً) أو بطريقة غير مباشرة (المستقاة من الأسعار).
 - المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من "أساليب التقييم" والتي تتضمن مدخلات للأصول أو المطلوبات والتي لا تستند إلى بيانات السوق الملاحظة (المدخلات غير الملاحظة).

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
إيضاحات حول القوائم المالية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

85

العلاقة بين المدخلات الهامة غير الملموسة والقيمة العادلة	مدخلات هامة غير ملموسة	طريقة التقهيم والمدخلات المستخدمة	مستوى القيمة العادلة	القيمة العادلة كما في		
				31 كانون الأول 2014 دولار	31 كانون الأول 2015 دولار	
		متوسط السعر لتقارير ثلاثة مخمين معتمدين لا ينطبق ومستقلين	المستوى الثالث	3,755,456	4,234,000	الموجودات غير المالية بالقيمة العادلة استثمارات عقارية
		أسعار الغرض في السوق النشطة	المستوى الأول	4,739,274	4,876,136	الموجودات المالية بالقيمة العادلة استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر أسهم شركات مدرجة
كلما زاد صافي قيمة الموجودات للشركات المستثمر بها ارتفعت القيمة العادلة	صافي قيمة الموجودات	صافي الموجودات	المستوى الثالث	390,567	377,249	أسهم شركات غير مدرجة
		أسعار الغرض في السوق النشطة	المستوى الأول	52,179	46,423	استثمارات مالية للمتاجرة أسهم شركات
				8,937,476	9,533,808	المجموع

لم تكن هنالك أية تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية إيضاحات للجدول أعلاه. لم تطرأ أي تغييرات على القيمة العادلة المدرجة ضمن مستوى 3.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد إلتزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للشركة. تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديداً فيما يلي:

- حصة معيدي التكافل.
- المبالغ المستحقة من معيدي التكافل عن إدعاءات تم دفعها من قبل الشركة.
- المبالغ المستحقة من حملة عقود التكافل.
- المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الإلتزامات.

إن موجودات الشركة المالية والتي قد تعرض الشركة لمخاطر تركيز ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات مالية متوفرة للبيع واستثمارات مالية للمتاجرة ودمم تكافل مدينة.

- إن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
- تظهر الاستثمارات في الأوراق المالية بالقيمة السوقية، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة السوقية كبنود من بنود الدخل الشامل الآخر أو من خلال قائمة الدخل.
- تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
- تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناء على الوضع المالي لدمم التكافل المدينة.
- لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان بالشركة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به الشركة نشاطها.
- تمارس الشركة معظم أنشطتها التكافلية داخل الأراضي الفلسطينية.

34- الأدوات المالية "تتمة"

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للمجموعة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

31 كانون الأول 2015

المجموع	خاضعه لمخاطر السيولة			الموجودات المالية
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
				استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
5.253.385	5.253.385	-	-	ذمم تكافل مدينة، بالصافي
4.646.469	-	-	4.646.469	شيكات برسم التحصيل
7.609.563	-	181.399	7.428.164	استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
46.423	46.423	-	-	ودائع لدى البنوك
1.467.025	-	-	1.467.025	نقد وما في حكمه
1.619.910	-	-	1.619.910	
20.642.775	5.299.808	181.399	15.161.568	
				المطلوبات المالية
833.275	-	-	833.275	دائنون مختلفون
784.095	-	-	784.095	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
1.617.370	-	-	1.617.370	

34- الأدوات المالية "تتمة"

مخاطر السيولة "تتمة"

31 كانون الأول 2014

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			الموجودات المالية
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار	دولار	دولار	دولار	
5.129.841	5.129.841	-	-	استثمارات مالية متوفرة للبيع
3.234.051	-	-	3.234.051	ذمم تكافل مدينة، بالصافي
5.560.892	-	271.860	5.289.032	شيكات برسم التحصيل
				استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل
52.179	52.179	-	-	ودائع لدى البنوك
1.629.318	-	-	1.629.318	نقد وما في حكمه
795.437	-	-	795.437	
16.401.718	5.182.020	271.860	10.947.838	
				المطلوبات المالية
1.173.191	-	-	1.173.191	دائنون مختلفون
645.639	-	-	645.639	ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل
1.818.830	-	-	1.818.830	

مخاطر السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

إدارة مخاطر أسعار السوق

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. إن الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية مدرجة، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

34- الأدوات المالية "تتمة"

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. يعتبر الشيفل الاسرائيلي عملة الأساس للشركة ، ويقوم مجلس الإدارة بمراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل دوري وإتباع استراتيجيات للتحوط لهذه المخاطر.

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

تحليل الحساسية

كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة 10% بالزيادة او بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح الشركة وحقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بواقع 529.981 دولار أمريكي.

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية:

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية.
- كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة 10% عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر الشركة وكذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
- تم استخدام نسبة 10% كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

الفروع و المكاتب

فرع الخليل

شارع عين ساره
بجانب ملعب الحسين، ط 1
هاتف: 02-221-6763
فاكس: 02-221-6764

فرع نابلس

ص.ب: 688
شارع فيصل، عمارة البدوي، ط 2
هاتف: 09-238-8413
فاكس: 09-238-8414

فرع البيرة

شارع نابلس - منطقة البيرة الصناعية
هاتف: 02-240-4211
فاكس: 02-240-4213

فرع رام الله

ص.ب: 1444
عين منجد، ابراج هاوس، ط 1
هاتف: 02-294-7060
فاكس: 02-297-7060

فرع بيت لحم

شارع القدس الخليل، ط 1
بجانب البنك الاسلامي الفلسطيني
هاتف: 02-275-6788
فاكس: 02-275-6787

فرع جنين

شارع فلسطين، عمارة مرمرية
هاتف: 04-243-4455
فاكس: 04-243-4453

فرع غزة

الرمال، شارع عمر المختار،
ميدان الجندي المجهول، عمارة خضير
هاتف: 08-288-3357/8
فاكس: 08-288-3359

فرع طولكرم

شارع نابلس - مقابل مسجد ذنابة
هاتف: 09-268-8001
فاكس: 09-268-8002

مكتب سلفيت

2 بجانب البنك العربي - الطابق الأرضي
شارع الداخلية - مجمع الرحمة
هاتف: 09-251-9977
فاكس: 09-251-9976

مكتب اريحا

بجانب الحديقة الاسبانية
شارع عمان - عمارة الماسة
هاتف: 02-231-4343
فاكس: 02-231-4341

مكتب يعبد

الشارع الرئيسي، بجانب بنك فلسطين
الطابق الأرضي
هاتف: 04-246-2289
فاكس: 04-246-2289

مكتب يطا

بجانب دائرة السير، الطابق الأرضي
هاتف: 02-227-9262
فاكس: 02-227-2429

مكتب قلقيلية

شارع نابلس، عمارة نزال
الطابق الأرضي
هاتف: 09-293-1727
فاكس: 09-293-1726

مكتب سعير

راس العاروض، بجانب بنك فلسطين
الطابق الأرضي
هاتف: 02-256-1112
فاكس: 02-256-1112

مكتب بدو

شارع السهل، مقابل المطعم الصيني
الطابق الأرضي
هاتف: 02-247-0040
فاكس: 02-247-0040

مكتب برج الشيخ

البيرة، عمارة برج الشيخ
الطابق الأرضي
هاتف: 02-241-3666
فاكس: 02-241-3497

مكتب بديا

مجمع القدس، ط 1
هاتف: 09-299-1704
فاكس: 09-299-1705

مكتب العيزرية

عمارة الغانم، ط 2
مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني
هاتف: 02-279-2787
فاكس: 02-279-2788

مكتب بيت ساحور

شارع الرعوات
مبنى جامعة القدس المفتوحة
الطابق الأرضي
هاتف: 02-275-0902
فاكس: 02-277-5551

مكتب طوباس

الشارع الرئيسي، مجمع روان
الطابق الأرضي
هاتف: 09-257-1988
فاكس: 09-257-1989

مكتب دورا

الشارع الرئيسي
مقابل بنك فلسطين
الطابق الأرضي
هاتف: 02-228-0909
فاكس: 02-228-2990

رقم الهاتف	رقم الفاكس	العنوان	إسم الوكيل	إسم المكتب
04-2502617	04-2502617	جنين - عمارة الميثلوني	غسان الياموني	مكتب راتب الياموني للتأمين
09-2942619	09-2942619	قليلية - شارع عبد الرحيم السبع	عدوان ملحم	مكتب ملحم للتأمين
02-2320879	02-2322634	اريجا - الساحة العامة	سامر بالي	مكتب بالي للتأمين
09-2381212	09-2387822	نابلس- شارع العدل-بناية ابراهيم عبد الهادي	نمر يعيش	مكتب نور المدينة للتأمين
02-2971985	02-2971985	رام الله-قرب البنك العربي-شارع عين مصباح	محمد الحوراني	مكتب العدنان للتأمين
09-2676081	09-2687998	طولكرم-عمارة الاعرج-مقابل البنك الاردني التجاري-الطابق الارضي	روند عبد الدايم	مكتب روند للتأمين
09-2337856	09-2375052	نابلس - دوار الحسين - عمارة العالول - الطابق الثالث	بهاء خويرة	مكتب خويرة للتأمين
02-2213457	0599 262 633	الخليل - شارع عين سارة - بجانب ستون كافية	محمود الجعبري	مكتب الأصيل للتأمين
02-2251983	0599 277 747	الخليل - الحرس - عمارة الحرس	مهند دويك	مكتب دويك للتأمين
09-2676081	09-2687998	طولكرم - عمارة الأعرج - مقابل البنك الأردني التجاري - الطابق الارضي	بسام الأعراج	مكتب الأعرج للتأمين
02-2796967	02-2796968	القدس - ابو ديس - الشارع الرئيسي - قرب مفرق جامعة القدس	بسام بدر	مكتب التضامن للتأمين
02-2956851	02-2957479	رام الله-شارع الحسبة-عمارة الاوقاف ط1	ليلى ابو شاويش	مكتب جمال ابوشاويش
02-2975457	02-2975457	رام الله-دوار الساعة-عمارة برج الساعة-ط5	عبد الله الحلو	مكتب الحلو للتأمين
02-2212111	02-2212111	الخليل - دوار بئر المحجر	علي اسليمية	مكتب المتحدة للتأمين
09-2688995	09-2688994	طولكرم - وسط البلد - محطة القاروط	محمد محسن امين قاروط	مكتب قاروط



الإدارة العامة

رام الله، عين منجد، أبراج هاوس، ط 2

ص.ب: 1444

هاتف: +972 2 294 7070

فاكس: +972 2 294 7060

info@altakaful-ins.ps

1800 220 220

 Altakaful.Insurance

www.altakaful-ins.ps

