التقرير السنوي

2022

قائمة المحتويات

الرؤية	5
الرسالة	5
لمحة عامة	5
كلمة رئيس مجلس الإدارة	8
هيئة الرقابة الشرعية	12
تقرير هيئة الرقابة الشرعية	16
أعضاء مجلس الإدارة	22
الإدارة التنفيذية	34
أهم إنجازات العام 2022	40
تقرير مجلس الإدارة	42
ايضاحات إضافية	46
القوائم المالية	64

(سورة المائدة، آية ٢)

الرؤية

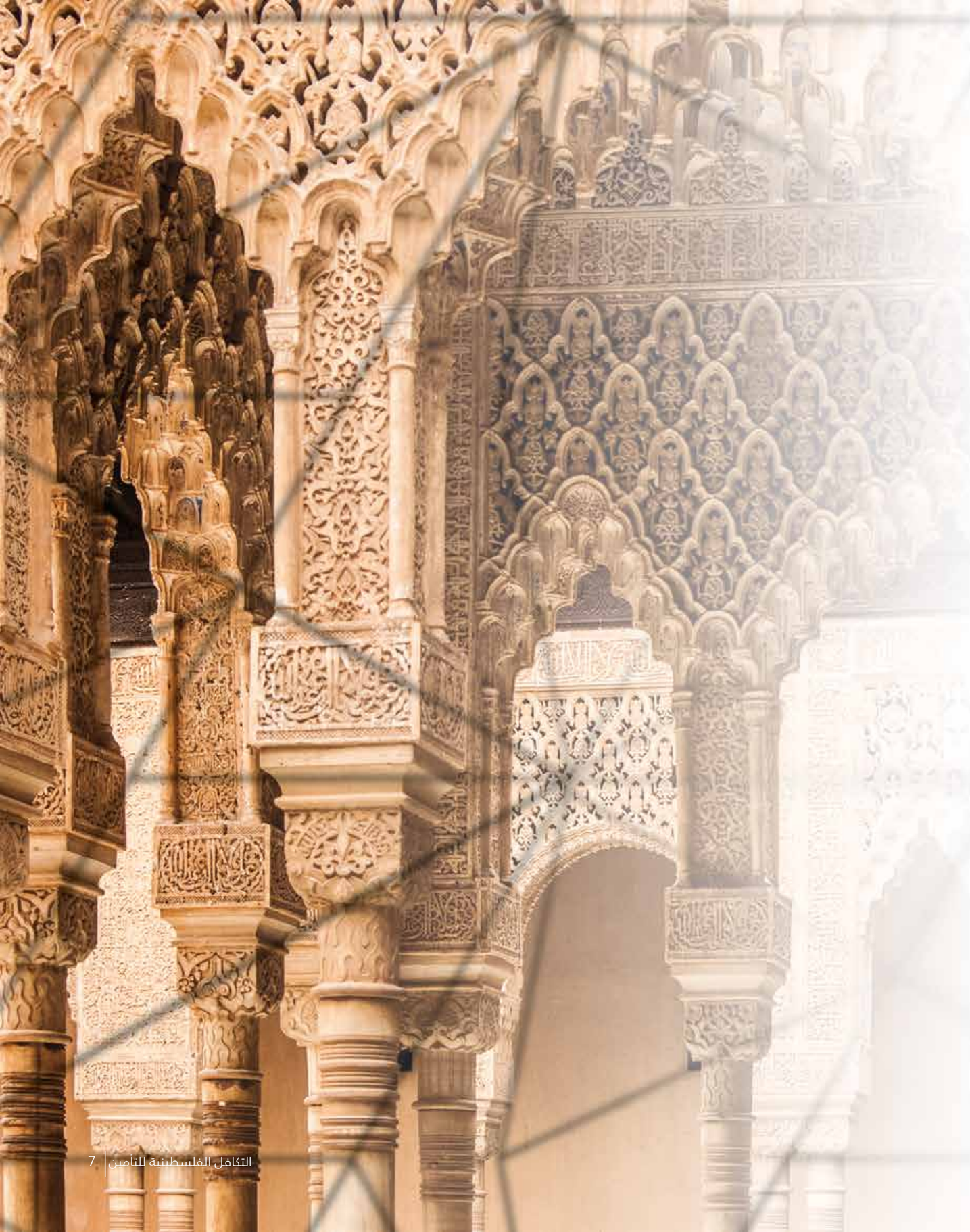
تقديم أفضل الخدمات التأمينية التكافلية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء تتسم بأعلى معايير الجودة وحسن الأداء.

الرسالة

توفير كافة خدمات التأمين التكافلي للمؤسسات والأفراد من خلال إطار مؤسسي ملتزم بمفاهيم الحداثة وبما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ويحافظ على مصالح مشتركي صندوق المتكافلين والمستثمرين في رأسمال الشركة.

لمحة عامة

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين هي الشركة الأولى التي تقدم خدمات التأمين التكافلي الإسلامي في فلسطين تلبية لحاجات وقطاعات المجتمع المختلفة توافقاً مع قواعد الشريعة الإسلامية الغراء، وتقدم العديد من برامج التأمين التكافلية التي تمتاز بالمرونة والشفافية لتغطي كافة الاحتياجات المطلوبة للمتكافلين، حيث يعمل فريق عمل كفؤ وذو خبرة مميزة لخدمة حملة الوثائق في مختلف محافظات الوطن.



من نحن

لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين تجربة رائدة وأصيلة اشتقت من نبع الشريعة الإسلامية الغراء وعلوم العصر وأدواته فجمعت بين فكر الشريعة الإسلامية وبين العمل والأصالة والمعاصرة، ونقلت صيغة التأمين التكافلي الإسلامي من الإطار النظري الى الواقع العملي في فلسطين فأصبحت بذلك نموذجاً اقتصادياً اسلامياً كأول شركة تأمين اسلامية تعمل بنظام التأمين التكافلي، وساهمت بفاعلية في تطوير قطاع التأمين لما كان له الأثر في تطوير الاقتصاد المحلي. حيث تأسست الشركة في عام 2006 في مدينة رام الله، وسجلت لدى مراقب الشركات تحت رقم (562601179) وبدأت نشاطها بتقديم خدمات التأمين وفق الشريعة الإسلامية للجمهور في عام 2008، ويبلغ رأس المال المصرح به 10,000,000$. كما تعد شركة التكافل من شركات التأمين المرموقة في فلسطين في تقديم الخدمات التأمينية، ومن اوائل الشركات الفلسطينية التي حازت على ثقة المواطن. ومع نهاية عام 2022 بلغ عدد فروع الشركة في فلسطين 9 فروع وعدد المكاتب 17 مكتباً موزعة على جميع ربوع الوطن.

الأهداف

- رفع مستوى الوعي بالتأمين التكافلي في أوساط الجمهور الفلسطيني.
- المحافظة على الريادة في تقديم كافة الخدمات التأمينية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.
- المساهمة في تطوير قطاع التأمين، وتعظيم استفادة كل من جمهور حملة الوثائق والمساهمين في الشركة من هذا النشاط الهام.
- تحقيق معدلات عوائد معقولة لكل من حملة الوثائق وحملة الأسهم.
- مواكبة التطورات التكنولوجية العالمية في تقديم الخدمات التأمينية.

القيم

لقد انبثقت قيم الشركة من منظومة أخلاقية شاملة مشتقة من تعاليم الشريعة الإسلامية في كافة نشاطاتها وتوجهاتها، والتي تجلت فيما يلي :

- النزاهة والشفافية.
- العدالة.
- الموضوعية.
- الوفاء والإلتزام.
- الإبداع والتميز.

كلمة رئيس
مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخوة أعضاء الهيئة العامة المحترمين

الأخوة رئيس وأعضاء هيئة الرقابة الشرعية المحترمين

الحضور الكريم

أسعد الله أوقاتكم جميعاً ،،

يسعدني، ويشرفني بإسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة، أن أرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماعكم هذا، وانعقاد الدورة الخامسة عشرة للهيئة العامة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين، متمنياً لكم موفور الصحة والعافية ، ولشركتنا المزيد من التقدم والنجاح، خاصة في ظل هذه الظروف الصعبة والاستثنائية التي تمر على العالم بشكل عام وعلى منطقتنا ووطننا الحبيب فلسطين بشكل خاص.

هذا ويسرني أن أستعرض معكم، المحاور والمفاصل الأساسية ذات العلاقة بطبيعة عمل ونشاط الشركة خلال العام 2022 والتي كانت على النحو الاتي:

الوضع العام :

إن الأحداث العالمية والإقليمية والاضطرابات السياسية والأزمات التي تعيشها الكثير من بلدان العالم والتي أثرت بشكل سلبي في الاقتصاد العالمي من ارتفاع نسب التضخم العالمية وما رافق ذلك من تباطؤ لمعدلات نمو الدول وما نتج عنه من انعكاسات سلبية على الاقتصاد الفلسطيني، سواء تمثل ذلك في ارتفاع مدخلات الإنتاج أحيانا أو توقف سلاسل الإمداد أحياناً أخرى ترافق ذلك مع انسداد الأفق السياسي وتباطؤ الدعم للموازنة العامة وعدم تحويل أموال المقاصة بالكامل للسلطة الفلسطينية مما أدى إلى تباطؤ المشاريع الجديدة والاستثمارات في المشاريع القائمة، هذه الضغوطات أثرت على مجمل جوانب الحياة الاقتصادية بما فيها النشاط التأميني والنشاطات المرتبطة به.

العمليات التشغيلية :

لقد حققت الشركة إجمالي إنتاج خلال العام 2022 مبلغ 59,816,897 دولار أمريكي وبنمو 10,058,124 دولار أمريكي وبنسبة زيادة 20.21 % عن العام 2021، وارتفعت الموجودات لتصل إلى 93,480,027 دولار أمريكي كما بنهاية العام 2022 مقارنة مع 89,442,308 دولار أمريكي بنهاية العام 2021، وارتفعت حقوق الملكية كما بنهاية العام 2022 لتصل إلى 23,954,616 دولار أمريكي مقارنة مع 22,442,386 دولار أمريكي في العام السابق 2021، كما حققت الشركة أرباحاً صافية بعد الضريبة خلال العام 2022 مبلغ 2,098,712 دولار أمريكي مقارنة مع 2,027,212 دولار أمريكي في العام السابق 2021.

وعلى الرغم من التنافس الشديد في سوق التأمين المحلي، إلا أننا كنا وما زلنا نصر على سياسة اكتتاب متحفظة لنستطيع مواجهة الأخطار وتكوين الاحتياطيات التي تدعم الوضع المالي للشركة ، بعيداً عن التنافس الذي يعيشه السوق والذي قد يؤثر سلباً على الجميع، حيث تقوم الشركة بتوفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء، مع الوفاء التام بجميع التزاماتها على أكمل وجه نقداً دون تأجيل أي دفعة أو تأخيرها، حيث بلغت إجمالي التعويضات المدفوعة خلال العام 2022 مبلغ 42,273,140 دولار أمريكي مقارنة مع 36,372,484 دولار أمريكي في العام السابق 2021.

وفي سبيل تدعيم مركز الشركة المالي فإن الشركة احتفظت بأرصدة نقدية هي الأعلى في القطاع والتي كانت بتاريخ 2022/12/31 مبلغ 23,199,938 دولار أمريكي مقارنة مع مبلغ 19,939,271 دولار أمريكي في نهاية العام السابق، أضف إلى ذلك أن الشركة تحتفظ باحتياطيات فنية هي من بين الشركات الأعلى في القطاع حيث بلغت إجمالي مطلوبات عقود التكافل 55,419,829 دولار أمريكي كما بنهاية العام 2022 مقارنة مع 52,754,961 دولار أمريكي في نهاية العام السابق 2021 مما يجعل الشركة قادرة على مواجهة التزاماتها والإيفاء بها بقوة.

النظرة المستقبلية :

إننا نعمل بشكل متواصل ومستمر على تطوير كوادرنا وإعدادها لمواجهة المخاطر، وتزويد الشركة بكل أدوات التطور من برامج وخطط وأدوات بهدف الارتقاء بالشركة إلى أعلى مستوى من أجل تحقيق الأهداف المرسومة لها، ونحن في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة نعمل على مدار الساعة لمواجهة كل هذه المخاطر المحتملة، وإيجاد الحلول السريعة والعملية لها.

ونؤكد لهيئتكم الموقرة استمرار التزامنا ببذل كل الجهود الممكنة لتحقيق الأهداف المرسومة من قبلكم وإنجاز أهداف الشركة وتعظيم قيمة حقوق المساهمين لتكون شركتكم الرائدة في صناعة التأمين التكافلي في فلسطين والقائمة على أسس الشريعة الإسلامية الغراء، وذلك من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة ولكافة القطاعات الاقتصادية، وذلك في جو من الشفافية والحوكمة والمصداقية وأن تكون شركة التكافل شريكاً حقيقياً لكافة قطاعات المجتمع.

كما ونشكر هيئة الرقابة الشرعية على جهودها الحثيثة في توجيه وضبط نشاطات الشركة المختلفة بشكل دائم وبما ينسجم وقواعد الشريعة الإسلامية الغراء.

كما أن الشكر موصول كذلك للإدارة التنفيذية ومدراء الفروع والمكاتب وكافة الموظفين والوكلاء والمنتجين على جهودهم الرائعة، والذين يعملون بكل جهد ومثابرة من أجل رفعة الشركة والوصول بها إلى أعلى درجات الكفاءة والمهنية والنجاح.

هذا ونؤكد اعتزازنا بتميز كوادرنا، وصدق رسالتنا، ونبل أهدافنا، ضارعين الى الله عز وجل أن يسدد على طريق الخير والرشاد خطانا، وأن يلهمنا جميعاً الصواب وأن يحقق اهدافنا لما فيه مصلحة شركتنا وأبناء شعبنا.

إنه نعم المولى والنصير

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

م. محمد العامور

رئيس مجلس الإدارة

هيئة
الرقابة الشرعية

بدأت هيئة الرقابه بممارسة أعمالها في شركة التكافل منذ تأسيس الشركة، وأشرفت على وضع النظام وآليات العمل التي تضمن تقديم الشركة خدمات تأمين متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. وهي أحد العناصر الأساسيه في شركة التكافل، فهي تصادق على المنتجات وتراقب الفصل بين صندوق المتكافلين والمساهمين واستثمارات الشركة وعقود اعادة التأمين، وتراجع البيانات الماليه الربعيه والنهائيه وتحدد نسبة الشركة بأجر الوكاله وكذلك نسبتها في عائد الاستثمار، وتساهم في حملات التوعيه بالتأمين التكافلي وكذلك توعية الموظفين. وتتعاون مع الإدارة التنفيذيه في حل أي إشكاليه تظهر في التنفيذ بما يضمن أن يكون الاداء انعكاساً حقيقياً لخدمات التأمين المتوافق وأحكام الشريعة الإسلامية.

الدكتور علي محمد علي مصلح السرطاوي

- من مواليد مدينة نابلس عام 1967.
- حاصل على درجة الدكتوراه والماجستير والبكالوريوس في الفقه والتشريع.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية – شركة التكافل للتأمين.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - شركة إجارة الفلسطينية سابقاً.
- رئيس هيئة الرقابة الشرعية - البنك الاسلامي الفلسطيني سابقاً.
- عميد سابق لكلية الشريعة والقانون في جامعة النجاح الوطنية.
- عمل مدرساً في الأردن في كلية المجتمع العربي، عمان.
- عضو هيئة تدريس كلية القانون جامعة النجاح.
- وزير العدل الفلسطيني سابقاً.
- عضو مجلس الأخلاقيات والحوكمه - هيئة المحاسبه والمراجعة للمؤسسات الماليه الاسلاميه (ايوفي).

الأستاذ الدكتور إسماعيل محمد شندي

- من مواليد مدينة دورا عام 1965م
- حاصل على درجة الدكتوراة في الفقه الإسلامي المقارن، 2002م
- حاصل على درجة الأستاذية (Professor) في الفقه الإسلامي المقارن 2012م
- يعمل في جامعة القدس المفتوحة / فرع الخليل منذ العام 1996م
- يعمل استاذاً غير متفرغ في كلية الشريعة في جامعة الخليل منذ العام 2002م
- له ما يزيد على 60 بحثاً علمياً محكماً
- شارك في إعداد الخطوط العريضة وتأليف منهاج التربية الإسلامية في وزارة التعليم العالي الفلسطينية في العام 2016م - 2017م
- شارك في العديد من المؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
- رئيس لجنة برنامج ماجستير الدعوة الإسلامية والعلاقات الدولية في الإسلام في جامعة القدس المفتوحة.
- عضو المجلس العلمي لقسم القضاء والسياسة الشرعية في جامعة القدس المفتوحة.

الدكتور خميس محمود سليم عابدة

- من مواليد م.قلنديا / القدس عام 1960م
- حاصل على شهادة الدكتوراة في العلوم الإسلامية من جامعة الزيتونة – تونس عام 2015م
- حاصل على شهادة الماجستير في الدراسات الإسلامية من جامعة القدس عام 2005م والبكالوريوس في الدعوة وأصول الدين من جامعة القدس عام 1982م
- شغل عدة مناصب اخرها منصب وكيل مساعد لشؤون الدعوة والتوجيه في وزارة الأوقاف من عام 2006م وحتى عام 2018م
- عضو في مجلس الإفتاء الفلسطيني الأعلى من عام 2014م وحتى عام 2018م
- محاضر جامعي منذ عام 2006م ولا يزال
- له عديد من المؤلفات التاريخية التراثية والشرعية الاسلامية
- شارك في العديد من المؤتمرات الوطنية (المحلية) والدولية
- تم نشر عديد من أبحاثه في مجلات علمية داخلية وخارجية

تقرير هيئة الرقابة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين:

الإخوة أعضاء مجلس الإدارة ومساهمي شركة التّكافل الفلسطينيّة للتّأمين المساهمة العامة المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وفقًا لخطاب التكليف لهيئة الرّقابة الشّرعيّة نقدم التقرير التالي:

قامت هيئة الرّقابة الشّرعيّة في شركة التّكافل الفلسطينيّة للتّأمين بالمراقبة الواجبة لإبداء الرأي فيما إذا كانت الشّركة قد التزمت بأحكام ومبادئ الشّريعة الإسلامية الغرّاء، والقرارات التي تمّ إصدارها من قبل الهيئة في الفترة الواقعة من 2022/01/01م حتى 2022/12/31م، حيث تقع مسؤولية تطبيق أحكام التّأمين التّكافلي وَفْقَ أحكام الشّريعة الإسلاميّة على الإدارة التنفيذية، ومسؤولية هيئة الرّقابة الشّرعيّة تنحصر في تكوين رأي مستقلّ، بناء على مراقبتها لعمليّات الشّركة خلال العام المنصرم، وفي إعداد تقرير عن مدى التزام الشّركة بإدارتها التنفيذية بالنظام الداخلي، الذي بني على أساس أحكام التّأمين التّكافلي، وفْقًا لأحكام الشريعة الإسلاميّة.

اعتمدت الهيئة في المراقبة على المبادئ التالية:

- اطّلعت الهيئة على التقارير الماليّة الربعية، وأصدرت تقاريرها الشرعية بها، كما اطّلعت على التقارير المالية النهائية للشّركة.
- تابعت الهيئة آلية الاستثمار التي قامت بها الشّركة على مدار العام المنصرم (2022م)، وتحققت من شرعيتها.
- أجابت الهيئة على الاستفسارات التي طرحت من قبل الإدارة بمنتجات التأمين وعمل الشركة، وبخاصة فيما يتعلق بالاستثمار.
- حدّدت الهيئة أجر الوكالة للسنة الماليّة المنتهية بنسبة 22% من إجمالي الأقساط.
- حدّدت الهيئة حصّة الشّركة من عائد استثمار أموال المتكافلين بنسبة 40% للمساهمين، و60% للمتكافلين.
- اطّلعت الهيئة على عقود إعادة التّأمين التّكافلي والعادي التي أجرتها الشّركة خلال العام المنصرم (2022م).
- اطّلعت الهيئة على الموازنة، والبيانات الماليّة، وتقرير مدققي الحسابات للسنة الماليّة المنتهية في 2022/12/31م.
- أجابت الهيئة على استفسارات المتكافلين، وتابعت بعض القضايا مع الإدارة التنفيذية.

لقد قمنا بتخطيط مراقبتنا وَفْقَ الآلية السابقة، للحصول على المعلومات والتأكيدات التي اعتبرناها ضرورية لتزويدنا بأدلة تكفي لإعطاء تأكيد معقول بأن الشّركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشّريعة الإسلامية الغرّاء، وفي رأينا:

1. العقود التي أبرمتها الشّركة خلال السنة الماليّة المنتهية قد تمّت وصحح بعضها ليتوافق مع أحكام الشّريعة الإسلاميّة.
2. يجب على شركات التأمين التكافلي أن تكون محفظتها في إعادة التأمين هي عقود إعادة تأمين تكافلية، ولا يجوز لها التعاقد مع شركات إعادة تأمين تجارية إلا في حالة الضرورة والتعذّر، وهذا ما يطلبه المعيار الشرعي الصادر عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسّسات المالية الإسلامية (أيوفي)، وكذلك مشروع قانون التأمين الفلسطيني الجديد ومعايير (أيوفي) ملزمة لشركات التأمين التكافلية العاملة في فلسطين، بحسب قرارات الهيئة العليا التابعة لهيئة سوق رأس المال الفلسطيني، وهذا ما تطلبه الهيئة العليا الفلسطينية، وهي تدقق على التقارير الصادرة عن شركات التأمين التكافلي الفلسطينية، وترى الهيئة أن عقود إعادة التأمين التكافلي في الشركة في السنة المالية المنتهية في 2022م، نسبتها لا تتوافق مع المعايير الصادرة عن (الأيوفي)، وما تطلبه الهيئة العليا الفلسطينية، وتطلب الهيئة تعديل هذه النسبة بما يتوافق مع متطلبات المعايير الشرعية، ورفعت الهيئة ومدير إعادة التأمينات إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة حاجة الشركة إلى رفع نسبة إعادة التأمين التكافلي، وبعد محاولة الإدارة زيادة هذه النسبة إلا أن هناك عوائق وعقبات تواجه شركات إعادة التأمين التكافلي على المستوى العالمي، سواء بإغلاق بعضها، أو ضعف مستوى تصنيفها، بما لا يتناسب مع متطلبات إعادة التأمين للشركة، ومع إقرار الهيئة بحالة التعذر، إلا أنها تأمل استمرارية البحث ورفع نسبة إعادة التأمين التكافلي.
3. البيانات الماليّة وتقرير مدقق الحسابات للسنة الماليّة المنتهية أخذت في الاعتبار المعايير المحاسبية للمؤسّسات الماليّة الإسلاميّة.
4. حدّدت الهيئة نسبة أجر الوكالة 22% من إجمالي القسط للسنة المالية 2023م، وكذلك نسبة 40% من عائد استثمار أموال المتكافلين.
5. تثمن الهيئة انخفاض نسبة العجز في صندوق المتكافلين في العام 2022م، الذي كان يبلغ (3,486,640) دولارًا إلى (1,905,354) دولارًا، وتأمل الهيئة إنهاء هذا العجز في العام القادم 2023م.
6. تثمن الهيئة أخذ الشركة في الاعتبار المعايير المحاسبية الجديدة، وتخصيص احتياطيات لها، وكذلك الملاءة المالية للشركة، ونسبة النمو في الإنتاج، وتأمل الهيئة أن تكون هذه النسبة في النمو مراعية الجودة النوعية للمحفظة التأمينية، كما تأمل الهيئة أن تبقى نسبة الإنتاج المباشر أعلى من نسبة الإنتاج غير المباشر، كما تأمل أن تبقى خطتها هي الأمثل لإدارة التعويضات، لنصل إلى إغلاق العجز في صندوق المتكافلين، ومع إدراك الهيئة للصعوبات التي يواجهها قطاع التأمين في فلسطين وزيادة تكلفة التعويضات مع ثبات الأقساط، إلا أن النتائج المتحققة في نهاية السنة المالية جاءت ضمن الحد المعقول والمقبول، ولذا تثمن الهيئة جهود الإدارة التنفيذية على النتائج التي تحققت في السنة المالية المنتهية.

نسأل الله سبحانه التوفيق والسداد.

رئيس الهيئة	عضو الهيئة	عضو الهيئة
د. علي السرطاوي	**أ.د إسماعيل شندي**	**د. خميس عابدة**

القرارات والفتاوى التي أجازت التأمين التكافلي

القرارات والفتاوى التي أجازت التأمين التكافلي

أولًا: ما جاء في المؤتمر الثاني لمجمع البحوث الإسلاميّة المنعقد بالقاهرة في العام 1385هـ- 1965م، حيث صدرت الفتوى في هذا المؤتمر بجواز التّأمين التّعاوني الإسلامي، ونصّها: «التّأمين الذي تقوم به جمعيّات تعاونية يشترك فيها جميع المستأمِنين لتؤدّي لأعضائها ما يحتاجون إليه من معونات وخدمات أمر مشروع، وهو من التّعاون على البرّ».
وقد عاد هذا المؤتمر في العام التالي ليؤكّد على ما ذهب إليه من جواز التّأمين التّكافلي والتّعاوني وما يندرج تحتهما من التّأمين الصّحي ضدّ العجز والشّيخوخة وإصابات العمل.

ثانيًا: ما جاء في ندوة التّشريع الإسلامي التي عقدت في الجامعة اللّيبية في العام 1392هـ- 1972م، حيث كان من أبرز فتاواها وتوصياتها: «العمل على إحلال التّأمين التّعاوني (التكافلي) محل التّأمين التّجاري الذي يرخص فيه مؤقتًا للحاجة، حتى يوجد بديل شرعي له».

ثالثًا: ما جاء في قرار مجلس كبار العلماء في المملكة العربية السعودية، المنعقد بتاريخ: 1397/4/4هـ، وفق 1977/3/24م، حيث جاء في القرار رقم (55) ما يلي:» بعد الدّراسة والمناقشة وتداول الرّأي قرّر المجلس: جواز التّأمين التّعاوني (التكافلي)، وإمكان الاكتفاء به عن التّأمين التّجاري في تحقيق ما تحتاجه الأمة من التّعاون وَفْقَ قواعد الشّريعة».

رابعًا: ما جاء عن مجمع الفقه الإسلامي في دورته الأولى المنعقدة في 10 شعبان 1398هـ، وفق 1978/7/15م، حيث صدرت فتوى بالأغلبية بجواز التّأمين التعاوني (التكافلي) الخالي من غرض الرّبح، وتحريم التّأمين التّجاري القائم ابتغاء الرّبح، وكان أبرز ما جاء فيها: قرّر مجلس المجمع بالإجماع الموافقة على قرار مجلس هيئة كبار العلماء في المملكة العربية السعودية رقم (51) وتاريخ 1397/4/4هـ، من جواز التّأمين التّعاوني بدلًا عن التّأمين التّجاري المحرّم، والمنوّه عنه آنفًا للأدلة الآتية:

- الأول: إن التّأمين التّعاوني من عقود التبرّع التي يقصد بها أصالة التّعاون على تفتيت الأخطار، والاشتراك في تحمّل المسؤوليّة عند نزول الكوارث، وذلك عن طريق إسهام أشخاص بمبالغ نقدية تخصّص لتعويض من يصيبه الضّرر، فجماعة التّأمين التّعاوني لا يستهدفون تجارة ولا ربحًا من أموال غيرهم، وإنما يقصدون توزيع الأخطار بينهم والتّعاون على تحمّل الضّرر.
- الثاني: خلو التّأمين التّعاوني من الرّبا بنوعيه: ربا الفضل وربا النّسيئة، فليس عقود المساهمين ربويّة، ولا يستغلون ما جمع من الأقساط في معاملات ربوية.
- الثالث: إنه لا يضرّ جهل المساهمين في التّأمين التّعاوني بتحديد ما يعود عليهم من النفع، لأنهم متبرّعون، فلا مخاطرة، ولا غَرَر، ولا مقامرة، بخلاف التّأمين التّجاري، فإنه عقد معاوضة مالية تجارية.
- الرابع: قيام جماعة من المساهمين أو من يمثلهم باستثمار ما جمع من الأقساط لتحقيق الغرض الذي من أجله أنشئ هذا التّعاون، سواء كان القيام بذلك تبرّعًا أو مقابل أجر معين.

خامسًا: ما جاء في قرار مجمع الفقه الإسلامي الدّولي التابع لرابطة العالم الإسلامي رقم 9(2/9)، بشأن التّأمين وإعادة التّأمين في دورة انعقاد مؤتمره الثاني بجدة من 10-16 ربيع الثاني 1406هـ، وفق22-28 كانون أول 1985م، حيث ورد النصّ على ما يلي:

1. إن عقد التّأمين التّجاري ذا القسط الثابت الذي تتعامل به شركات التّأمين التّجاري عقد فيه غَرَر كبير مفسد للعقد، ولذا فهو محرّم شرعًا.
2. إن العقد البديل الذي يحترم أصول التعامل الإسلامي هو عقد التّأمين التّعاوني القائم على أساس التّبرّع والتّعاون، وكذلك الحال بالنسبة لإعادة التّأمين القائم على أساس التّأمين التّعاوني.
3. دعوة الدول الإسلاميّة للعمل على إقامة مؤسّسات التّأمين التعاوني، وكذلك مؤسّسات تعاونية لإعادة التّأمين؛ حتى يتحرّر الاقتصاد الإسلامي من الاستغلال، ومن مخالفة النظام الذي يرضاه الله لهذه الأمة.

سادسًا: ما جاء في الندوة الفقهية الثانية لبيت التّمويل الكويتي التي عقدت في الكويت، حيث كان من أهم ما ورد فيها:» العمل على إيجاد مؤسّسات تقوم بالتّأمين على أساس التّعاون، وكذلك إعادة التّأمين على أسس إسلامية، نظرًا لأن التّأمين التّجاري تدور حوله الشّبهات».

المصادر والمراجع:

[القره داغي، التّأمين التّكافلي الإسلامي، 1/156-157، 158، 160، 161 205-206. وأوغاند، المبادئ الأساسية للتّأمين التّكافلي وتأصيلها الشرعي، ص21. والسرطاوي، التأمين التكافلي العائلي، ص6. وأعمال الندوة الفقهية الأولى لبيت التمويل الكويتي، ص193-194]

أعدها:

د. إسماعيل شندي - عضو هيئة الرقابة الشرعية - وأستاذ الفقه المقارن في جامعة القدس المفتوحة - الخليل.

أعضـاء
مجلس الإدارة

المهندس/ محمد العامور

- مواليد بلدة بديا عام 1957.
- حاصل على شهادة بكالوريوس في الهندسة المدنية من الجامعة الاردنية عام 1981.
- رئيس مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلاً عن شركة ترست للتأمين.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة العامور الإستثمارية (فلسطين).
- عضو مجلس إدارة مجموعة القدس للصناعات الدوائية.
- رئيس مجلس إدارة جمعية واتحاد رجال الأعمال الفلسطينيين/القدس.
- أمين سر وعضو الهيئة الإدارية لجمعية أصدقاء خريجي جامعة بيرزيت.
- عضو مجلس إدارة صندوق التكافل الخيري – (محافظة سلفيت).
- عضو المجلس الإستشاري لمحافظة سلفيت.
- شغل منصب نائب رئيس وأمين سر اتحاد المقاولين الفلسطينيين.
- شغل منصب عضو مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية .
- شغل منصب عضو مجلس إدارة هيئة تشجيع الاستثمار .

الأستاذ / حسام الدين أتيرة

- من مواليد مدينة نابلس عام 1951
- نائب رئيس مجلس الإدارة – شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلاً عن شركة ترست العقارية.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاماة من جامعة الاسكندرية.
- مؤسس ومدير وشريك لمجموعة حسام أتيرة للخدمات القانونية من عام 1979 حتى الآن.
- مدير وشريك، شركة فراس أتيرة للملكية الفكرية من عام 2010 حتى الآن.
- رئيس مجلس ادارة – شركة صدف الاستثمارية من عام 2014 حتى الآن.
- عضو – جمعية المحكمين الفلسطينيين.
- عضو – جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين من عام 2006 حتى الآن.

السيد / عبد الغني عطاري

- من مواليد بلدة عطاره - رام الله عام 1974
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين ممثلاً عن شركة ترست للتأمين.
- حاصل على شهادة البكالوريوس من كلية الآداب - جامعة بيرزيت 1996.
- حاصل على شهادة الماجستير دراسات دولية - جامعة بيرزيت 2007.
- رئيس غرفة تجارة محافظة رام الله والبيرة.
- عضو مجلس إدارة شركة العطاري وعليان للمحروقات والرئيس التنفيذي من عام 1998 حتى الآن.
- عضو مجلس إدارة شركة نصكو لصناعة الفرشات والزنبركات - رام الله .
- عضو مجلس إدارة شركة السويس الوطنية من عام 2000 حتى الآن.

الدكتور / عماد السعدي

- من مواليد مدينة جنين عام 1969
- عضو مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية ممثلاً عن البنك الإسلامي الفلسطيني.
- يشغل حالياً منصب المدير العام للبنك الإسلامي الفلسطيني.
- حاصل على شهادة الدكتوراة في الاقتصاد والتمويل الإسلامي من إسطنبول / تركيا.
- خبرة مصرفية في القطاع المصرفي الفلسطيني منذ العام 1993.
- عضواً في مجلس ادارة صندوق الاقراض الزراعي الفلسطيني
- عضواً في مجلس ادارة مؤسسة ادارة وتنمية أموال اليتامى.
- عضو في مجموعة العمل المستدام (SWG) التابعة للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الاسلامية (CIBAFI) البحرين.
- محكم معتمد من وزارة العدل الفلسطينية في مجال المنازعات البنكية والمصرفية.
- باحث ومشارك في العديد من المؤتمرات للصيرفة الإسلامية محلياً ودولياً.
- محاضر سابق في الجامعة العربية الامريكية.
- محاضر ومدرب سابق لموظفي البنوك في معهد فلسطين المصرفي.

السيد / صالح احميد

- مـن مواليـد بلـدة تلفيـت - نابلـس عـام 1948.
- عضـو مجلـس إدارة شـركة التكافـل الفلسـطينية للتأميـن ممثـلاً عـن شـركة ترسـت للتأميـن.
- حاصـل علـى شـهادة البكالوريـوس مـن جامعـة الاسـكندرية عـام 1970 - تخصـص محاسـبة.
- عضـو مجلـس ادارة بنـك القـدس منـذ 12 سـنة.
- مالـك شـركات لتصديـر الشـاي فـي سـيريلانكا.
- مؤسـس وشـريك لشـركة الكمال للملاحة في كل من فلسـطين، الاردن والكويت
- مؤسـس وشـريك لمؤسسـة تلفيـت للتجـارة فـي الاردن.
- عضـو مجلـس ادارة الاتحـاد العربـي لمرحلـي البضائـع واللوجسـتيات (مقـره القاهـرة).
- شـريك وعضـو مجلـس أمنـاء جامعـة قاسـيون – سـوريا.
- عضـو مجلـس ادارة سـابق فـي كل مـن: - شـركة المـدارس العصريـة فـي الأردن. - شركة ميثاق العقارية في الأردن.
- مشـارك فـي دورة تحكيـم دولـي فـي المنازعـات البحريـة مـن كليـة الحقـوق - جامعـة الاسـكندرية.

السيد / يعقوب الكالوتي

- من مواليد مدينة القدس عام 1951م.
- عضـو مجلـس إدارة لشـركة التكـافـل الفلسـطينية للتأميـن ممثلاً عن شركة ترست العقاريـة.
- حاصـل علـى شـهادة البكالوريوس من جامعة بيـروت العربيـة تخصـص إدارة واقتصـاد عـام 1975.
- شـغل عـدة مناصـب إداريـة فـي العديـد مـن شـركات التأميـن المحليـة الفلسـطينية.
- مستشـار متخصـص فـي إدارة التأمينـات العامـة وإعـادة التأميـن.
- حاصـل علـى عـدة شـهادات مهنيـة كان اخرها Management Course - General –Cologne Re.
- عضـو مجلـس إدارة اتحـاد المصدريـن العـرب والمسـتوردين العـرب – القاهـرة.
- رئيـس المكتـب الإقليمـي (تحـت التأسـيس) لاتحـاد المصدريـن والمسـتوردين العـرب.
- المدير التنفيذي ومالك Pioneer Insurance Consulting.

السيد / رامي طه

- من مواليد الأردن عام 1983م.
- حاصـل علـى شـهادة البكالوريـوس فـي المحاسـبة مـن الجامعـة العربيـة الأمريكيـة، وشـهادة محاسـب قانونـي بريطانـي معتمـد (ACCA).
- يشـغل حاليا منصـب مسـاعد المديـر العـام للشـؤون الماليـة والإداريـة فـي البنـك الإسـلامي الفلسـطيني.
- عضـو فـي جمعيـة مدققـي الحسـابات الفلسـطينية وعضويـة عـدة جمعيـات محليـة وعربيـة ودوليـة للمحاسـبين القانونييـن.
- عضـو فـي لجنـة الاسـتثمار المنبثقـة عـن مجلـس ادارة شـركة التكافـل الفلسـطينية.
- عضـو لجنـة المراجعـة والتدقيـق فـي شـركة الإجـارة الفلسـطينية.
- يتمتـع بخبـرة أكثـر مـن 15 عامـا فـي مجـال المحاسـبة والتدقيـق والاستشـارات فـي المجـال المصرفـي والمؤسسـات الماليـة وإدارة الأصـول والتأميـن والاتصـالات.
- شـغل منصـب المديـر التنفيـذي فـي شـركة آرنسـت ويونـغ العالميـة.

التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE

أسماء أعضاء مجلس الإدارة

ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الاسهم 2022	عدد الاسهم 2021	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين-فلسطين ويمثلها كل من:			4,419,802	4,419,802	
السيد / محمد العامور	رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد / عبد الغني عطاري	عضو	فلسطيني	**10,000**	**10,000**	لا يوجد
السيد / صالح احميد	عضو	أردني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السادة / شركة ترست العقارية-فلسطين ويمثلها كل من:			1,826,031	1,826,031	
السيد / حسام الدين أتيرة	نائب رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد / يعقوب الكالوتي	عضو	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السادة / البنك الاسلامي الفلسطيني ويمثله كل من:			2,783,337	2,783,337	
السيد / عماد السعدي	عضو	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد / رامي طه	عضو	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

مدققي حسابات الشركة لعام 2022

السادة / طلال أبو غزالة

المستشارين القانونيين

الأستاذ المحامي / د. محمد ظرف

دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين يتكون من سبعة أعضاء، وتتمثل مهامه في وضع الاستراتيجيات والخطط واعتماد السياسات وإقرار الموازنات والأنظمة واعتماد البيانات المالية، حيث يتم تنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختصة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بموجب الأغلبية.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2022، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن مهمات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر مايتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة .

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة:

أولاً: لجنة التدقيق والمخاطر وتتكون من:

السيد/ عبد الغني عطاري - رئيساً
السيد/ يعقوب الكالوتي - عضواً
السيد/ حسام أتيرة - عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- الإشراف على اختيار والتعاقد مع المدقق الخارجي للشركة وتحديد نطاق عمله وصلاحياته، وما يتعلق بأتعابه وشروط الاستعانة به، والتوصية باعتماده إلى مجلس الإدارة ومتابعة ما يصدر عنه من تقارير.
- تعيين مدير التدقيق الداخلي للشركة وإقرار الخطط والكادر والبرامج التدريبية اللازمة، والإشراف على أعماله، ودراسة تقارير التدقيق التدقيق الداخلي ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية للشركة ، والتأكد من تطبيق التوصيات المتفق عليها.
- التأكد من تقيد الشركة بالقوانين والأنظمة والتعليمات والقرارات التي تخضع لها أعمال الشركة وأنشطتها، وبصفة خاصة قرارات وتعليمات الهيئة وتقارير مدققي الحسابات الخارجيين ومتابعة الاجراءات المتخذة بشأنها.
- التأكد من مدى ملاءمة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة بالاعتماد على تقارير التدقيق الداخلي والخارجي، أو من خلال الاستعانة بجهات استشارية خارجية.
- وضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر ومتابعة تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بناءً على المتغيرات الداخلية والخارجية للشركة.
- مراجعة سياسات الشركة المتعلقة بإدارة المخاطر والإشراف والمشاركة في عملية تقييم المخاطر التي تواجه الشركة والتأكد من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.
- رفع تقارير مفصلة إلى مجلس الإدارة حول التعرض للمخاطر والخطوات المقترحة لإدارة هذه المخاطر.
- تقديم التوصيات للمجلس حول المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر.

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت وتتكون من:

السيد/ حسام أتيرة - رئيساً
السيد/ يعقوب الكالوتي - عضواً
السيد/ صالح احميد - عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- دراسة الكادر الوظيفي للشركة ورفع توصيات للمجلس في حالة الحاجة لإجراء أي تعديلات.
- متابعة تعيين المناصب العليا للشركة وإقرار الأمور المتعلقة بها من حيث الرواتب والمزايا ورفع توصية للمجلس للموافقة عليها.
- تنسيق ما يخص الكادر الوظيفي للشركة مع دائرة الموارد البشرية وتحديد الاحتياجات الوظيفية والتدريبية ورفع التوصيات لمجلس الإدارة.
- مراجعة واعتماد سياسة المكافآت والحوافز والأجور والتوصية باعتمادها من مجلس الإدارة.

ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

السيد/ محمد العامور - رئيساً
السيد/ صالح جبر - عضواً
السيد / رامي طه - عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- تحديد أولويات الاستثمار الخاصة بالشركة ورفع تقارير للمجلس عن المجال الأمثل في الاستثمار سواء في العقارات أو الأسهم أو الصكوك ضمن معايير شرعية واضحة، والالتزام بتعليمات هيئة الرقابة الشرعية.
- الاطلاع على كافة التقارير والدراسات المتعلقة بوضع الاستثمارات ووضع الأسواق المحلية والعالمية لتمكين اللجنة من القيام بمهامها ومسؤولياتها على الوجه الأمثل.
- رفع تقارير أداء المحفظة الاستثمارية إلى مجلس الإدارة وتقارير حول أية تغييرات جوهرية في استثمارات الشركة.

رابعاً: لجنة الحوكمة وتتكون من:

السيد / يعقوب الكالوتي - رئيساً
السيد / عبد الغني عطاري - عضواً
السيد / عماد السعدي - عضواً

مسؤوليات و صلاحيات اللجنة:

- إعداد دليل حوكمة للشركة يتوافق مع مدونة حوكمة الشركات الفلسطينية واعتماده من مجلس الإدارة.
- تطوير ممارسات الحوكمة لدى الشركة بحيث تعالج هذه الممارسات الشفافية، الاستقلالية، المساءلة والمراقبة الإدارية.
- تقديم التوصيات بخصوص التدريب والتطوير المستمر لأعضاء مجلس الإدارة.
- مراجعة سياسات وممارسات الحوكمة على كافة مستويات الشركة وتقديم مقترحات بهذا الشأن لمجلس الإدارة لتحسين فعالية وكفاءة هذه السياسات.
- اقتراح السياسات والإجراءات اللازمة للالتزام بالأنظمة والمتطلبات القانونية المتعلقة بحوكمة الشركة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
محمد العامور	رئيس مجلس الإدارة	18,000	لا يوجد	18,000
حسام الدين الاتيرة	نائب رئيس مجلس الإدارة	15,000	لا يوجد	15,000
يعقوب الكالوتي	عضو مجلس ادارة	15,000	لا يوجد	15,000
صالح احميد	عضو مجلس ادارة	15,000	لا يوجد	15,000
عبد الغني عطاري	عضو مجلس ادارة	15,000	لا يوجد	15,000
عماد السعدي	عضو مجلس ادارة	15,000	لا يوجد	15,000
رامي طه	عضو مجلس ادارة	15,000	لا يوجد	15,000
المجموع		108,000		108,000

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد

الإدارة التنفيذية

السيد / رياض الاطرش

المدير العام

- من مواليد مدينة دورا عام 1968.
- يشغل حاليا منصب المدير العام لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- حاصل على شهادة الماجستير في ادارة الأعمال - جامعة القدس، ابو ديس.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في ادارة الأعمال من جامعة بيت لحم.
- يعمل في مجال التأمين منذ مايقارب (30) عاما.
- تقلد عدة مناصب في شركة الاهلية للتأمين، منها نائب المدير العام لمدة 5 سنوات ومساعد المدير العام لمنطقة الجنوب لمدة 6 سنوات.
- شغل منصب نائب المدير العام – شركة المشرق للتأمين.
- شغل منصب مدير فرع الخليل – شركة التأمين الوطنية منذ 2007 - 1996.
- عضو مجلس الإدارة – الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين حتى الآن.
- شارك في العديد من المؤتمرات والدورات وورشات العمل داخل وخارج الوطن لادارة الخطر والتسويق وكذلك اعادة التأمين .
- محاضر سابق في جامعة القدس، ابو ديس.

السيد / محمد سلامة

مساعد المدير العام للفروع

- من مواليد مدينة نابلس عام 1975.
- يشغل حاليا منصب مساعد المدير العام للفروع – شركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة بيرزيت - 1997.
- شغل سابقاً منصب مساعد المدير العام للاستثمار والتخطيط.
- شغل منصب مدير عام شركة العالمية للأوراق المالية من عام 2005 - 2017.
- عضو مجلس ادارة – بورصة فلسطين من عام 2010-2009.
- عضو مجلس ادارة – شركة التكافل للتأمين من عام 2014 حتى 2017.

السيد / حاتم العليات

مساعد المدير العام للإنتاج

- من مواليد قرية دير ابو ضعيف، جنين عام 1972.
- يشغل حاليا منصب مساعد المدير العام للانتاج في شركة التكافل للتأمين منذ 2018.
- حاصل على درجة البكالوريوس تخصص رياضيات وفرعي كمبيوتر من جامعة بيرزيت 1997.
- مساعد المدير العام للانتاج لشركة المشرق للتأمين من عام 2014 - 2018 ومدير منطقة الوسط من عام 2012 - 2014.
- التحق بالعمل في شركة الاهلية للتأمين عام 1997 - 2012 تقلد العديد من المناصب ومنها مدير دائرة المركبات ومدير فرع رام الله.
- رئيس اللجنة الفنية في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية من شهر 2021/11 حتى الآن.
- عضو لجنة التعويضات وعضو اللجنه الفنيه لشركة المشرق للتأمين من عام 2013 - 2018.

السيد / أحمد شحادة

مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية

- من مواليد بلدة كفر الديك - سلفيت عام 1976.
- يشغل حالياً منصب مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية.
- شغل سابقاً عضواً لمجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين من عام 2016 حتى عام 2019.
- من العشرة الاوائل في الثانوية العامة (الثالث) على مستوى فلسطين.
- حاصل على بكالوريوس محاسبة – الجامعة الاردنية وماجستير (MBA) جامعة بيرزيت.
- حاصل على شهادة محاسب قانوني اسلامي معتمد (CIPA).
- كما عمل محاضراً غير متفرغ في جامعة القدس المفتوحة وكلية العلوم التربوية سابقاً.
- يتمتع بخبرة مصرفية تزيد عن 20 عاماً.
- عضو هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية – البحرين (AAOIFI).
- شغل سابقاً منصب المدير المالي للبنك الاسلامي الفلسطيني.

السيد / منذر عودة

مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1966.
- يشغل حاليا منصب مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة - شركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- حاصل على شهادة الماجستير في العلوم الادارية – الجامعة الأردنية العام 1994.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الاردنية العام 1988.
- التحق للعمل في القطاع المصرفي في الأردن منذ بداية العام 1990.
- انتقل للعمل في القطاع المصرفي الفلسطيني من العام 1995 واستمر فيه حتى بداية العام 2020.
- لديه خبرة متنوعة في القطاع المصرفي تزيد عن (30) عاما في عده بنوك وافده ومحليه، وتقلد العديد من الوظائف مثل مدير فرع، مدير تسهيلات مصرفية، مدير تنفيذي لادارة المخاطر، ومشرف على العديد من دوائر العمل المصرفي مثل الائتمان، التحصيل، المتابعة القانونية، الرقابة على الائتمان، ورئيسا وعضوا في العديد من اللجان التنفيذية.
- آخر منصب وظيفي مساعد المدير العام لجودة الائتمان في بنك القدس حتى بداية العام 2020.
- عضو سابق في مجلس إدارة شركة التكافل للتأمين من العام 2015 وحتى العام 2017.

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة:

الرقم	الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2022/12/31	عدد الأسهم كما في 2021/12/31	الشركات المسيطر عليها من قبل اي منهم
1	السيد / رياض الاطرش	المدير العام	فلسطيني	2,439	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد / محمد سلامة	مساعد المدير العام للفروع	فلسطيني	100	100	لا يوجد
3	السيد / حاتم العليات	مساعد المدير العام للإنتاج	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد / أحمد شحادة	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
5	السيد / منذر عودة	مساعد المدير العام للتطوير والاستثمار والرقابة	فلسطيني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية:

بلغت تكاليف رواتب الإدارة التنفيذية وملحقاتها 674,627 دولار أمريكي للعام 2022.

أهم إنجازات العام 2022

إنجازات التكافل 2022

يمثل العام 2022 بداية التعافي من جائحة كورونا وآثارها السلبية على الاقتصاد الفلسطيني، حيث استمرت شركة التكافل في المحافظة على تطور أدائها خلال العام 2022، وأظهرت الشركة الكثير من الجوانب الإيجابية في أعمالها تتلخص فيما يلي:

1- تحقيق نسبة نمو ملحوظة في الإنتاج بلغت 20% والذي من خلاله يتم تعزيز وتأكيد حصة الشركة السوقية في هذا القطاع.
2- التزام الشركة بتعهداتها تجاه المتكافلين، حيث بلغت قيمة التعويضات المدفوعة لهم 42،273،140 دولار.
3- زيادة قيمة السيولة في الشركة وتدعيمها، والتأكيد على متانة وقوة السيولة لديها بصورة تمكنها من الوفاء بكافة التزاماتها تجاه جميع الأطراف.
4- تلبية كافة متطلبات الجهات الرقابية من خلال الامتثال والالتزام بكافة التعليمات الصادرة عنها، وخصوصاً فيما يتعلق بتعليمات وقانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، وتطبيق أفضل الأنظمة في هذا المجال على مستوى القطاع.
5- تعزيز وتدعيم الكادر الوظيفي للشركة واستقطاب عدد من الكوادر المميزة.
6- التفرع في بعض المناطق الجغرافية واستقطاب عدد من الوكلاء والمنتجين الجدد.
7- تدعيم البنية التشغيلية للشركة وتعزيزها ورفدها بكافة المتطلبات والمستلزمات والأنظمة اللازمة وتطويرها، بصورة تحقق لها الجهوزية التامة والمستمرة.
8- تدعيم الأنظمة الالكترونية المستخدمة في الشركة وبصورة أساسية الرقابة الداخلية.
9- الاستعداد لتطبيق المعايير المحاسبية الدولية المطلوبة (معيار رقم 17)، من خلال التعاقد مع أفضل المختصين وشراء الأنظمة التي تساعد في هذا المجال.

تقرير مجلس الإدارة للعام 2022

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي والبيانات المالية الختامية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين عن السنة المنتهية في 2022/12/31.

مجال التأمين:

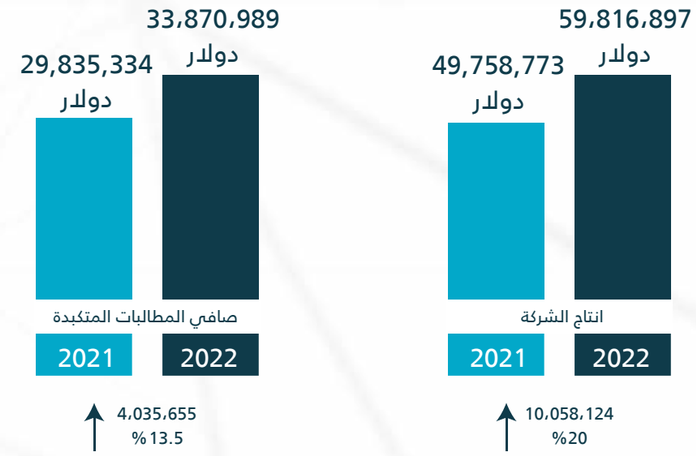
بلغ إنتاج الشركة 59,816,897 دولار في عام 2022 مقارنة مع إنتاج بلغ 49,758,773 دولار في عام 2021 أي بزيادة قدرها 10,058,124 دولار وبنسبة 20%.

أما فيما يتعلق بتكلفة التأمين فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة 33,870,989 دولار في عام 2022 مقابل 29,835,334 دولار في عام 2021 بزيادة بلغت 4,035,655 دولار وبنسبة 13.5%.

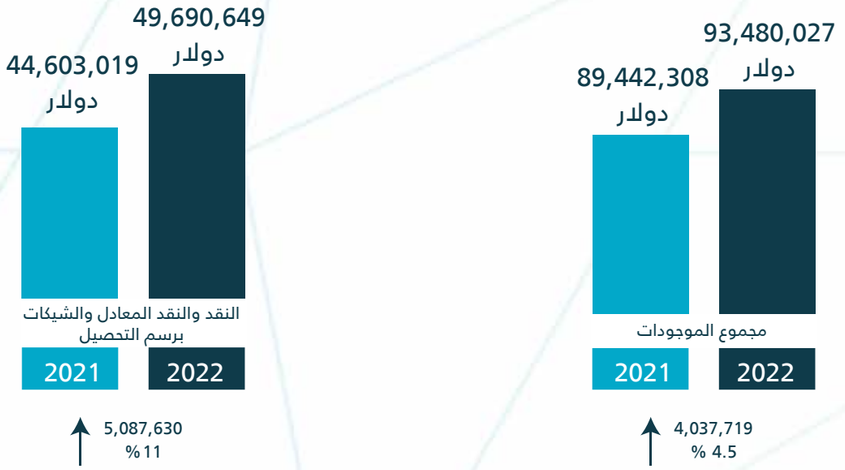
- وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

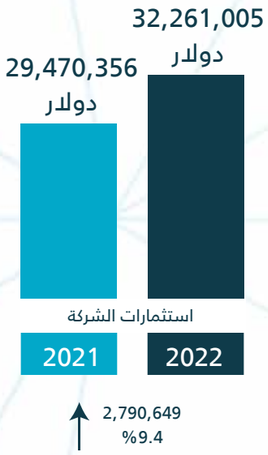
(المبالغ بالمليون دولار أمريكي)

نوع التأمين	2022		2021	
	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج
المركبات	48.43	% 80	39.87	% 80
تأمينات العمال	3.95	% 7	3.70	% 7
تأمينات المسؤولية المدنية	0.57	% 1	0.55	% 1
التأمين الصحي	2.66	% 4	1.96	% 4
التأمينات الهندسية	0.56	% 1	0.58	% 1
تأمينات الحريق	1.48	% 2	1.46	% 3
التأمين البحري	0.17	% 1	0.21	% 1
التأمين التكافلي العائلي	1.27	% 2	0.95	% 2
التأمينات العامة الأخرى	0.73	% 1	0.47	% 1
المجموع	**59.82**	**% 100**	**49.76**	**% 100**

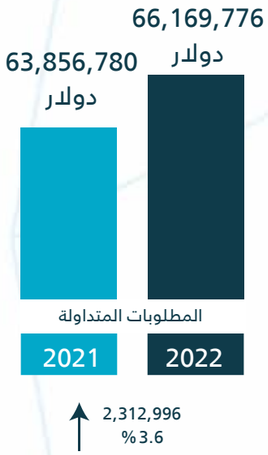


أصول الشركة:



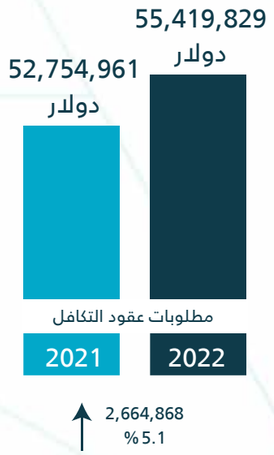


المطلوبات المتداولة:



مطلوبات عقود التكافل / الاحتياطيات الفنية:

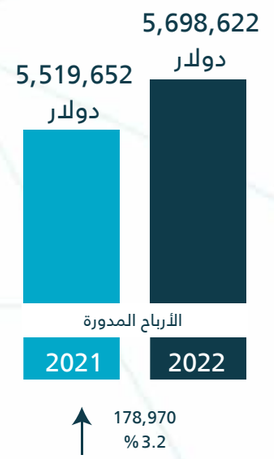
تحرص الشركة على أخذ الاحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية.



الأرباح المدورة:

*يوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموافقة على:

توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الهيئة العامة بنسبة 15% من القيمة الإسمية للسهم وكذلك توزيع أسهم مجّانية بنسبة 10% من القيمة الإسمية للسهم.



مجال الاستثمار:

مما لاشك فيه أن فرص الاستثمار المتاحة للشركة هي أقل من الفرص المتاحة للمنافسين الآخرين، نظراً لأن مجالات الاستثمار المتاحة للشركة يجب أن تكون متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وعليه تحاول الشركه وباستمرار البحث ودراسة بدائل الاستثمار المتاحة لها محلياً وإقليمياً ، وبصورة تحقق لها عوائد مجزية مع الأخذ بعين الاعتبار درجة مخاطرها.

استثمارات الشركة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاستثمارات/ السنة	2022	2021
الودائع الاستثمارية	19,735,644	16,727,009
استثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية	4,225,592	4,836,243
استثمارات عقارية	8,299,769	7,907,104
مجموع الاستثمارات	**32,261,005**	**29,470,356**

سياسة ومخاطر الاستثمار:

إن الشركة تعتمد سياسة التنوع في مجالات الاستثمار على قاعدة الموائمة بين المخاطرة والعائد من الاستثمار.

فهي من جهة تحافظ على هامش ملاءة جيد ومن ناحية أخرى تحقيق عوائد مقبولة ذات مخاطر متدنية ومعدلات سيولة ممتازة تمكنها من مواجهة أية التزامات مستقبلية طارئة أو محتملة، خصوصاً في ظل الظروف الاقتصادية الحالية والاستثنائية التي نعيشها والتي لا تساعد ولا بأي شكل من استقراء أو استنباط المستقبل.

الشركات التابعة:

لا يوجد شركات تابعة لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين.

السيطرة على الشركة:

تعتبر شركة التكافل تابعة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (ترست) والتي تمتلك حصة مسيطرة فيها بلغت 62.46% من رأسمال الشركة، وذلك ابتداءً من 16 تشرين الأول 2016 وعليه تقوم شركة ترست العالمية للتأمين بتوحيد قوائمها المالية مع القوائم المالية لشركة التكافل للتأمين.

إيضاحات إضافية:

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

مساهمون يملكون 5 % فأكثر من رأس مال الشركة:

اسم المساهم	2022		2021	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة ترست العالمية للتأمين	4,419,802	% 44.20	4,419,802	% 44.20
البنك الاسلامي الفلسطيني	2,783,337	% 27.83	2,783,337	% 27.83
شركة ترست العقارية	1,826,031	% 18.26	1,826,031	% 18.26

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

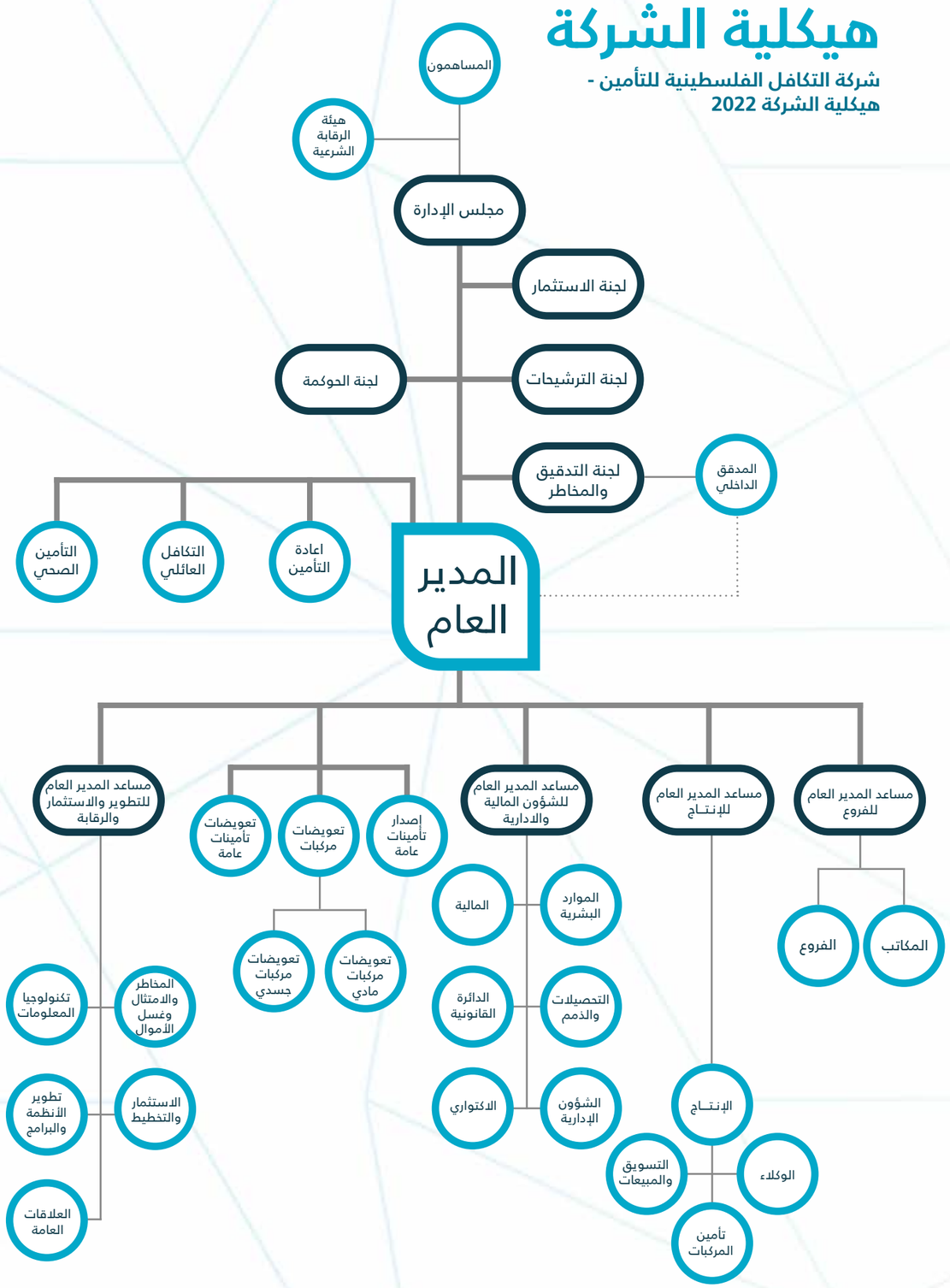
- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
- يتم وضع التقرير السنوي في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.
- يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الالكتروني www.altakaful-ins.ps ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

نشاط التداول على سهم شركة التكافل للتأمين:

البيان / السنة	2022	2021
عدد المساهمين	285	279
عدد الأسهم المتداولة	39,132	95,184
قيمة الأسهم المتداولة بالدولار	101,697	244,389
عدد العقود المنفذة	29	46
أعلى سعر تداول خلال العام بالدولار	2.7	2.6
أدنى سعر تداول خلال العام بالدولار	2.47	2.39
سعر الافتتاح في بداية العام بالدولار	2.6	2.59
سعر الإغلاق في نهاية العام بالدولار	2.69	2.6
عدد الأسهم المصدرة	10,000,000	10,000,000
القيمة السوقية للشركة بالدولار	26,900,000	26,000,000
معدل دوران السهم %	%0.39	%0.95
ربحية السهم بالدولار	0.21	0.20

هيكلية الشركة

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين -
هيكلية الشركة 2022



السيد / مصطفى زايد
مدير دائرة التأمينات العامة

السيد / رفيق السايس
مدير دائرة التدقيق الداخلي

السيد / بشار علقم
مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات

السيد / وئام الشنطي
مدير دائرة اعادة التأمين

السيد / محمود عمير
مدير دائرة حسابات الوكلاء والمنتجين والتحصيل

السيد / أحمد شوخة
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة

السيدة/ رويدة غوشة
مدير دائرة الموارد البشرية

السيد / أحمد الرفاعي
مدير تطوير البرامج والأنظمة

السيد / شادي الشريف
مدير دائرة المخاطر والامتثال
ومكافحة غسل الاموال

السيد / أدهم طه
مدير دائرة التعويضات المادية

السيد/ حسام أبو الرب
مدير التسويق

السيد / صالح طبخنا
المدير الإداري

السيدة / إسراء شلطف
مدير العلاقات العامة

السيد/ نضال ابداح
ق.أ المدير المالي

السيد / محمد عواد
ق.أ مدير دائرة الاضرار الجسدية

السيدة / وفا النزهة
ق.أ مدير التأمين الصحي

السيد / أنس ابو سالم
رئيس قسم التأمين التكافلي

السيدة / آلاء زيد
رئيس قسم دائرة المركبات

مدراء الفروع:

مدير فرع الخليل	السيد / اشرف قرجة
مدير فرع نابلس	السيد / محفوظ عصفور
مدير فرع غزة	السيدة / منال ابو رمضان
مدير فرع جنين	السيد / عبد الناصر ابو عبيد
مدير فرع طولكرم	السيد / عطا علي
مدير فرع بيت لحم	السيد / لؤي رحال
مدير فرع البيرة	السيد / عزام العارضة
مدير فرع قلقيلية	السيد / محمد اشتيوي

مدراء المكاتب:

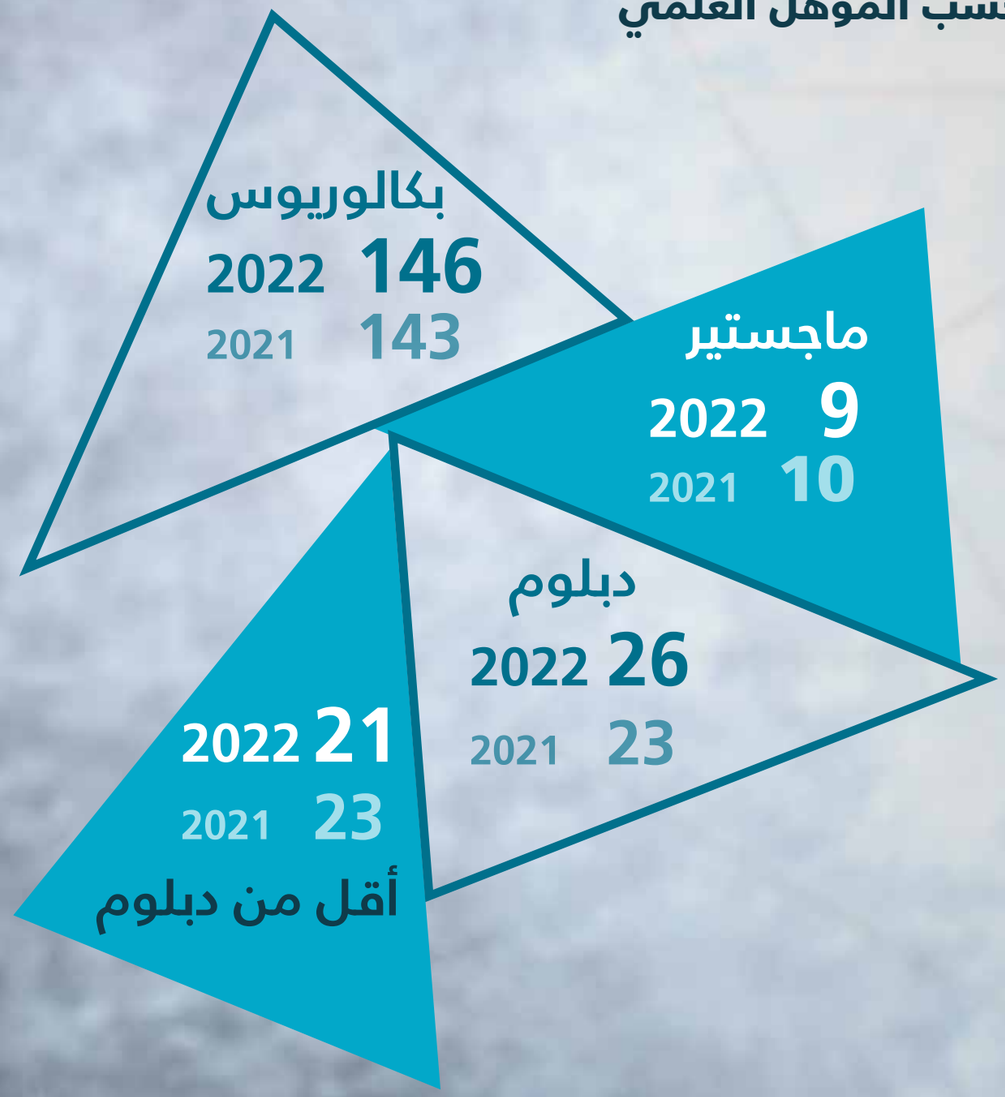
مدير مكتب برج الشيخ	السيد / محمد جمال العلمي
مسؤول مكتب بدو	السيد / مؤيد منصور
مدير مكتب اريحا	السيد / مهند مصلح
مسؤول مكتب العيزرية	السيد / صلاح هلسة
مدير مكتب طوباس	السيد / علي دراغمة
مسؤول مكتب بديا	السيد / عاهد الاعرج
مدير مكتب دورا	السيد / قصي الحلايقة
مدير مكتب يطا	السيد / كمال المخامرة
مسؤول مكتب سعير	السيد / احمد وراسنة
مسؤول مكتب يعبد	السيد / سليم ابو بكر
مسؤول مكتب سلفيت	السيد / طرزي يحيى
مسؤول مكتب بيت ساحور	***
مسؤول مكتب حلحول	السيد / جمال مضية
مدير مكتب حوارة	السيد / نشأت شتية
مدير مكتب القدس	السيد / نديم مسودة
مسؤول مكتب بيتونيا	السيد / اسامة عمارنة

توزيع الموظفين على الفروع والمكاتب التابعة:

الفرع	عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين
رام الله	82	اريحا	3
		بدو	2
		العيزرية	3
		القدس	2
		بيتونيا	1
البيرة	6	برج الشيخ	3
نابلس	16	بديا	6
		سلفيت	2
		حوارة	2
جنين	12	طوباس	4
		يعبد	2
بيت لحم	8	بيت ساحور	1
الخليل	12	سعير	1
		حلحول	3
		يطا	3
		دورا	6
غزة	6		
طولكرم	9		
قلقيلية	7		
المجموع	**158**		**44**

عدد موظفي شركة التكافل

حسب المؤهل العلمي



حوكمة الشركة:

- أقر مجلس الإدارة دليل الحوكمة لشركة التكافل في اجتماعه بتاريخ 2017/7/17 وذلك تأكيداً للاستمرار على نهج وثقافة التكافل التي رسختها مجالس الإدارة والإدارة العليا في الالتزام بمبادئ الحوكمة والشفافية.
- تعمل شركة التكافل للتأمين على تعزيز وتطوير الحاكمية المؤسسية المرتكزة على مبادئ العدالة والشفافية والمساءلة بهدف تدعيم ثقة المساهمين والمتكافلين والجهات الأخرى ذات العلاقة بالشركة.
- تولي شركة التكافل للتأمين اهتماما كبيرا لممارسات الحوكمة السليمة من خلال تحديد المهام والمسؤوليات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين بالشركة والعدل والمساواة بين أصحاب المصالح والشفافية والافصاح.
- يتم الالتزم بأصول الإفصاح المالي والفني للجهات الرقابية الداخلية والخارجية وبالشكل المطلوب.
- تلتزم الشركة بتطبيق قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في مدونة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين .
- يتم مراجعة مدى الالتزام بقواعد الحوكمة وتقديم التوصيات اللازمة لتحسينها من التدقيق الداخلي.

الوضع التنافسي للشركة:

استطاعت شركة التكافل أن تحافظ على حصتها السوقية، بل وتنميتها من حيث زيادة معدل إنتاجها بنسبة تجاوزت 20%.

كفاية انظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تولي شركة التكافل اهتماماً خاصاً بتدعيم أنظمة الرقابة الداخلية وتعزيزها باستمرار وذلك من خلال العديد من الإجراءات التي تقوم بها، ومن أمثلة ذلك:

- المراجعة المستمرة للسياسات المعتمدة في الشركة وتحديثها.
- مراجعة إجراءات العمل التي تنظم سير عمليات الشركة، والاستفادة من أية أخطاء تشغيلية وبصورة تعزز من عدم تكرار حدوثها في المستقبل.
- التأكيد على كافة العاملين الالتزام بالقوانين والتعليمات والإجراءات الناظمة للعمل.
- تعزيز الإجراءات والضوابط الرقابية على عمليات الشركة المتنوعة، وبناء منظومة من التقارير الرقابية.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

انطلاقاً من ايمان الشركة الراسخ بأهمية الأفراد في أي مؤسسة، وبأن الفرد اغلى ما تملك ورأس مالها، وهو اللبنة الأولى في بناء الاقتصاد الوطني، ولأن جودة المنتج والأداء هو نتاج وانعكاس لثقافة الفرد ،فقد دأبت شركة التكافل على استقطاب العديد من الكفاءات المميزة وذوي الخبرة وذلك لتعزيز قدرات كوادرها الفنية واستجابة لاستراتيجيتها مما يمكنها من تحقيق اهدافها الحالية والمستقبلية، كما عملت الشركة على تطوير وتدريب كوادرها خلال عام 2022 لما كان له الأثر الكبير على اداء الموظفين الشخصي وانعكاسه على اداء الشركة العام، وفيما يلي نظرة احصائية خاصة بالموارد البشرية عن عام 2022:

1. بلغ عدد موظفي التكافل في 2022/12/31 (202) موظف مقابل (199) موظف في 2021/12/31
2. بما يتعلق بالتدريب فقد قامت الشركة بدراسة الاحتياجات التدريبية لكافة كوادرها في الإدارة والفروع والمكاتب، وعليه تم وضع خطة تدريبية شاملة للشركة للعام 2022 داخلية و محلية وخارجية، والجدول التالي يوضح البرامج التدريبية وعدد المشاركين فيها:

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين
1	ورشة تدريبيه حول امن المعلومات	1
2	مؤتمر العقبة	1
3	مؤتمر ايوفي السنوي العشرين للهيئات الشرعيه	2
4	Branding and Digital Branding	1
5	ورشة عمل Cyber Security	1
6	دورة تدريبية في المهارات الادارية ومؤشرات الأداء الرئيسيه KPIs	1
7	دورة مبادئ التأمين الصحي	1
8	دورة تدريبية في محاسبة التأمين واعادة التأمين	2
9	شهادة التأمينات العامة للموظفين WO2	15
10	ورشة عمل بشأن مسودة قانون التأمين الجديد	4
11	ورشة عمل في إسعاد العملاء	2
12	Ethical hacking	1
13	ورشة عمل حول البيئة الافتراضية	1
14	ورشة عمل المتعلقة بآلية تنفيذ قرارات مجلس الأمن الدولي	1
15	ورشة عمل بعنوان التدقيق الداخلي للشركات	1
16	دورة تدريبية حول تأمين الأخطار الطبيعية وتأمينات الحياه	4
17	تطبيقات على وثائق تأمينيه متخصصه في التأمينات العامة	2
18	Digital Insurance Conference Mena2022	1
19	معيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS17	11

البحث والتطوير:

تسعى الشركة وفي الفترة الأخيرة جاهدة إلى مواكبة التطلعات المستقبلية للأعمال من خلال التوجه إلى الرقمنة، وهي حالياً تقوم بمراجعة كافة المتطلبات التي تساعدها في الوصول إلى هذا التوجه، من خلال تقييم كافة الأنظمة المستخدمة في الشركة والسعي إلى تحديثها أو تطويرها، وذلك بهدف الحفاظ على الوضع التنافسي لها في السوق.

التوجه الاستراتيجي والخطة المستقبلية للشركة:

تسعى الشركة في توجهها المستقبلي لاحتلال الصدارة بين شركات التأمين في فلسطين وترتكز في خطتها الاستراتيجية على المحاور التالية:

- النمو من خلال التوسع الأفقي في انتاجها المباشر وغير المباشر للوصول الى أوسع شريحة من أبناء شعبنا الفلسطيني.
- تعزيز الهوية المؤسسية للشركة لدى الجمهور الفلسطيني كونها المطورة والرائدة للتأمين الإسلامي في فلسطين.
- استكمال خطط الرقمنة في كافة أعمال الشركة لرفع الكفاءة والفاعلية في الأداء وتقديم خدمات متطورة لجمهور المتكافلين.
- الاستغلال الأمثل للتطور التكنولوجي في خطط استمرارية العمل والعمل عن بعد لضمان مصالح المتكافلين وحمايتها.
- تكثيف الموارد والجهود في خطط التدريب والتأهيل.

المسؤولية المجتمعية :

شركة التكافل تؤمن بأنها جزء من النسيج المجتمعي الذي تعمل من خلاله، وتشعر باستمرار بمسؤولياتها تجاهه، حيث لا تألوا جهداً في المشاركة في العديد من المساهمات الفعالة إلى مؤسسات المجتمع المدني التي تقدم العديد من الأنشطة المفيدة والفعالة لهذا المجتمع.

المخاطر المادية التي قد تواجه الشركة في المستقبل:

فيما يتعلق بالمخاطر المادية التي قد تواجه الشركة، فيمكننا تقسيمها إلى عدة أقسام:

- مخاطر مباشرة، مثل الكوارث الطبيعية، الحرائق والحوادث.
- مخاطر قانونية ناتجة عن الدعاوى القضائية والقوانين والتشريعات الصادرة عن الجهات الرسمية.
- مخاطر السوق مثل تذبذب أسعار العملات والأسهم ونسب المرابحة.
- مخاطر تشغيلية، مثل عدم المعرفة من الموظف أو عدم كفاءة البيانات أو تقصير في العمل.
- مخاطر لها علاقة بالبيئة المحيطة مثل الوضع السياسي والوضع الاقتصادي والاستقرار الحكومي.

لهذا فإن الشركة تعتمد سياسات وإجراءات تعمل على التقليل من هذه المخاطر، ومنها:

- تحديد الأولويات في المخاطر.
- دراسة هذه المخاطر والتخطيط الجيد لتداركها من خلال (دراسة السيرة الذاتية للخطر، الاكتتاب السليم والتسعير المناسب).
- تدريب الكوادر البشرية ومتابعة أدائهم.
- التنوع في سلة العملات والمحافظ البنكية والاستثمارات.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة وأيضا لا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد.
كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالتعويضات.
مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطيات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحيلت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم :

فيما يلي ملخص لأهم نتائج اجتماع الهيئة العامة العادية السابق الذي عقد بتاريخ 2022/03/30 :

- إقرار توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من القيمة الإسمية للسهم.
- المصادقة على البيانات المالية وإبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2021/12/31.
- تعيين السادة شركة طلال أبو غزالة وشركاه مدققي حسابات الشركة للعام 2022.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد اي اثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال عام 2022 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد اي صفقات رئيسية جوهرية مع اطراف ذات علاقة، عدا ما هو موضح بالايضاحات ضمن البيانات المالية.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10 % فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لحملة الوثائق وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم وتخطط الشركة خلال العام 2023 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة حملة الوثائق وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة.

انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بالاستثمار في بورصة عمان .

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالالتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية والمعايير الإسلامية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع الى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض باستثناء المفصح عنها.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات النهائية المفصح عنها وبين البيانات الأولية.

الامتيازات:

لا يوجد اي امتيازات لأي طرف داخلي او خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة على تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق :

بلغت أتعاب التدقيق الخارجي للعام 2022 مبلغ 31،000 دولار أمريكي.

المؤشرات الرئيسية لقائمة المركز المالي وقائمة الدخل:

(المبالغ بالمليون دولار الأمريكي)

البيان/ السنة	2022	2021	2020	2019	2018
مجموع الاستثمارات	32.26	29.47	25.81	25.19	25.19
مجموع الموجودات	93.48	89.44	80.72	70.86	60.45
مجموع المطلوبات	69.53	66.99	59,83	52,51	44.05
مجموع حقوق المساهمين	23.95	22.44	20.88	18.35	16.39
صافي الإحتياطيات الفنية	42.11	40.48	37.96	34.76	30.47
إجمالي أقساط التأمين	59.82	49.76	41.18	42.88	41.27
صافي الأرباح	**2.10**	**2.03**	**2.22**	**2.10**	**2.43**

الأرباح والخسائر والتوزيعات مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

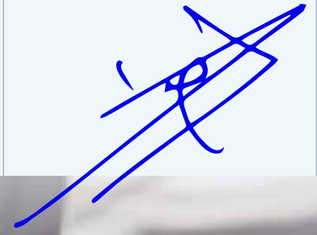
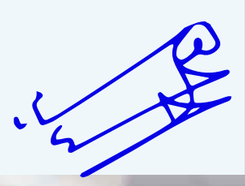
البيان / السنة	2022	2021	2020	2019	2018
الأرباح /(الخسائر) قبل الضرائب	3,089,097	2,773,204	3,053,681	3,123,673	3,869,221
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	1,500,000	1,500,000	-	1,000,000	1,000,000
مجموع حقوق المساهمين	23,954,616	22,442,386	20,885,148	18,348,121	16,391,459
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة)/ دولار	2.69	2.60	2.59	2.82	2.14

الإقرارات:

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2023.
- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال:

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد / محمد العامور	الاستاذ / حسام الدين أتيرة	السيد / صالح احميد	السيد / عبد الغني عطاري
التوقيع				

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي.

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية
	السيد / محمد العامور	السيد رياض الأطرش	السيد أحمد شحادة
التوقيع			

القوائم المالية

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل و القوائم المالية
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2022

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية
محاسبون قانونيون

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين

الفهـــرس

تقرير مدقق الحسابات المستقل .....
قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2022 – قائمة-" أ" .....
قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ب" .....
قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ج".....
قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "د" .....
قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "هـ".....
إيضاحات حول القوائم المالية.....

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة **لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين – شركة مساهمة عامة** المبينة في الصفحات من رقم (4) إلى رقم (37) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2022، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا فأن القوائم المالية تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي **لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين** كما في 31 كانون الأول 2022 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الاسلامية.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقا لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بينات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.
وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية		
مطلوبات عقود التامين		**كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق**
كما هو موضح في الإيضاح رقم (24) حول القوائم المالية، فإن (مبلغ 55,419,829 دولار أمريكي أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصا أن تقديرها يعتمد		- تضمنت اجراءات التدقيق على مطلوبات عقود التكافل ما يلي: - تقييم منهجية الشركة في احتساب مطلوبات عقود التكافل وتحليل الحركات على مطلوبات عقود التكافل خلال العام، بما في ذلك اذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة. - دراسة واختبار كفاية مطلوبات عقود التكافل

Green Tower Building
3rd Floor, Al-Nuzha Street
Tel.: +970 229 88 220/ 1
Fax: +970 229 88 219
P.O.Box: 1110 Ramallah, West Bank, Palestine
MEMBER OF THE FORUM OF FIRMS
tagi.com
tagco.ramallah@tagi.com
بناية البرج الاخضر
الطابق الثالث، شارع النزهة
هاتف: ٢٢٠/١ ٢٢٩ ٨٨ ٢٢٠ ٩٧٠+
فاكس: ٢١٩ ٨٨ ٢٢٩ ٩٧٠+
ص ب: ١١١٠ رام الله، الضفة الغربية، فلسطين

بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 84% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.		والذي يعد من اهم التقديرات والاجتهادات التي تقوم به الادارة لتقدير مطلوبات عقود التكافل وفقا لخبرتها السابقة في هذا الامر. - قمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الاكتواري المختص المعين من قبل الادارة. - تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقا لخبير الشركة وفقا لطبيعة المنتج. - قمنا بتقييم مدى كفاية الافصاحات في القوائم المالية فيما يتعلق بهذه المطلوبات. ان الافصاحات المتعلقة بمطلوبات عقود التكافل والتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بها مبينة في الايضاح 2 و24 حول القوائم المالية.

مسؤوليات الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة لمعايير المحاسبة المالية الصادرة عن هيئة المالية والمراجعة للمؤسسات المالية الاسلامية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية ، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائما للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية ، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.

- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استنادا لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة

حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشاة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نَلْفِتَ انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.

- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.
من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظورا بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو موسى بني عودة .

طلال أبوغزالة وشركاه الدولية
رخصة رقم 2022/201

موسى بني عودة
محاسب قانوني مرخص رقم (2002/111)
رام الله – فلسطين
رام الله في 13 شباط 2023

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين
قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2022 – قائمة-" أ"

	الايضاح	2022 دولار أمريكي	2021 دولار أمريكي
الموجـــودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات ومعدات	(3)	5,335,663	5,677,570
حق استخدام الأصول	(4)	702,434	942,933
إستثمارات عقارية	(5)	8,299,769	7,907,104
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية	(6)	3,979,809	4,616,794
موجودات ضريبية مؤجلة	(7)	1,129,841	1,074,682
شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام		2,155,017	2,285,685
مجموع الموجودات غير المتداولة		**21,602,533**	**22,504,768**
الموجودات المتداولة			
ذمم تكافل مدينة	(8)	8,113,409	10,341,686
ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة	(10)	2,362,085	1,462,928
موجودات عقود معيدي التكافل	(24)	13,310,669	12,279,284
موجودات متداولة أخرى	(9)	309,916	316,859
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام		24,335,694	22,378,063
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	(11)	245,783	219,449
النقد والنقد المعادل	(12)	23,199,938	19,939,271
مجموع الموجودات المتداولة		**71,877,494**	**66,937,540**
مجموع الموجودات		**93,480,027**	**89,442,308**
حقوق الملكية و المطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	(1)	10,000,000	10,000,000
علاوة إصدار		325,000	325,000
إحتياطي إجباري	(13)	1,736,182	1,526,311
إحتياطي إختياري	(14)	1,675,492	1,465,621
إحتياطي القيمة العادلة	(6)	674,037	(179,624)
إحتياطي الإستثمارات العقارية	(5)	3,845,283	3,785,426
أرباح مدورة	(15)	5,698,622	5,519,652
مجموع حقوق الملكية		**23,954,616**	**22,442,386**
صندوق مشتركي التكافل			
عجز صندوق مشتركي التكافل	(16)	(1,905,354)	(3,486,640)
قرض حسن من المساهمين، (المستحق لحملة الوثائق)	(16)	1,905,354	3,486,640
			0
المطلوبات غير المتداولة			
التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل	(17)	506,778	781,847
مخصص تعويض نهاية الخدمة	(18)	1,446,757	1,349,830
مطلوبات ضريبية مؤجلة	(19)	1,402,100	1,011,465
مجموع المطلوبات غير المتداولة		**3,355,635**	**3,143,142**
المطلوبات المتداولة			
مخصص الضرائب	(20)	1,771,520	988,056
ذمم دائنة	(21)	3,554,535	4,189,919
ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة	(22)	1,526,237	1,261,192
مطلوبات متداولة أخرى	(23)	3,658,918	4,477,952
مطلوبات عقود التكافل	(24)	55,419,829	52,754,961
الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار	(17)	238,737	184,700
مجموع المطلوبات المتداولة		**66,169,776**	**63,856,780**
مجموع المطلوبات		**69,525,411**	**66,999,922**
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**93,480,027**	**89,442,308**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين
قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ب"

البيان	الايضاح	2022 دولار امريكي	2021 دولار امريكي
عائد الى مشتركي التكافل			
اجمالي أقساط التكافل	(25)	59,816,897	49,758,773
التغير في أقساط غير مكتسبة	(25)	(2,034,325)	(3,046,117)
صافي إيراد أقساط التكافل		**57,782,572**	**46,712,656**
أقساط معيدي التكافل	(25)	(4,276,209)	(3,454,668)
التغير في اقساط غير مكتسبة	(25)	411,736	466,204
صافي أقساط معيدي التكافل		**(3,864,473)**	**(2,988,464)**
صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل العمولات		**53,918,099**	**43,724,192**
العمولات المقبوضة	(25)	267,773	287,731
العمولات المدفوعة	(25)	(5,757,628)	(4,487,485)
صافي أقساط التكافل المكتسبة بعد العمولات		**48,428,244**	**39,524,438**
المطالبات المتكبدة			
المطالبات المسددة	(25)	(37,526,049)	(31,924,686)
حصة معيدي التكافل من المطالبات المسددة	(25)	3,666,980	2,016,716
صافي المطالبات المسددة		**(33,859,069)**	**(29,907,970)**
التغير في إحتياطي ادعاءات تحت التسوية	(25)	(763,895)	(2,442,752)
التغير في حصة معيدي التكافل من ادعاءات تحت التسوية	(25)	630,682	2,850,697
التغير في احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها	(25)	122,537	(347,225)
التغير في الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي	(25)	9,789	(13,147)
التغير في حصة معيدي التكافل من الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي	(25)	(11,033)	25,063
صافي المطالبات المتكبدة		**(33,870,989)**	**(29,835,334)**
أرباح التكافل التشغيلية للسنة		**14,557,255**	**9,689,104**
صافي عوائد الإستثمارات	(26)	556,247	615,640
أتعاب المضاربة	(27)	(222,499)	(246,256)
أتعاب وكالة	(27)	(13,159,717)	(10,946,930)
مصروف تدني ذمم مدينة	(8)	(150,000)	(513,000)
ايرادات(مصاريف) أخرى		--	22,948
(خسائر) أرباح التكافل للسنة		**1,581,286**	**(1,378,494)**
أتعاب وكالة من مشتركي التكافل	(27)	13,159,717	10,946,930
أتعاب مضاربة	(27)	222,499	246,256
صافي عوائد الإستثمارات	(26)	370,832	615,640
مصاريف إدارية عمومية غير موزعة	(28)	(8,581,913)	(8,930,667)
(خسائر) أرباح فروقات عملة	(25)	(3,780,618)	1,254,902
المحرر مقابل قرض لمخصص صندوق حاملي الوثائق	(25)	1,581,286	(1,378,494)
ارباح بيع عقارات ومعدات	(25)	65,742	18,637
ايرادات أخرى		51,552	--
صافي أرباح السنة قبل الضريبة		**3,089,097**	**2,773,204**
مخصص ضريبة أرباح	(20)	(990,385)	(745,992)
صافي أرباح السنة بعد الضريبة		**2,098,712**	**2,027,212**
الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	**(29)**	**0.21**	**0.20**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين
قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ج"

	إيضاح	2022 دولار أمريكي	2021 دولار أمريكي
ربح السنة بعد الضرائب قائمة ب		2,098,712	2,027,212
بنود الدخل الشامل الأخرى			
التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	(6)	59,857	--
التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية	(7)	853,661	1,017,221
اجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		**913,518**	**1,017,221**
الدخل الشامل للسنة		**3,012,230**	**3,044,433**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين
قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ر"

	رأس المال المدفوع دولار امريكي	علاوة اصدار دولار امريكي	احتياطي اجباري دولار امريكي	أرباح مدورة دولار امريكي	احتياطي الاستثمارات العقارية دولار امريكي	احتياطي المتراكم في القيمة العادلة دولار امريكي	احتياطي اختياري دولار امريكي	مجموع حقوق الملكية دولار امريكي
الرصيد في بداية السنة	10,000,000	325,000	1,323,590	5,397,882	3,772,621	(1,196,845)	1,262,900	20,885,148
ربح السنة	--	--	--	2,027,212	--	--	--	2,027,212
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	--	--	--	--	12,805	--	--	12,805
المحول للاحتياطات	--	--	202,721	(405,442)	--	1,017,221	--	814,500
توزيعات أرباح نقدية	--	--	--	(1,500,000)	--	--	--	(1,500,000)
الرصيد نهاية السنة	**10,000,000**	**325,000**	**1,526,311**	**5,519,652**	**3,785,426**	**(179,624)**	**1,465,621**	**22,442,386**
31 كانون الأول 2021								
الرصيد في بداية السنة	10,000,000	325,000	1,323,590	5,397,882	3,772,621	(1,196,845)	1,262,900	20,885,148
ربح السنة	--	--	--	2,027,212	--	--	--	2,027,212
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	--	--	--	--	59,857	853,661	209,871	1,123,389
المحول للاحتياطات	--	--	209,871	(209,871)	--	--	--	--
توزيعات أرباح نقدية	--	--	--	(1,500,000)	--	--	--	(1,500,000)
الرصيد نهاية السنة	**10,000,000**	**325,000**	**1,533,461**	**5,698,622**	**3,832,478**	**(343,184)**	**1,472,771**	**22,538,148**
31 كانون الأول 2022								
الرصيد في بداية السنة	10,000,000	325,000	1,526,311	5,519,652	3,785,426	(179,624)	1,465,621	22,442,386
ربح السنة	--	--	--	2,098,712	--	--	--	2,098,712
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	--	--	--	--	59,857	853,661	209,871	1,123,389
المحول للاحتياطات	--	--	209,871	(209,871)	--	--	--	--
توزيعات أرباح نقدية	--	--	--	(1,500,000)	--	--	--	(1,500,000)
الرصيد نهاية السنة	**10,000,000**	**325,000**	**1,736,182**	**5,698,622**	**3,845,283**	**674,037**	**1,675,492**	**23,954,616**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين
قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "هـ"

	الايضاح	2022 دولار امريكي	2021 دولار امريكي
الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة قبل الضرائب قائمة ب		3,089,097	2,773,204
تعديلات:			
استهلاكات وإطفاءات	(29)	879,591	869,535
مخصص تعويض نهاية الخدمة	(19)	195,872	497,856
مخصص تدني ذمم مدينة	(9)	150,000	513,000
ارباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية		--	(304,208)
(ارباح) تقييم موجودات مالية من خلال قائمة الدخل		(26,334)	(82,513)
مخصص مشاركات ومستردات	(25)	--	440,907
ارباح بيع عقارات ومعدات	(26)	(65,742)	(18,637)
		4,222,484	**4,689,144**
التغير في الموجودات والمطلوبات:			
شيكات برسم التحصيل		(1,826,963)	(4,387,373)
ذمم تكافل مدينة وذمم شركات التأمين وأعادة التأمين ومعيدي التكافل المدينة		1,179,120	1,189,303
ذمم دائنة وذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة.		(370,339)	91,837
موجودات متداولة أخرى		6,943	355,798
مطلوبات متداولة أخرى		(304,760)	1,320,957
صافي مطلوبات عقود التكافل وإعادة التكافل		1,633,483	2,066,372
ضرائب مدفوعة	(21)	(718,096)	(1,366,725)
دفعات تعويض نهاية الخدمة	(19)	(98,945)	(40,043)
صافي النقد الوارد من الأنشطة التشغيلية		**3,722,927**	**3,919,270**
الأنشطة الاستثمارية			
ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور	(13)	(3,022,106)	(2,733,374)
شراء ممتلكات ومعدات	(3)	(297,185)	(388,740)
بيع ممتلكات ومعدات		65,742	148,037
اضافات حق استخدام الاصول	(5)	--	(7,157)
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية		2,981,043	1,301,545
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة حقوق الملكية		(1,490,828)	(487,684)
نقد مقيد السحب	(13)	(263,407)	(1,498,349)
صافي النقد (المستخدم في) ألانشطة الاستثمارية		**(2,026,741)**	**(3,665,722)**
الأنشطة التمويلية			
دفعات التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل		(221,032)	(210,690)
توزيعات ارباح نقدية مدفوعة		(1,500,000)	(1,500,000)
النقد (المستخدم في) الأنشطة التمويلية		**(1,721,032)**	**(1,710,690)**
صافي النقص في النقد والنقد المعادل		**(24,846)**	**(1,457,142)**
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	(13)	9,240,125	10,697,267
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	(13)	**9,215,279**	**9,240,125**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله – فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية

1. تأسيس ونشاط الشركة

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة (الشركة) بتاريخ 19 تشرين ثاني 2006، ومركزها الرئيسي في رام الله والبيرة بموجب قانون الشركات رقم (42) لسنة 2021 كشركة مساهمة عامة وسجلت في سجل الشركات تحت رقم (562601179). يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التكافل وإعادة التكافل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تقرره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للشركة. تزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (26) فرعاً ومكتباً كما في 31 كانون الأول 2022 .

بلغ عدد موظفي الشركة (202) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2022، كما بلغ عدد وكلاء الشركة (34) وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2022.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 8,500,000 دولار أمريكي موزعة على 8,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم كما في 31 كانون الأول 2015. أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 30 آذار2016 توزيع أسهم مجانية بنسبة 10% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 850,000 دولار أمريكي عن سنة 2015 ليصبح رأس المال المدفوع 9,350,000 دولار أمريكي بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. قامت الشركة وبعد أخذ الموافقة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بتاريخ 10 تشرين الأول 2017 بطرح 650,000 سهم للإكتتاب الثانوي مقتصراً على مساهمي الشركة فقط وذلك بقيمة إسمية دولار أمريكي ويضاف إليها نصف دولار أمريكي كعلاوة إصدار ليصبح رأس المال المدفوع 10,000,000 موزعة على 10,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

تعتبر الشركة تابعة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (ترست) والتي تمتلك حصة مسيطرة فيها بلغت 62,44% من رأسمال الشركة، وذلك ابتداءً من 16 تشرين الأول 2016 وعليه يتم توحيد القوائم المالية للشركة مع القوائم المالية لشركة ترست العالمية للتأمين.

تم إقرار القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 27 شباط 2023.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 بتاريخ 16 آذار 2023 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف / ديوان 23171 / 2023.

2. السياسات المحاسبية

1.2. أسس اعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تقرره الرقابة الشرعية للشركة وطبقاً لمعايير المحاسبة والضوابط للمؤسسات المالية الإسلامية الصادرة عن هيئة المحاسبة والتدقيق للمؤسسات المالية الإسلامية. في حال عدم وجود معايير صادرة عن هيئة المحاسبة والمؤسسات المالية الإسلامية تتعلق ببنود القوائم المالية يتم تطبيق معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الصادرة حولها بما يتفق مع المعايير الشرعية لحين صدور معايير إسلامية لها.
- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والإستثمارات العقارية التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية .
- إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية وتمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الاول 2021.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2022 أو بعد ذلك التاريخ في اعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تاثير جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيـــان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار المحاسبي رقم (16). الممتلكات والآلات والمعدات.	التعديل بخصوص منع الشركة من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بالمبالغ المستلمة من بيع البنود المنتجة خلال قيام الشركة بتجهيز الأصل للإستخدام المقصود. بحيث تعترف المنشأة بعائدات بيع تلك البنود وتكاليف إنتاج تلك البنود في قائمة الدخل.	1 كانون الثاني 2022.
إشارة إلى الإطار المفاهيمي تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3). دمج الأعمال.	تعديل بسيط على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3) والمتعلق بتحديث مراجع الإطار المفاهيمي للتقارير المالية بإضافة استثناء للاعتراف بالالتزامات والالتزامات الطارئة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) – المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة. التعديل أكد على ان الأصول المحتملة يجب أن لا يتم الاعتراف بها بتاريخ الاستحواذ.	1 كانون الثاني 2022.
العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) المخصصات و الإلتزامات المحتملة و الأصول المحتملة	تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد". يمكن أن تكون التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد إما تكاليف إضافية للوفاء بهذا العقد (من الأمثلة على ذلك العمالة المباشرة والمواد) أو تخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود (من الأمثلة على ذلك تخصيص مصروف الإستهلاك لبند من الممتلكات والآلات والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).	1 كانون الثاني 2022.
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي للسنوات من 2018 الى 2020.	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي التالية (9)، (16) و(1)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41).	1 كانون الثاني 2022.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وغير سارية المفعول بعد:

لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

رقم المعيار أو التفسير	البيـــان	تاريخ النفاذ
المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) عقود التأمين.	تم اصدار المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) بشهر أيار 2017 ليحل محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) عقود التامين. يتطلب نموذج القياس الحالي عند وجود تقديرات أن يتم إعادة قياسها في كل فترة يصدر عنها تقرير. يتم قياس العقود باستخدام الأسس التالية: • التدفقات النقدية المخصومة ذات احتمالية مرجحة • تعديل صريح للمخاطر، و • هامش الخدمة التعاقدية يمثل الربح غير المكتسب من العقد الذي يتم الاعتراف به كإيرادات خلال فترة التغطية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (17) أن يتم قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء ويوفر منهج قياس وعرض موحد لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة القائمة على المبادئ لعقود التأمين. يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط. سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). وبالرغم من ان الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا انها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.	1 كانون الثاني 2023 (تأجل من 1 كانون الثاني 2021).
الافصاح عن السياسات المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) و بيان ممارسة رقم (2).	يشترط التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) من المنشآت الإفصاح عن السياسات المحاسبية المادية بدلا من سياساتهم المحاسبية الهامة.مزيد من التعديلات تشرح كيف يمكن للمنشأة تحديد سياسة محاسبية جوهرية. يتم إضافة أمثلة عند احتمالية أن تكون السياسة المحاسبية جوهرية. لدعم التعديل ، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) أيضًا بتطوير إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان ممارسة المعايير الدولية للتقرير المالي 2. وبمجرد تطبيق المنشأة للتعديلات على معيار المحاسبة الدولي (1)، يُسمح أيضًا بتطبيق التعديلات على بيان ممارسات المعايير الدولية للتقرير المالي (2). سيتم تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي.	1 كانون الثاني 2023.
تعريف التقديرات المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8).	التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والاخطاء. تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد ، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية	1 كانون الثاني 2023.

رقم المعيار أو التفسير	البيـــان	تاريخ النفاذ
	في البيانات المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس". تقوم المنشات بتطوير تقديرات محاسبية إذا كانت السياسات المحاسبية تتطلب أن يتم قياس بنود في البيانات المالية بطريقة تنطوي على عدم التأكد من القياس. توضح التعديلات أن التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة لا يعد تصحيحًا لخطأ.	
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ضرائب الدخل. الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والخصوم الناشئة عن معاملة واحدة	تتطلب التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي تؤدي عند الاعتراف الأولي، إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم. ستنطبق عادةً على المعاملات مثل عقود إيجار المستأجرين والتزامات إنهاء الخدمة وستتطلب الشركات المتأثرة الاعتراف بموجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة إضافية. وهذا يعني أن الإعفاء من الاعتراف الأولي لا ينطبق على المعاملات التي تنشأ فيها مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة القابلة للخصم والخاضعة للضريبة عند الاعتراف الأولي.	1 كانون الثاني 2023.
التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17 و المعيار الدولي للتقرير المالي 9 - أرقام المقارنة (تعديل المعيار الدولي للتقرير المالي 17)	يسمح التعديل للمنشآت التي تطبق لأول مرة المعيار 17 و المعيار 9 معا في نفس الوقت أن تعرض أرقام المقارنة عن الموجودات المالية كما لو أن متطلبات التصنيف و القياس في المعيار 9 قد تم تطبيقها على تلك الأصول المالية سابقا.	1 كانون الثاني 2023
تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. و لا يتأثر هذا التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير المالي. التعديلات في تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1) تؤثر فقط على عرض الالتزامات في بيان المركز المالي - وليس مبلغ أو توقيت الاعتراف بأي أصل او التزام أو إيراد أو مصروفات أو على المعلومات التي تفصح عنها المنشات حول تلك البنود.	1 كانون الثاني 2024 (تأجل من 1 كانون الثاني 2022).
تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) عقود الايجار. إلتزامات الإيجار في عملية البيع و إعادة الإستئجار	تعديل يوضح كيف يقوم البائع – المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	1 كانون الثاني 2024
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) و معيار المحاسبة الدولي رقم (28) - البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر و شركته الزميلة أو المشروع المشترك	تعالج التعديلات عدم الإتساق بين IFRS (10) و IAS (28) في التعامل عند فقدان السيطرة على شركة تابعة تم بيعها أو المساهمة في شركة زميلة أو مشروع مشترك.	تاجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى، مع إمكانية التطبيق المبكر

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

3-2 الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم إستخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.
إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى.
إن التغير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الادارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

المخصص للمطالبات غير المسددة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير احتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي الوثائق وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التكافل.
يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبّلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الاخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

4-2 ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التكافل

يتم تسجيل اقساط التكافل الناتجة عن عقود التكافل كإيرادات للسنة (اقساط تكافل مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع سنة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل اقساط التكافل غير المكتسبة من خلال عقود التكافل كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كاقساط تكافل غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).
يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التكافل أو إلى أطراف أخرى متضررة.

عوائد الموجودات المالية

يتم إثبات إيرادات العوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التكافل الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

المطالبات المتكبدة

تتكون المطالبات المتكبدة من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية.
تشمل المطالبات المتكبدة كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقا قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأه

يتم قياس أدوات الدّين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدّين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الإنتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وعائد على الرصيد القائم.

إن أدوات الدّين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء اذا إختارت الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العائد الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الإعتراف بإيرادات العوائد باستخدام طريقة العائد الفعلي.
تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدّين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للإعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة.
إن معدل العائد الفعلي هو نسبة العائد التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدّين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الإعتراف المبدئي.
عند الإعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة .لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.
لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة .عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق .لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.
تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.
يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل.
يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى .يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.
يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة .عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.
يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل ، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأدوات المالية مثل المشتقات والموجودات غير المالية كالإستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات او سداد المطلوبات إما في:
سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.
يجب أن تتوفر للشركة القدرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.
يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركين عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض ان المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية.
تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.
جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في القوائم المالية تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:
المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
في نهاية كل سنة ماليه تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له اثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات ويتم الاعتراف بها في القوائم المالية على أساس متكرر.
يقوم مخمنين خارجيين معتمدين بالمشاركة في تقييم الموجودات الجوهرية مثل الإستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم الشركة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.
لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها .يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.
يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى .في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

الإستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الشامل في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث الاستبعاد.

العقارات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقا للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
مباني	33
أثاث وديكورات ومفروشات ومعدات	5-10
سيارات	6-7
أجهزة حاسوب وبرامج	3-5

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

إعادة التكافل

تقوم الشركة بالحد من مخاطر عقود التكافل من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التكافل. تمثل موجودات عقود إعادة التكافل المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التكافل بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التكافل القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التكافل وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من معيدي التكافل بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التكافل لا تعفي الشركة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة الوثائق.

تظهر أقساط ومطالبات التكافل على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء عقود التكافل التي تتحملها الشركة وتلك الخاضعة لعقود معيدي التكافل.

ذمم التكافل المدينة

تدرج ذمم التكافل المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق و حسابات جارية وتحت الطلب وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال سنة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

إلتزامات عقود التكافل

يتم الإعتراف بالتزامات عقود التكافل عند توقيع عقد التكافل وتحميل أقساط التكافل.

تمثل أقساط التكافل غير المكتسبة الجزء من أقساط التكافل المكتتبة المتعلق بالسنة المالية اللاحقة نتيجة عقود تكافل سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تكافل غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة عقود التكافل بعد تاريخ القوائم المالية.

يمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التكافل وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبّلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحاميين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية.

اختبار كفاية الإلتزامات

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت التزامات التكافل المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التكافل. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لإلتزامات التكافل غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الإعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يترتب على الشركة إلتزامات (قانونية أو متوقعة) في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة اربع سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من أربع سنوات وأقل من ثمان سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من ثماني سنوات في الشركة.

وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.
إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.
تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.
القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الامريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الامريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الامريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

	2022	2021	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%
الشيكل الجديد	0.28365	0.32195	0.034
الدينار الأردني	1.41044	1.41000	0.00

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.
يتم احتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الإعتبار العوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

3. عقارات ومعدات

يتألف هذا البند مما يلي:

	مباني	سيارات	أجهزة حاسوب وبرامج	أثاث وديكورات ومفروشات ومعدات	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
31 كانون الأول 2022					
الكلفة					
الرصيد كما في 31 كانون الاول 2021	4,677,301	962,431	1,482,808	2,134,714	9,257,254
إضافات	--	203,944	62,394	30,847	297,185
استبعادات	--	(116,600)	(9,095)	--	(125,695)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022	**4,677,301**	**1,049,775**	**1,536,107**	**2,165,561**	**9,428,744**
الإستهلاك المتراكم:					
الرصيد كما في 31 كانون الاول 2021	(683,078)	(527,348)	(1,049,654)	(1,319,604)	(3,579,684)
استهلاك السنة	(140,318)	(126,330)	(175,531)	(196,913)	(639,092)
استبعادات	-	116,600	9,095	-	125,695
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022	**(823,396)**	**(537,078)**	**(1,216,090)**	**(1,516,517)**	**(4,093,081)**
صافي القيمة الدفترية					
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022	**3,853,905**	**512,697**	**320,017**	**649,044**	**5,335,663**
الرصيد كما في 31 كانون الاول 2021	**3,994,223**	**435,083**	**433,154**	**815,110**	**5,677,570**

4. حق استخدام الأصول

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
رصيد بداية السنة	942,933	1,189,853
إضافات خلال السنة	--	7,157
اطفاء السنة	(240,499)	(254,077)
رصيد نهاية السنة	**702,434**	**942,933**

5. استثمارات عقارية

يتألف هذا البند مما يلي

	المساحة	2022	2021
	متر مربع	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات مساهمين			
أرض جنين – تنين	50,039	4,763,465	4,269,901
أراضي البيرة	2,416	1,887,790	1,914,050
أرض جنين – تلفيت	12,081	894,574	860,492
شقة في الخضر / بيت لحم	176	--	83,420
		7,545,829	**7,127,863**
استثمارات مشتركي تكافل			
أراضي البيرة	1,012	753,940	779,241
المجموع في نهاية السنة		**8,299,769**	**7,907,104**

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2022 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم وقد نتج عن ذلك أرباح تقييم غير متحققة بمبلغ 59,857 دولار أمريكي قيدت في حساب احتياطي الاستثمارات العقارية ضمن حقوق الملكية.

فيما يلي الحركة على حساب إحتياطي الإستثمارات العقارية خلال السنة:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	3,785,426	3,772,621
أرباح تقييم غير متحققة	59,857	--
اعادة تصنيف	--	12,805
الرصيد في نهاية السنة	**3,845,283**	**3,785,426**

6. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	990,000	3,193,428
أسهم مدرجة في أسواق مالية اجنبية	1,935,517	967,350
	2,925,517	**4,160,778**
أسهم غير مدرجة	1,054,292	456,016
المجموع في نهاية السنة	**3,979,809**	**4,616,794**

لقد كانت الحركة على حساب إحتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة خلال السنة كما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	(179,624)	(1,196,845)
التغير المتراكم في القيمة العادلة	853,661	1,017,221
الرصيد في نهاية السنة	**674,037**	**(179,624)**

7. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,074,682	788,017
إضافات	54,957	286,665
تعديلات	202	--
الرصيد في نهاية السنة	**1,129,841**	**1,074,682**

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تدني ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

8. ذمم تكافل مدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم مشتركي تكافل	9,479,427	11,097,861
ذمم وكلاء ومنتجين	1,094,428	1,578,106
ذمم الموظفين	64,459	40,624
	10,638,314	12,716,591
مخصص تدني ذمم مدينة	(2,524,905)	(2,374,905)
المجموع في نهاية السنة	**8,113,409**	**10,341,686**

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني ذمم مدينة خلال السنة هي كما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	2,374,905	1,879,092
إضافات	150,000	513,000
فروقات عملة	--	(17,187)
الرصيد في نهاية السنة	**2,524,905**	**2,374,905**

* حيث قامت الشركة بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2021 حيث كان المخصص الواجب الاحتفاظ به حسب الدراسة مبلغ 2,524,493 دولار امريكي كما في تاريخ الدراسة، تحتفظ الشركة بتاريخ 2022/12/31 بمخصص بقيمة 2,524,905 دولار امريكي (إيضاح 15).

9. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مصاريف مدفوعة مقدماً	142,908	219,858
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة	16,648	5,729
إيرادات مستحقة	74,637	91,272
اخرى	75,723	--
المجموع في نهاية السنة	**309,916**	**316,859**

10. ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم شركات التأمين المحلية	1,189,880	1,188,377
ذمم معيدي التكافل	1,172,205	274,551
المجموع في نهاية السنة	**2,362,085**	**1,462,928**

11. موجودات مالية من خلال قائمة الدخل

يمثل هذا البند إستثمار الشركة في أسهم مدرجة في بورصة فلسطين والتي بلغت قيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2022 و31 كانون الأول 2021 مبلغ 245,783 دولار أمريكي ومبلغ 219,449 دولار أمريكي، على التوالي.

12. النقد والنقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	66,044	62,729
حسابات جارية وتحت الطلب	3,398,250	3,149,533
ودائع لدى البنوك	19,735,644	16,727,009
المجموع في نهاية السنة	**23,199,938**	**19,939,271**

بلغ معدل العوائد خلال عام 2022 على أرصدة الودائع المحتفظ بها لدى مؤسسات مالية إسلامية نسبة 3,37% بالدولار الأمريكي.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية ، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	66,044	62,729
حسابات جارية وتحت الطلب	3,398,250	3,149,533
ودائع لدى البنوك	19,735,644	16,727,009
	23,199,938	**19,939,271**
يُنزل: ودائع لدى البنوك تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور	(10,787,879)	(7,765,773)
يُنزل: نقد مقيد السحب *	(3,196,780)	(2,933,373)
المجموع في نهاية السنة	**9,215,279**	**9,240,125**

* يتضمن هذا البند وديعة لدى البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للقرار الجديد الصادر عن الهيئة رقم (2021/45) في جلستها رقم (2021/07) لسنة 2021 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ومبلغ 2,616,528 دولار امريكي والذي يمثل 5% من قيمة اجمالي المحفظة التامينية السنوية محجوزة وفقا للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور اعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة ،كما يتضمن أيضاً نقد مقيد السحب لدى بنوك محلية بمبلغ 80,252 دولار امريكي بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة على الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي للشركة.

13. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

14. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز20٪ من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

15. الأرباح المدورة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة.

حيث قامت الشركة بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2021 حيث كان المخصص الواجب الاحتفاظ به حسب الدراسة مبلغ 2,524,493 دولار امريكي كما في تاريخ الدراسة، تحتفظ الشركة بتاريخ 2022/12/31 بمخصص بقيمة 2,524,905 دولار امريكي (إيضاح 8).

استنادا لتعميم هيئة سوق راس المال بتاريخ 2022/01/17 تم احتساب مخصص اخطار سارية لرسوم الإصدار بعد خصم مصاريف الاقتناء و لم يظهر اي عجز عندئذ وذلك تمهيداً لتطبيق المعيار الدولي رقم 17.

كان رصيد الأرباح المتراكمة بمبلغ 5,698,622 دولار أمريكي ومبلغ 5,519,652 دولار امريكي كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 على التوالي.

16. صندوق مشتركي التكافل

يمثل هذا الصندوق نتائج عمليات مشتركي التكافل وهو عبارة عن الرصيد المتبقي من إجمالي الاشتراكات المقدمة من حملة الوثائق خلال السنة بعد إحتساب التعويضات المستحقة لهم وتسديد المطالبات المتكبدة ومصاريف معيدي التكافل ورصد الإحتياطيات الفنية اللازمة لمواجهة الالتزامات المتسقبلية واستيفاء الشركة لأجرها بصفتها وكيلاً عنهم في إدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل.

في حالة وجود عجز في صندوق مشتركي التكافل، فإنه يتم تغطيته من خلال قرض حسن من المساهمين. أما في حالة وجود فائض في صندوق مشتركي التكافل، فإنه يتم توزيعه على حملة الوثائق بنسبة مساهمة كل مؤمن له من إجمالي الأقساط العامة للشركة بغض النظر عن نوع التكافل المشترك فيه، مع مراعاة أن من سددت له تعويضات أو خصصت له تعويضات تحت التسوية فإنه لا يشارك في فائض تلك السنة. بلغ عجز صندوق مشتركي التكافل 1,905,354 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 مقابل 3,486,640 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.

فيما يلي تفاصيل التغير في صندوق مشتركي التكافل:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	(3,486,640)	(2,108,146)
فائض (عجز) التكافل للسنة	1,581,286	(1,378,494)
الرصيد في نهاية السنة	**(1,905,354)**	**(3,486,640)**

17. التزامات عقود الإيجار

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في 31 كانون أول 2022:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	966,547	1,177,237
تكاليف التمويل	54,036	65,633
الدفعات	(275,068)	(276,323)
الرصيد في نهاية السنة	**745,515**	**966,547**

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الايجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا بشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.
عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الايجار المستقبلية معدل التمويل عند بدء الإيجار إذا كان سعر العائد الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقا يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة العائد المستحق ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بالشراء.
تم خصم التزامات عقود الإيجار باستخدام نسبة عائد 5% كما في 1 كانون الثاني 2022.

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار امريكي
التزامات عقود إيجار قصيرة الأجل	238,737	184,700
التزامات عقود إيجار طويلة الأجل	506,778	781,847
	745,515	**966,547**

إن قيمة مصروف الايجار للعقود قصيرة الاجل وعقود ايجار الأصول منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 بلغت 7,047 دولار امريكي (للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2021 بلغت 47,991 دولار أمريكي).

18. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,349,830	892,017
إضافات خلال السنة	195,872	497,856
المستخدم/المدفوع من المخصص خلال السنة	(98,945)	(40,043)
الرصيد في نهاية السنة	**1,446,757**	**1,349,830**

19. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
رصيد بداية السنة	1,011,465	1,024,270
إضافات	390,635	--
اعادة تصنيف	--	(12,805)
رصيد نهاية السنة	**1,402,100**	**1,011,465**

تمثل المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن تقييم الإستثمارات العقارية.

20. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 كما يلي :

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	988,056	1,322,124
التخصيص للسنة	1,300,000	1,032,657
التسديد خلال السنة	(718,096)	(1,366,725)
توفيرات ضريبية	(254,658)	--
فروقات عملة	456,218	--
الرصيد في نهاية السنة	**1,771,520**	**988,056**

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
التخصيص للسنة	1,300,000	1,032,657
موجودات ضرائب مؤجلة	(54,957)	(286,665)
توفيرات ضريبية	(254,658)	--
الرصيد في نهاية السنة	**990,385**	**745,992**

توصلت الشركة خلال عام 2022 إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها حتى عام 2018، ويتابع المستشار الضريبي إجراء التسوية النهائية مع دائرة الضريبة.

21. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم موردين	2,754,947	3,201,516
ذمم عملاء	799,588	988,403
المجموع في نهاية السنة	**3,554,535**	**4,189,919**

22. ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم معيدي التكافل	1,129,271	892,562
مبالغ محتجزة بموجب عقود معيدي التكافل	376,089	348,372
ذمم شركات تأمين محلية	20,877	20,258
المجموع في نهاية السنة	**1,526,237**	**1,261,192**

23. مطلوبات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
شيكات مصدرة لم تقدم للصرف	313,453	467,141
صندوق الإدخار	24,809	893,053
مصاريف مستحقة	1,526,202	1,118,497
الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق	235,217	242,860
توزيعات أرباح مستحقة – حاملي وثائق	219,000	219,000
توزيعات أرباح مستحقة – مساهمين	125,259	63,752
هيئة سوق رأس المال	45,367	47,962
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	26,400	19,116
اجازات الموظفين المستحقة	256,130	296,657
مكافات الموظفين المستحقة	80,000	150,000
مخصص مكافات اعضاء مجلس الادارة	108,000	108,000
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب	236,726	366,002
أخرى	462,355	485,912
المجموع في نهاية السنة	**3,658,918**	**4,477,952**

24. مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود معيدي التكافل

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التكافل:		
إجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية	40,868,350	38,943,081
يُنزل: صافي المشاركات والاستردادات*	(7,530,799)	(6,368,399)
صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية	**33,337,551**	**32,574,682**
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها	1,477,647	1,600,184
	34,815,198	**34,174,866**
الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي	80,955	90,744
أقساط تكافل غير مكتسبة	20,523,676	18,489,351
	20,604,631	**18,580,095**
اجمالي مطلوبات عقود التكافل	**55,419,829**	**52,754,961**
موجودات عقود معيدي التكافل:		
إحتياطي الادعاءات تحت التسوية	10,530,901	9,846,303
إحتياطي الادعاءات غير مبلغ عنها	397,580	451,497
حصص معيدي التكافل لعقود التكافل العائلي	64,493	75,527
أقساط تكافل غير مكتسبة	2,317,695	1,905,957
إجمالي موجودات عقود معيدي التكافل	**13,310,669**	**12,279,284**
صافي عقود التكافل		
صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية	22,806,650	22,728,379
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها	1,080,067	1,148,687
الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي	16,462	15,217
أقساط تكافل غير مكتسبة	18,205,981	16,583,394
المجموع في نهاية السنة	**42,109,160**	**40,475,677**

*يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين محلية	8,526,807	7,265,434
صافي المستردات والمشاركات	8,526,807	7,265,434
ينزل: المخصص	(996,008)	(897,035)
صافي المستردات والمشاركات	**(7,530,799)**	**6,368,399**

– **إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية**

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التكافل من اجمالي إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التكافل (بعد تنزيل صافي المشاركات والإستردادات) كما يلي:

	حصة الشركة		حصة معيدي التكافل		الإجمالي	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
عقود تكافل مركبات	18,043,910	17,940,977	6,593,931	6,537,890	24,637,841	24,478,867
عقود تكافل الحوادث العامة	(188,675)	66,214	820,107	39,634	631,432	105,848
عقود التكافل الهندسية	73,597	86,318	173,158	176,322	246,755	262,640
عقود تكافل العمال	4,699,918	3,946,221	1,658,167	2,421,587	6,358,085	6,367,808
عقود تكافل المسؤولية المدنية	480,205	608,351	26,668	17,783	506,873	626,134
عقود تكافل الحريق	(482,762)	213,719	1,615,579	1,109,371	1,132,817	1,323,090
عقود تكافل الصحي	1,364,443	1,015,594	--	--	1,364,443	1,015,594
عقود التكافل العائلي	2,198	2,520	19,784	22,679	21,982	25,199
عقود تكافل بحري	(106,629)	(3,356)	21,599	(26,958)	(85,030)	(30,314)
	23,886,205	**23,876,558**	**10,928,993**	**10,298,308**	**34,815,198**	**34,174,866**

– **أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)**

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التكافل من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التكافل كما يلي:

	حصة الشركة		حصة معيدي التكافل		الإجمالي	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
عقود تكافل مركبات	16,264,714	14,543,697	1,628,275	1,307,744	17,892,989	15,851,441
عقود تكافل الحوادث العامة	21,111	22,625	203,864	121,670	224,975	144,295
عقود التكافل الهندسية	57,803	64,383	104,112	114,443	161,915	178,826
عقود تكافل العمال	1,060,942	1,089,446	109,033	97,961	1,169,975	1,187,407
عقود تكافل المسؤولية المدنية	137,892	146,550	18,002	27,179	155,894	173,729
عقود تكافل الحريق	114,644	132,545	246,195	223,750	360,839	356,295
عقود تكافل الصحي	543,398	571,755	--	--	543,398	571,755
عقود التكافل العائلي	16,461	15,217	64,494	75,527	80,955	90,744
عقود تكافل بحري	5,477	12,392	8,214	13,211	13,691	25,603
	18,222,442	**16,598,610**	**2,382,189**	**1,981,485**	**20,604,631**	**18,580,095**

25. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات عقود تكافل, هي تكافل المركبات وتكافل الحوادث العامة والتكافل الهندسية وتكافل العمال وتكافل المسؤولية المدنية وتكافل الحريق والتكافل الصحي والتكافل العائلي والتكافل البحري وقطاع الاستثمار. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الإستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

	قطاع الاستثمار والخزي	عقود تكافل بحري	عقود تكافل العائلي	عقود تكافل الصحي	عقود تكافل الحريق	عقود تكافل المسؤولية المدنية	عقود تكافل العمال	عقود تكافل المؤسسة	عقود تكافل الحوادث العامة	عقود تكافل مركبات	
إيرادات أقساط التكافل											
الجمالي أقساط التكافل	39,874,088	474,340	578,966	3,696,977	554,433	1,459,454	1,495,411	3,595,411	554,850	437,718	37,283,504
التغير في أقساط غير مكتسبة	(2,590,584)	(36,622)	(24,116)	(101,566)	(14,530)	1,595	(267,269)	--	--	--	--
صافي إيراد أقساط التكافل	37,283,504	437,718	554,850	3,595,411	539,903	1,461,049	1,688,127	954,795	197,299	1,271,286	46,712,656
الجمالي أقساط مبدئي التكافل	(1,171,839)	(299,901)	(281,128)	--	(80,069)	(907,290)	--	(625,258)	(89,183)	--	(3,454,668)
التغير في أقساط غير مكتسبة	375,444	36,088	20,108	19,238	11,842	(2,982)	--	--	6,466	--	466,204
صافي أقساط مبدئي التكافل	(796,395)	(263,813)	(261,020)	19,238	(68,227)	(910,272)		(625,258)	(82,717)		(2,988,464)
صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل العمولات	36,487,109	173,905	293,830	3,614,649	471,676	550,777	1,688,127	329,537	114,582	--	43,724,192
العمولات المتوقعة	--	21,479	74,910	--	255	165,146	--	--	25,941	--	287,731
العمولات المدفوعة	(3,712,768)	(21,384)	(62,090)	(255,880)	(35,735)	(181,324)	(204,735)	(263)	(13,306)	--	(4,487,485)
صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات	32,774,341	174,000	306,650	3,358,769	436,196	534,599	1,483,392	329,274	127,217	--	39,524,438
مصاريف المطالبات المتكبدة											
المطالبات المسددة	(25,909,804)	(84,330)	(587,107)	(3,209,390)	(167,527)	(192,576)	(1,012,361)	(742,487)	(19,104)	--	(31,924,686)
حصة مبدئي التكافل من المطالبات المسددة	452,240	50,239	426,951	268,506	49,699	128,041	--	626,366	14,674	--	2,016,716
صافي المطالبات المسددة	(25,457,564)	(34,091)	(160,156)	(2,940,884)	(117,828)	(64,535)	(1,012,361)	(116,121)	(4,430)	--	(29,907,970)
التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية	(1,435,474)	7,395	375,726	(1,117,046)	(61,758)	34,824	(421,495)	207,769	(32,693)	--	(2,442,752)
الاحتياطي الاحتياطي الاحتياطي	2,915,155	(94,066)	(276,955)	1,310,443	(117,235)	(626,496)	--	(191,404)	(68,745)	--	2,850,697
التغير في الاحتياطي الاحتياطي المسبب لمقرر التكافل العائلي	(100,619)	(5,026)	408	(20,687)	(7,435)	(8,049)	(202,059)	--	(3,758)	--	(347,225)
التغير في حصة مبدئي التكافل من الاحتياطي المسبب	--	--	--	--	--	--	--	(13,147)	--	--	(13,147)
المقرر التكافل العائلي	--	--	--	--	--	--	--	25,063	--	--	25,063
صافي المطالبات المتكبدة	(24,078,502)	(125,788)	(60,977)	(2,768,174)	(304,256)	(664,256)	(1,635,915)	(87,840)	(109,626)	--	(29,835,334)
ارباح التكافل التنفيذية للسنة	8,695,839	48,212	245,673	590,595	131,940	(129,657)	(152,523)	241,434	17,591	--	9,689,104
المصاريف والإيرادات غير الموزعة :											
عوائد الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,231,280
مخصص استرداد ذمم مدينة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(513,000)
ارباح بيع عقارات ومعدات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18,637
مصاريف إدارية عمومية غير موزعة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(8,930,667)
ارباح فروقات عملة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,254,902
إيرادات أخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	22,948
ربح (خسارة) السنة قبل الضريبة	8,695,839	48,212	245,673	590,595	131,940	(129,657)	(152,523)	241,434	17,591	--	2,773,204

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022:

	قطاع الاستثمار والخزي	عقود تكافل بحري	عقود تكافل العائلي	عقود تكافل الصحي	عقود تكافل الحريق	عقود تكافل المسؤولية المدنية	عقود تكافل العمال	عقود تكافل المؤسسة	عقود تكافل الحوادث العامة	عقود تكافل مركبات	
إيرادات أقساط التكافل											
الجمالي أقساط التكافل	39,874,088	474,340	578,966	3,696,977	554,433	1,459,454	1,495,411	3,595,411	554,850	437,718	37,283,504
التغير في أقساط غير مكتسبة	(2,590,584)	(36,622)	(24,116)	(101,566)	(14,530)	1,595	(267,269)	--	--	--	--
صافي إيراد أقساط التكافل	37,283,504	437,718	554,850	3,595,411	539,903	1,461,049	1,688,127	954,795	197,299	1,271,286	46,712,656
الجمالي أقساط مبدئي التكافل	(1,171,839)	(299,901)	(281,128)	--	(80,069)	(907,290)	--	(625,258)	(89,183)	--	(3,454,668)
التغير في أقساط غير مكتسبة	375,444	36,088	20,108	19,238	11,842	(2,982)	--	--	6,466	--	466,204
صافي أقساط مبدئي التكافل	(796,395)	(263,813)	(261,020)	19,238	(68,227)	(910,272)		(625,258)	(82,717)		(2,988,464)
صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل العمولات	36,487,109	173,905	293,830	3,614,649	471,676	550,777	1,688,127	329,537	114,582	--	43,724,192
العمولات المتوقعة	--	21,479	74,910	--	255	165,146	--	--	25,941	--	287,731
العمولات المدفوعة	(3,712,768)	(21,384)	(62,090)	(255,880)	(35,735)	(181,324)	(204,735)	(263)	(13,306)	--	(4,487,485)
صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات	32,774,341	174,000	306,650	3,358,769	436,196	534,599	1,483,392	329,274	127,217	--	39,524,438
مصاريف المطالبات المتكبدة											
المطالبات المسددة	(25,909,804)	(84,330)	(587,107)	(3,209,390)	(167,527)	(192,576)	(1,012,361)	(742,487)	(19,104)	--	(31,924,686)
حصة مبدئي التكافل من المطالبات المسددة	452,240	50,239	426,951	268,506	49,699	128,041	--	626,366	14,674	--	2,016,716
صافي المطالبات المسددة	(25,457,564)	(34,091)	(160,156)	(2,940,884)	(117,828)	(64,535)	(1,012,361)	(116,121)	(4,430)	--	(29,907,970)
التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية	(1,435,474)	7,395	375,726	(1,117,046)	(61,758)	34,824	(421,495)	207,769	(32,693)	--	(2,442,752)
الاحتياطي الاحتياطي الاحتياطي	2,915,155	(94,066)	(276,955)	1,310,443	(117,235)	(626,496)	--	(191,404)	(68,745)	--	2,850,697
التغير في الاحتياطي الاحتياطي المسبب لمقرر التكافل العائلي	(100,619)	(5,026)	408	(20,687)	(7,435)	(8,049)	(202,059)	--	(3,758)	--	(347,225)
التغير في حصة مبدئي التكافل من الاحتياطي المسبب	--	--	--	--	--	--	--	(13,147)	--	--	(13,147)
المقرر التكافل العائلي	--	--	--	--	--	--	--	25,063	--	--	25,063
صافي المطالبات المتكبدة	(24,078,502)	(125,788)	(60,977)	(2,768,174)	(304,256)	(664,256)	(1,635,915)	(87,840)	(109,626)	--	(29,835,334)
ارباح التكافل التنفيذية للسنة	8,695,839	48,212	245,673	590,595	131,940	(129,657)	(152,523)	241,434	17,591	--	9,689,104
المصاريف والإيرادات غير الموزعة :											
عوائد الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,231,280
مخصص استرداد ذمم مدينة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(513,000)
ارباح بيع عقارات ومعدات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18,637
مصاريف إدارية عمومية غير موزعة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(8,930,667)
ارباح فروقات عملة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,254,902
إيرادات أخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	22,948
ربح (خسارة) السنة قبل الضريبة	8,695,839	48,212	245,673	590,595	131,940	(129,657)	(152,523)	241,434	17,591	--	2,773,204

	قطاع الاستثمار والخزي	عقود تكافل بحري	عقود تكافل العائلي	عقود تكافل الصحي	عقود تكافل الحريق	عقود تكافل المسؤولية المدنية	عقود تكافل العمال	عقود تكافل المؤسسة	عقود تكافل الحوادث العامة	عقود تكافل مركبات	
إيرادات أقساط التكافل											
الجمالي أقساط التكافل	39,874,088	474,340	578,966	3,696,977	554,433	1,459,454	1,495,411	3,595,411	554,850	437,718	37,283,504
التغير في أقساط غير مكتسبة	(2,590,584)	(36,622)	(24,116)	(101,566)	(14,530)	1,595	(267,269)	--	--	--	--
صافي إيراد أقساط التكافل	37,283,504	437,718	554,850	3,595,411	539,903	1,461,049	1,688,127	954,795	197,299	1,271,286	46,712,656
الجمالي أقساط مبدئي التكافل	(1,171,839)	(299,901)	(281,128)	--	(80,069)	(907,290)	--	(625,258)	(89,183)	--	(3,454,668)
التغير في أقساط غير مكتسبة	375,444	36,088	20,108	19,238	11,842	(2,982)	--	--	6,466	--	466,204
صافي أقساط مبدئي التكافل	(796,395)	(263,813)	(261,020)	19,238	(68,227)	(910,272)		(625,258)	(82,717)		(2,988,464)
صافي أقساط التكافل المكتسبة قبل العمولات	36,487,109	173,905	293,830	3,614,649	471,676	550,777	1,688,127	329,537	114,582	--	43,724,192
العمولات المتوقعة	--	21,479	74,910	--	255	165,146	--	--	25,941	--	287,731
العمولات المدفوعة	(3,712,768)	(21,384)	(62,090)	(255,880)	(35,735)	(181,324)	(204,735)	(263)	(13,306)	--	(4,487,485)
صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات	32,774,341	174,000	306,650	3,358,769	436,196	534,599	1,483,392	329,274	127,217	--	39,524,438
مصاريف المطالبات المتكبدة											
المطالبات المسددة	(25,909,804)	(84,330)	(587,107)	(3,209,390)	(167,527)	(192,576)	(1,012,361)	(742,487)	(19,104)	--	(31,924,686)
حصة مبدئي التكافل من المطالبات المسددة	452,240	50,239	426,951	268,506	49,699	128,041	--	626,366	14,674	--	2,016,716
صافي المطالبات المسددة	(25,457,564)	(34,091)	(160,156)	(2,940,884)	(117,828)	(64,535)	(1,012,361)	(116,121)	(4,430)	--	(29,907,970)
التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية	(1,435,474)	7,395	375,726	(1,117,046)	(61,758)	34,824	(421,495)	207,769	(32,693)	--	(2,442,752)
الاحتياطي الاحتياطي الاحتياطي	2,915,155	(94,066)	(276,955)	1,310,443	(117,235)	(626,496)	--	(191,404)	(68,745)	--	2,850,697
التغير في الاحتياطي الاحتياطي المسبب لمقرر التكافل العائلي	(100,619)	(5,026)	408	(20,687)	(7,435)	(8,049)	(202,059)	--	(3,758)	--	(347,225)
التغير في حصة مبدئي التكافل من الاحتياطي المسبب	--	--	--	--	--	--	--	(13,147)	--	--	(13,147)
المقرر التكافل العائلي	--	--	--	--	--	--	--	25,063	--	--	25,063
صافي المطالبات المتكبدة	(24,078,502)	(125,788)	(60,977)	(2,768,174)	(304,256)	(664,256)	(1,635,915)	(87,840)	(109,626)	--	(29,835,334)
ارباح التكافل التنفيذية للسنة	8,695,839	48,212	245,673	590,595	131,940	(129,657)	(152,523)	241,434	17,591	--	9,689,104
المصاريف والإيرادات غير الموزعة :											
عوائد الاستثمارات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,231,280
مخصص استرداد ذمم مدينة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(513,000)
ارباح بيع عقارات ومعدات	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18,637
مصاريف إدارية عمومية غير موزعة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	(8,930,667)
ارباح فروقات عملة	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,254,902
إيرادات أخرى	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	22,948
ربح (خسارة) السنة قبل الضريبة	8,695,839	48,212	245,673	590,595	131,940	(129,657)	(152,523)	241,434	17,591	--	2,773,204

26. عوائد الإستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
حملة الوثائق		
عوائد توزيعات أسهم	175,320	100,863
عوائد ودائع بنكية	365,127	321,417
ارباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	15,800	41,256
أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية	--	152,104
	556,247	615,640
المساهمين		
عوائد توزيعات أسهم وصكوك	116,880	100,863
عوائد ودائع بنكية	243,418	321,417
ارباح غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	10,534	41,256
أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية	--	152,104
	370,832	615,640
المجموع	**927,079**	**1,231,280**

27. أتعاب المضاربة والوكالة

يقوم المساهمون بإدارة استثمار صندوق مشتركي التكافل مقابل 40% لعام 2022 (40% لعام 2021) من عوائد إستثمارات صندوق مشتركي التكافل كأتعاب مضاربة.

يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكافل لمشتركي التكافل مقابل 22% لعام 2022 (22% لعام 2021) من إجمالي أقساط التكافل كأتعاب وكالة.

28. المصاريف الإدارية والعمومية

يتألف هذا البند مما يلي:

	2022	2021
	دولار امريكي	دولار امريكي
الرواتب والمنافع المتعلقة بها	4,866,008	5,595,807
استهلاك عقارات ومعدات	639,092	615,458
اطفاء حق استخدام الاصول	240,499	254,077
الايجارات	7,047	47,991
مصاريف دعاية وإعلان	103,931	89,369
مواصلات ومحروقات	295,850	271,373
بريد وهاتف وفاكس	237,730	227,145
نفقات أعضاء مجلس الإدارة	108,000	108,000
قرطاسية ومطبوعات	106,023	72,057
رسوم واشتراكات	73,299	78,682
صيانة وتصليحات	108,357	286,133
فوائد التزامات عقود طويلة الاجل	54,036	65,633
اتعاب مهنية واستشارية	163,088	130,043
مصاريف سيارات	145,610	41,692
مصاريف حاسوب	673,931	412,580
مصاريف ماء وكهرباء	110,928	114,275
تخصيص تطبيق معيار 17	190,000	150,000
أخرى	458,484	370,352
المجموع في نهاية السنة	**8,581,913**	**8,930,667**

29. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام	2,098,712	2,027,212
	سهم	سهم
المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة	10,000,000	10,000,000
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم	**0.21**	**0.20**

30. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

		2022	2021
	طبيعة العلاقة	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم مدينة	مساهم رئيسي	131,540	95,818
مطالبات تحت التسوية	مساهم رئيسي	948,101	26,828
ذمم شركات التأمين	الشركة الأم	305,295	255,912
أرصدة لدى البنوك	مساهم رئيسي	14,138,695	10,331,993
إيرادات مستحقة	مساهم رئيسي	--	31,808

تتضمن قائمة الدخل المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

		2022	2021
	طبيعة العلاقة	دولار أمريكي	دولار أمريكي
رواتب ومنافع الإدارة العليا	إدارة عليا	660,772	696,774
مصاريف مجلس الإدارة	مجلس إدارة	108,000	108,000
اقساط مكتتبة	مساهم رئيسي	2,437,351	803,244
اقساط مكتتبة	الشركة الأم	224,196	114,035
ادعاءات مدفوعة	مساهم رئيسي	780,177	445,094
عوائد ودائع	مساهم رئيسي	409,024	271,661

31. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2022:

	تاريخ التقييم	المجموع دولار أمريكي	قياس القيمة العادلة باستخدام أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دولار أمريكي	قياس القيمة العادلة باستخدام معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دولار أمريكي	قياس القيمة العادلة باستخدام معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دولار أمريكي
موجودات مالية بالقيمة العادلة:					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية (ايضاح 6):					
مدرجة	31 كانون الأول 2022	2,925,517	2,925,517	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2022	1,054,292	--	--	1,054,292
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (إيضاح 11):					
مدرجة	31 كانون الأول 2022	245,783	245,783	--	--
استثمارات عقارية (ايضاح 5)	31 كانون الأول 2022	8,299,769	--	--	8,299,769

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الاول 2021:

	تاريخ التقييم	المجموع دولار أمريكي	قياس القيمة العادلة باستخدام أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دولار أمريكي	قياس القيمة العادلة باستخدام معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دولار أمريكي	قياس القيمة العادلة باستخدام معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دولار أمريكي
موجودات مالية بالقيمة العادلة:					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 6):					
مدرجة	31 كانون الأول 2021	4,160,778	4,160,778	--	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2021	456,016	--	--	456,016
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (إيضاح 11):					
مدرجة	31 كانون الأول 2021	219,449	219,449	--	--
استثمارات عقارية (ايضاح 5)	31 كانون الأول 2021	7,907,104	--	--	7,907,104

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

32. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2022 و2021:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2022	2021	2022	2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية				
النقد والنقد المعادل	23,199,938	19,939,271	23,199,938	19,939,271
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال حقوق الملكية	3,979,809	4,616,794	3,979,809	4,616,794
موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	245,783	219,449	245,783	219,449
شيكات برسم التحصيل	26,490,711	24,663,748	26,490,711	24,663,748
ذمم تكافل مدينة	8,113,409	10,341,686	8,113,409	10,341,686
ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة	2,362,085	1,462,928	2,362,085	1,462,928
موجودات عقود معيدي التكافل	13,310,669	12,279,284	13,310,669	12,279,284
موجودات مالية أخرى	309,916	316,859	309,916	316,859
	78,012,320	**73,840,019**	**78,012,320**	**73,840,019**
مطلوبات مالية				
ذمم دائنة	3,554,535	4,189,919	3,554,535	4,189,919
ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل الدائنة	1,526,237	1,261,192	1,526,237	1,261,192
التزامات عقود الإيجار	745,515	966,547	745,515	966,547
مطلوبات عقود التكافل	55,419,829	52,754,961	55,419,829	52,754,961
مطلوبات مالية أخرى	3,658,918	4,477,952	3,658,918	4,477,952
	64,905,034	**63,650,571**	**64,905,034**	**63,650,571**

- إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية. تم تحديد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- إن القيم العادلة للنقد وأرصدة لدى البنوك وبعض شيكات برسم التحصيل وذمم التكافل المدينة وموجودات عقود معيدي التكافل والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وتمويلات المرابحة الإسلامية وذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل ومطلوبات عقود التكافل والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل وحقوق الملكية والموجودات المالية بالقيمة المطفأة والإستثمارات العقارية التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.

33. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.
يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.
تتعرض الشركة لمخاطر التكافل والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من أثار هذه المخاطر.

مخاطر التكافل

خطر عقود التكافل الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود إحتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات.
تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التكافل لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يُحَسِّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التكافل وتنفيذها بعناية، وأيضًا من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التكافل.
أعمال التكافل الرئيسية للشركة هي تكافل المركبات والحوادث العامة والتكافل الهندسية والعمال والمسؤلية المدنية والحريق لتكافل الصحي والعائلي والبحري. تعتبر عقود التكافل هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (باستثناء عقود التكافل العائلي) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التكافل.

مخاطر إعادة التكافل

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الإعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. إن ترتيبات إعادة التكافل تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التكافل يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود الإعادة الإختيارية وإعادة الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التكافل المحولة إلى معيدي التكافل لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد بقدر عجز شركة إعادة التكافل في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التكافل.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التكافل ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التكافل الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التكافل على مجموعة من معيدي التكافل وتقوم الشركة بمراقبة تركز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي الوثائق وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التكافل للالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار العوائد، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في الاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومُوائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من نقد وأرصدة لدى البنوك.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.

مخاطر الإئتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في قائمة المركز المالي.

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الاجراءات التالية:

(1) النقد والنقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:
تقوم الشركة بربط ودائعها مع البنوك المحلية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل وبعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

(2) **شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:**
تقوم الشركات باستلام شيكات من عملائها وتقوم بايداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالاضافة الى ان جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى. وقد وفرت الشركة طاقم من المحامين ذوي الاختصاص اللذين يقومون وضمن اجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

(3) موجودات مالية بالكلفة المطفأة:
قامت الشركة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن "جيد" حتى تضمن استرجاع كافة اموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب

(4) ذمم شركات التأمين ومعيدي التكافل المدينة وموجودات عقود معيدي التكافل:
تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات اعادة تامين عالمية تصنف ضمن الدرجات الجيدة والجيدة جدا لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.
وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات الا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الاقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

34. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 23,954,616 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 مقابل 22,442,386 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

35. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة مقابل هذه القضايا كافية.

36. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

37. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتطابق مع التصنيف المعتمد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.

38. الالتزامات الطارئة:

إن تعهدات العملاء مقابل كفالات صادرة على الشركة في نهاية السنة المالية هي على النحو التالي:

	2022 دولار أمريكي
تعهدات عملاء مقابل كفالات صادرة	147,308

هيئة سوق رأس المال
Capital Market Authority

الإشارة: هـ. س. ر. ف/ ديوان 2023/23171
التاريخ: 2023/03/16

السيد رياض الأطرش المحترم،،
المدير العام
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين للفترة المنتهية في 2022/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الاطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية كما في 2022/12/31 لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

1- عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة.
2- تحديد تاريخ 2023/04/03 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
3- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2022/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
4- تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مصادق عليها من مدقق الحسابات الخارجي المستقل.

مع التنويه الى أن عدم ممانعة هيئة سوق رأس المال على نشر القوائم المالية الختامية للفترة المالية المنتهية في 31 كانون أول 2022 للشركة لا يعني بأي حال اعتماد البيانات الواردة فيها أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

أيمن الصباح
مدير عام الإدارة العامة للتأمين

دولة فلسطين
هيئة سوق رأس المال
صادر رقم: 23171
التاريخ: 16.03.2023
التوقيع: faisal

نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين

+970 2 294 6946 +970 2 294 6947 www.pcma.ps diwan@pcma.ps
P.O. Box 4041, Al-Bireh - Palestine

ملاحظات:

ملاحظات:

الفروع و المكاتب

فرع نابلس
ص.ب: 688
شارع فيصل، عمارة الدكتور هاني النابلسي، الطابق الأول.
تلفون: 09-238-8413
فاكس: 09-238-8414

فرع الخليل
شارع عين ساره
مقابل ملعب الحسين، عمارة العز، ط 1
تلفون: 02-221-6763
فاكس: 02-221-6764

فرع رام الله
ص.ب: 1444
عين منجد, ابراج هاوس، ط 1
تلفون: 02-294-7060
فاكس: 02-297-7060

فرع البيرة
البيرة, شارع نابلس, المنطقة الصناعية
تلفون: 02-240-4211
فاكس: 02-240-4213

فرع جنين
شارع فلسطين، دوار الجلبونة، عمارة مرمرة
تلفون: 04-243-4455
فاكس: 04-243-4453

فرع بيت لحم
شارع القدس الخليل، ط 1
فوق البنك الاسلامي الفلسطيني
تلفون: 02-275-6788
فاكس: 02-275-6787

مكتب اريحا
بجانب الحديقة الاسبانية
شارع عمان, عمارة الماسة
تلفون: 02-231-4343
فاكس: 02-231-4341

فرع طولكرم
شارع نابلس, مقابل مسجد ذنابة
تلفون: 09-268-8001
فاكس: 09-268-8002

فرع غزة
الرمال, شارع عمر المختار,
ميدان الجندي المجهول, عمارة خضير
تلفون: 08-288-3357/8
فاكس: 08-288-3359

مكتب برج الشيخ
البيرة, الشرفة، عمارة برج الشيخ
الطابق الأرضي
تلفون: 02-241-3666
فاكس: 02-241-3497

مكتب يعبد
الشارع الرئيسي, المدخل الشرقي
بجانب محطة الوقود
الطابق الأرضي
تلفون: 04-246-2289
فاكس: 04-246-2289

مكتب بديا
الشارع الرئيسي، بناية البنك الإسلامي الفلسطيني، الطابق الأول
تلفون: 09-299-1704
فاكس: 09-299-1705

مكتب يطا
يطا, رقعة, بجانب البنك العربي
عمارة حسن نصار
تلفون: 02-227-9262
فاكس: 02-227-2429

مكتب العيزرية
عمارة الغانم، ط 2
مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني
تلفون: 02-279-2787
فاكس: 02-279-2788

فرع قلقيلية
شارع نابلس، عمارة نزال
الطابق الأرضي
تلفون: 09-293-1727
فاكس: 09-293-1726

مكتب بيت ساحور
شارع الرعوات,
مبنى جامعة القدس المفتوحة,
الطابق الأرضي
تلفون: 02-275-0902
فاكس: 02-277-5551

مكتب سعير
راس العاروض، بجانب بنك فلسطين,
الطابق الأرضي
تلفون: 02-256-1112
فاكس: 02-256-1112

مكتب طوباس
الشارع الرئيسي، مجمع روان
الطابق الأرضي
تلفون: 09-257-1988
فاكس: 09-257-1989

مكتب بدو
شارع السهل، مقابل المطعم الصيني,
الطابق الأرضي
تلفون: 02-247-0040
فاكس: 02-247-0040

مكتب دورا
الشارع الرئيسي,
مقابل محطة ابو زيد بجانب البنك الوطني,
الطابق الأرضي
تلفون: 02-228-0909
فاكس: 02-228-2990

مكتب سلفيت
شارع الداخلية, مجمع الرحمة,
بجانب البنك العربي,
الطابق الأرضي
تلفون: 09-251-9977
فاكس: 09-251-1997

مكتب حلحول
شارع القدس الخليل عمارة صابر البربراوي ط ا
مقابل دخلة المدارس
تلفون: 02-221-3230

مكتب القدس
بيت حنينا، دوار الضاحية
تلفون: 02-234-0350
فاكس: 02-234-0380

مكتب حوارة
الشارع الرئيسي، عماره الحاج مرعب، مقابل مسجد علي بن ابي طالب
تلفون: 09-259-1888
فاكس: 09-259-1877

مكتب باقة الشرقية
الشارع الرئيسي - وسط البلد - بجانب مكتب تكسي الشعراوية
تلفون: 09-266-1631
فاكس: 09-266-4157

مكتب راس الجورة
الخليل - راس الجورة- خلة بطوخ
بجانب حلويات الدمشقي
تلفون: 02-222-2139